

**LA MULTIMEDIA COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LAS  
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y CIUDADANAS EN LOS ESTUDIANTES**

**SANDRA PATRICIA BECERRA TAITA**

**Trabajo de grado para optar el título de Magister En TIC**

**Aplicadas A las Ciencias De La Educación**



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA**  
**MAESTRIA EN TIC APLICADAS A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**DUITAMA – BOYACA**

**2019**

**LA MULTIMEDIA COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LAS  
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y CIUDADANAS EN LOS ESTUDIANTES**

**SANDRA PATRICIA BECERRA TAITA**

**Trabajo de grado para optar el título de Magister En TIC**

**Aplicadas A las Ciencias De La Educación**

**DIRECTOR:**

**DR. ARIEL ADOLFO RODRIGUEZ HERNANDEZ**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA**

**MAESTRIA EN TIC APLICADAS A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**DUITAMA – BOYACA**

**2019**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Duitama, mayo de 2019**

## Dedicatoria

***“La tecnología por sí sola no basta, hay que ponerle corazón”***

**Jane Goodall**

Dedico este trabajo de Tesis a mis seres queridos, mis padres Luis Francisco Becerra Guevara y María Rosana Taita de Becerra, quienes han sido y siguen siendo un apoyo incondicional, que me han formado para afrontar el camino de la vida y salir adelante en lo que me he propuesto, a mi hermana Bettsy Haydee y mi sobrino Sebastián Camilo quienes me han acompañado en este proceso educativo y en mi vida en general.

Sandra Patricia Becerra Taita



## ***Agradecimientos***

*Agradezco primero a Dios Todopoderoso por todas las bendiciones que Él ofrece en cada momento; por permitir culminar mis estudios de post-grado.*

*A mis asesores de tesis Dr. Ariel Adolfo Rodríguez Hernández y la Dra. Aracelly Forero, por compartir su experiencia educativa al guiar este proceso, dando consejos sabios y oportunas orientaciones; aspectos fundamentales para lograr culminar este proceso educativo.*

*A mi familia, que han sido el pilar fundamental en mi vida.*

*Al Magister William Orlando Alvarez, por su amistad, respeto y apoyo incondicional en la consolidación de este proyecto.*

*A los compañeros docentes y estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüí – Boyacá.*

*Y a mis amigos, amigas y todos aquellos que me animaron y ayudaron a continuar y finalizar este proyecto educativo.*

***A todos ¡Gracias!***

## **Título**

La multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes

## **Resumen**

En la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra de Togüi- Boyacá-Colombia, se presenta el problema de ¿cómo dinamizar el uso y apropiación de tecnología en los ambientes educativos para desarrollar competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes? lo cual llevo a la investigación “La multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en estudiantes”, el objetivo del estudio fue integrar estrategias pedagógicas para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas de estudiantes de grado noveno a través de la producción audiovisual mediante el uso de multimedia.

El método para el desarrollo del estudio utilizó un enfoque de acción-participación, que desde lo cualitativo identifico y caracterizo las opiniones y conceptos de los sujetos de la investigación, en lo cuantitativo se evaluó la variable de rendimiento escolar de los estudiantes en relación con la competencia comunicativa.

Se logró que los estudiantes desarrollaran competencias digitales y comunicativas para fortalecer sus habilidades psico-sociales y ciudadanas, tendientes en resolver sus diferencias de forma pacífica a través de las TIC como recurso didáctico que posibilita la reflexión y el pensamiento crítico.

## **Palabras Clave**

TIC, multimedia, competencias comunicativas y ciudadanas, solución de conflictos.

**Title**

Multimedia as a pedagogical strategy to strengthen communication and citizenship skills in students

**Abstract**

In the Haydee Camacho Saavedra Educational Institution of Togüi- Boyacá-Colombia, the problem of how to dynamize the use and appropriation of technology in educational environments to develop communicative and civic competences in students is presented. which led to the research "Multimedia as a pedagogical strategy to strengthen communication skills and citizenship in students", the objective of the study was to integrate pedagogical strategies to strengthen the communicative and citizenship skills of ninth grade students through audiovisual production through the use of multimedia.

The method for the development of the study used an action-participation approach, which from a qualitative point of view identified and characterized the opinions and concepts of the subjects of the research. In quantitative terms, the variable of students' school performance in relation to the communicative competence.

Students were able to develop digital and communicative skills to strengthen their psycho-social and citizen skills, tending to resolve their differences in a peaceful way through ICT as a teaching resource that enables reflection and critical thinking

**key words**

ICT, multimedia, communication and citizenship skills, conflict resolution

## INDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>17</b>
<b>1. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>20</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	22
1.2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	25
1.3. JUSTIFICACIÓN	26
1.4. OBJETIVOS	28
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	28
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	28
<b>2. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>30</b>
2.1. MARCO TEÓRICO	30
2.1.1. ORIGEN DEL TÉRMINO COMPETENCIA	31
2.1.2. LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	34
2.1.2.1. Competencias que subsume las competencias comunicativas	38
2.1.3. DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	39
2.1.3.1. Concepto de oralidad	39
2.1.3.2. La lectura y la escritura	40
2.1.3.3. Funciones de las competencias comunicativas en el contexto escolar	42
2.1.3.3.1. Interpretar	43
2.1.3.3.2. Argumentar	45
2.1.3.3.3. Proponer	46
2.1.4. COMPETENCIAS CIUDADANAS	47
2.1.4.1. Clasificación de las competencias ciudadanas	49
2.1.4.2. Tipos de competencias ciudadanas	50
2.1.4.3. Estándares competencias ciudadanas grado noveno	51
2.1.4.4. Resolución de conflictos	52
2.1.4.4.1. Teorías de conflicto	53
2.1.4.4.2. Enfoques del conflicto	54
2.1.4.4.3. Elementos del conflicto	55
2.1.4.4.4. Actitudes frente al conflicto	55
2.1.4.5. La comunicación en el conflicto escolar	56
2.2. MARCO INVESTIGATIVO - ESTADO DEL ARTE	58
2.3. MARCO LEGAL	74
2.3.1. DISPOSICIONES INTERNACIONALES SOBRE EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN	74
2.3.2. MARCO LEGAL QUE SUSTENTA EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN EL CONTEXTO EDUCATIVO COLOMBIANO	77

2.3.2.1.	Constitución política de Colombia	77
2.3.2.2.	Plan nacional de tecnologías de la información y las comunicaciones	78
2.3.2.3.	Plan vive digital de Colombia	80
2.3.2.4.	Normativa aplicada al contexto educativo en Colombia	81
2.3.3.	DISPOSICIONES LEGALES RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y CIUDADANAS EN COLOMBIA	83
2.3.3.1.	Marco legal competencias comunicativas	83
2.3.3.1.1.	Estándares básicos de competencias lengua castellana grado octavo y noveno	86
2.3.3.1.2.	Derechos básicos de aprendizaje lengua castellana	90
2.3.3.2.	Marco legal competencias ciudadanas y habilidades para saber vivir en paz	91
2.3.3.2.1.	Estándares básicos de competencias ciudadanas grado octavo y noveno	98
2.4.	MARCO TECNOLÓGICO	100
2.4.1.	LAS TIC EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE	100
2.4.2.	LAS TIC EN LA CONSTRUCCIÓN ACTIVA DEL CONOCIMIENTO	101
2.4.3.	RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	103
2.4.3.1.	Clasificación de los recursos digitales	104
2.4.3.1.1.	Ventajas de los recursos educativos digitales	107
2.4.3.2.	Multimedia	108
2.4.3.2.1.	Clasificación de los materiales didácticos multimedia según su estructura	109
2.4.3.2.2.	Funciones de los materiales educativos multimedia	112
2.4.3.2.3.	Ventajas de la multimedia como recurso didáctico	114
2.4.3.3.	Aprendizaje colaborativo a través de sitios web	117

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO 120**

3.1.	TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	120
3.2.	DELIMITACIÓN POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	124
3.3.	HIPÓTESIS Y VARIABLES	124
3.3.1.	HIPÓTESIS	124
3.3.2.	VARIABLES	126
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	127
3.4.1.	3.4.1. CONTEXTO DEMOGRÁFICO	127
3.4.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	132
3.5.	INSTRUMENTOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN	142
3.5.1.	PRUEBA DIAGNÓSTICA PRE TEST	142
3.5.2.	LA ENCUESTA	142
3.5.3.	OBSERVACIÓN PARTICIPATIVA	144
3.5.4.	PRUEBA DIAGNÓSTICA POST TEST	145
3.5.5.	RUBRICA DE OPINIÓN	145
3.6.	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	147
3.6.1.	PROCESAMIENTO INFORMACIÓN DE TIPO CUALITATIVO	148

3.6.2.	PROCESAMIENTO INFORMACIÓN DE TIPO CUANTITATIVO	149
3.7.	ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	149
3.7.1.	PRIMERA ETAPA	150
3.7.2.	SEGUNDA ETAPA	151
3.7.3.	TERCERA ETAPA	154

#### **4. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 157**

4.1.	PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS	157
4.1.1.	ANÁLISIS DESCRIPTIVO	159
4.1.1.1.	Análisis descriptivo resultados cuantitativos pre-test competencias comunicativas y ciudadanas	159
4.1.1.2.	Análisis descriptivo resultados cuantitativos post-test competencias comunicativas y ciudadanas	175
4.1.2.	APLICACIÓN ESTADÍSTICA INFERENCIAL - COMPARACIÓN DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y CIUDADANAS PRE TEST / POST TEST	185
4.1.2.1.	Test de “prueba de los rangos con signo de wilcoxon”	187
4.1.2.1.1.	Competencias comunicativas - componente semántico	187
4.1.2.1.2.	Competencias comunicativas - componente sintáctico	188
4.1.2.1.3.	Competencias comunicativas - componente pragmático	190
4.1.2.1.4.	Competencias ciudadanas - componente conocimientos	191
4.1.2.1.5.	Competencias ciudadanas - componente argumentación	193
4.1.2.1.6.	Competencias ciudadanas - componente multiperspectivismo	195
4.1.2.1.7.	Competencias ciudadanas - componente sistémico	196
4.2.	RESULTADOS CUALITATIVOS	198
4.2.1.	ENFOQUE CUALITATIVO EMPLEADO	200
4.2.2.	RESULTADOS CUALITATIVOS PRE – TEST	202
4.2.2.1.	Codificación encuesta dirigida a estudiantes	202
4.2.2.2.	Discusión resultados encuesta dirigida a estudiantes – pre test	204
4.2.2.3.	Discusión resultados rubrica dirigida a estudiantes – post –test	208

#### **5. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES E IMPACTO SOCIAL 214**

5.1	CONCLUSIONES	214
5.2.	RECOMENDACIONES	222
5.2.1.	PARA DOCENTES	222
5.2.2.	PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	223
5.2.3.	PARA FUTURAS INVESTIGACIONES	224
5.3.	IMPACTO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	224
5.3.1.	APRENDIZAJE QUE OBTUVIERON LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO	225
5.3.2.	USO DE LOS APRENDIZAJES OBTENIDOS POR LOS ESTUDIANTES	227

5.3.3. SIGNIFICADO DEL EMPLEO DE LAS TIC EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	228
---	-----

<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>231</b>
---------------------	------------

<b>ANEXOS</b>	<b>238</b>
---------------	------------

## Listado de Ilustraciones

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Componentes de la competencia.....	33
<b>Figura 2.</b> Estándares Competencias Lengua Castellana grado octavo y Noveno.....	88
<b>Figura 3.</b> Estándares Competencias Lengua Castellana grado octavo y Noveno.....	89
<b>Figura 4.</b> Estándares Competencias Ciudadanas grado octavo y noveno.....	98
<b>Figura 5.</b> Estándares Competencias Ciudadanas grado octavo y noveno.....	99
<b>Figura 6.</b> Esquema diagramal enfoque metodológico IAP aplicado en la investigación.....	123
<b>Figura 7.</b> Parque Central – Municipio Togüi Boyacá.....	127
<b>Figura 8.</b> Ubicación Geográfica – Municipio Togüi Boyacá.....	129
<b>Figura 9.</b> Escudo Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra.....	139
<b>Figura 10.</b> Planta física Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra.....	140
<b>Figura 11.</b> Centro de Computo Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra.....	141
<b>Figura 12.</b> Prueba Pre test diagnóstico Aplicado a estudiantes - grado 9°.....	151
<b>Figura 13.</b> Producción audiovisual - Desarrollo habilidades para la vida – estudiantes grado noveno.....	153
<b>Figura 14.</b> Producción audiovisual - Desarrollo habilidades para la vida – estudiantes grado noveno.....	153
<b>Figura 15.</b> Prueba Post test Aplicada a estudiantes - grado 9°.....	154
<b>Figura 16.</b> Rúbrica de opinión realizada a estudiantes - grado 9°.....	155
<b>Figura 17.</b> Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente semántico.....	162



	<b>Pág.</b>
<b>Figura 18.</b> Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente sintáctico	163
<b>Figura 19.</b> Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Pragmático.....	164
<b>Figura 20.</b> Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Conocimientos.....	169
<b>Figura 21.</b> Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Argumentación.....	171
<b>Figura 22.</b> Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Multiperspectivismo.....	172
<b>Figura 23.</b> Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Pensamiento Sistémico.....	174
<b>Figura 24.</b> Resultados – Post-Test. Competencias Comunicativas – Componente Semántico .....	176
<b>Figura 25.</b> Resultados – Post-Test. Competencias Comunicativas – Componente Sintáctico.....	178
<b>Figura 26.</b> Resultados – Post-Test. Competencias Comunicativas – Componente Pragmático.....	179
<b>Figura 27.</b> Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Conocimientos.....	181
<b>Figura 28.</b> Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Argumentación .....	182
<b>Figura 29.</b> Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Multiperspectivismo.....	183
<b>Figura 30.</b> Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Pensamiento Sistémico.....	184
<b>Figura 31.</b> Rendimiento académico Competencias Comunicativas – Componente semántico. Pre test / post test .....	188
<b>Figura 32.</b> Rendimiento académico Competencias Comunicativas – Componente sintáctico. Pre test / post test.....	189

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 33.</b> Rendimiento académico Competencias Comunicativas – Componente Pragmático. Pre test / post test.....	191
<b>Figura 34.</b> Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Conocimientos. Pre test / post test.....	193
<b>Figura 35.</b> Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Argumentación. Pre test / post test.....	194
<b>Figura 36.</b> Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Multiperspectivismo. Pre test / post test.....	196
<b>Figura 37.</b> Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Sistémico. Pre test / post test.....	197
<b>Figura 38.</b> Red Semántica Opiniones estudiantes fase de diagnóstico.....	200

## Listado de Tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla No 1</b> Clasificación de los recursos digitales.....	105
<b>Tabla No 2</b> Funciones materiales educativos multimedia.....	113
<b>Tabla No 3</b> Población y muestra.....	133
<b>Tabla No 4</b> Inventario aula de informática – Institución Haydee Camacho Saavedra.....	141
<b>Tabla No 5</b> Componentes de la competencia comunicativa. ICFES (2012).....	160
<b>Tabla No 6</b> Descripción general de los niveles de desempeño en la prueba de lenguaje 9° grado. ICFES (2012).....	161
<b>Tabla No 7</b> Resultados de desempeño en competencias comunicativas, antes de la implementación de la estrategia didáctica mediada con TIC.....	161
<b>Tabla No 8</b> Componentes Competencias ciudadanas - Prueba cognitiva.....	167
<b>Tabla No 9</b> Escala valorativa Competencias Ciudadanas.....	168
<b>Tabla No 10</b> Resultados de desempeño en competencias ciudadanas, antes de la implementación de la estrategia con TIC.....	168
<b>Tabla No 11</b> Resultados de desempeño en competencias comunicativas, después de la implementación de la estrategia didáctica mediada con TIC.....	175
<b>Tabla No 12</b> Resultados de desempeño en competencias ciudadanas, después de la implementación de la estrategia didáctica mediada con TIC.....	180
<b>Tabla No 13</b> Prueba De Normalidad Shapiro – Wilk (P – Valor).....	185
<b>Tabla No 14</b> Pruebas paramétricas y su alternativa no paramétrica.....	187
<b>Tabla No 15</b> Categorías y subcategorías emergentes de la encuesta aplicada a estudiantes Pre – test.....	202
<b>Tabla No 16</b> Categorías y subcategorías emergentes de la Rúbrica de opinión aplicada a estudiantes Post – test.....	208
<b>Tabla No 17</b> Recursos TIC Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra.....	275

<b>LISTADO DE ANEXOS</b>	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 1.</b> Instrumento Pre Test - Evaluación Competencias Comunicativas Y Ciudadanas - Estudiantes Grado Noveno.....	239
<b>Anexo 2.</b> Conceptos Y Opiniones De Los Estudiantes Con Respecto A Las Competencias Comunicativas Y Ciudadanas En El Contexto Familiar, Social Y Educativo.....	250
<b>Anexo 3.</b> Apropiación Y Desarrollo De Competencias Comunicativas Y Ciudadanas Por Parte De Estudiantes De Grado Noveno De La Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra Del Municipio De Togüí – Boyacá.....	254
<b>Anexo 4.</b> Instrumento Post Test - Evaluación Competencias Comunicativas Y Ciudadanas Estudiantes Grado Noveno.....	256
<b>Anexo 5.</b> Rubrica De Opinión Post – Test.....	268
<b>Anexo 6.</b> Propuesta Empleo De La Multimedia En El Desarrollo De Competencias Comunicativas Y Ciudadanas.....	272
<b>Anexo 7.</b> Calificaciones Pre- test y Post -test competencias comunicativas y ciudadanas estudiantes grado noveno .....	306

## INTRODUCCIÓN

Colombia pasa por un momento histórico en el cual se han realizado innumerables esfuerzos por parte del gobierno nacional para consolidar los acuerdos propuestos dentro del proceso de paz, y con el cual se pretende dar por terminado un periodo de violencia de más de 50 años; esto hace necesario empezar un proceso de reconstrucción de la ciudadanía, que garantice a las nuevas generaciones un ambiente de sana convivencia donde los individuos reconozcan sus derechos pero también sus deberes, así mismo se identifique y se valore como un ser creativo, critico, respetuoso y tolerante de las diferencias; lo que llevaría a reestablecer la confianza en nuestras instituciones democráticas y a pensar en un país sin corrupción y sin acciones violentas de ninguna clase como lo expone la Cepal y la Unesco (1999).

Gros y Contreras (2006) plantea tres formas o enfoques como se aborda la formación en ciudadanía como son: educación sobre la ciudadanía, educación a través de la ciudadanía y educación para la ciudadanía. Estas tres formas de plantear la formación ciudadana suponen también enfoques pedagógicos diferentes. La primera, la educación sobre ciudadanía es muy superficial y supone los mismos planteamientos que tenía la educación cívica de simple conocimiento teórico e informativo de la ciudadanía, la segunda, la educación a través de la ciudadanía plantea un aprendizaje más activo, donde se experimenta en la comunidad escolar, local y global y más importante se participa de una comunidad democrática.

Es precisamente desde las aulas de clase, que con el empleo de recursos innovadores como las TIC, se pueda promover actitudes de convivencia pacífica que permitan fortalecer en los niños

habilidades para la vida, desarrollando competencias para solucionar problemas o conflictos, comunicarse asertivamente y manejar emociones y sentimientos.

En estos procesos de comunicación que se producen en el aula, los recursos tecnológicos intervienen como medios de transmisión de los mensajes; y pueden ser utilizados para aprender y realizar o presentar sus trabajos.

Para que los medios puedan desempeñar diversas funciones la educación, se debe facilitar el acceso a ellos en el aula. El maestro debe ver las posibilidades que brindan a nivel pedagógico las TIC e integrarlas en proyectos curriculares para favorecer el análisis de la realidad, y facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. Su integración implica nuevas actitudes del maestro hacia los medios, la aplicación de estrategias de enseñanza con nuevas formas de organizar y afrontar el trabajo en el aula y la interacción con los estudiantes.

Los recursos educativos son claves en el currículo y por ello la metodología de un docente viene definida entre otras cuestiones, por los recursos didácticos que utiliza. Las TIC, más allá de ser una amenaza, representa una oportunidad para innovar en el ambiente de aprendizaje.

A partir de las posibilidades pedagógicas que ofrecen las TIC al docente y las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes, el estudio desarrollado se centró en facilitar una estrategia pedagógica basada en el uso de herramientas multimediales para fortalecer y apropiar en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra de Togüí (Boyacá), las competencias ciudadanas y comunicativas.

# **CAPITULO UNO**

## **FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACION**

## **1. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En este capítulo se presentan aspectos relacionados con el empleo de las TIC como recurso didáctico para el aprendizaje y desarrollo de las competencias comunicativas y ciudadanas en educación básica secundaria, se hace una descripción de la realidad, con el propósito de indagar sobre la incidencia que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de habilidades comunicativas; y más específicamente comprender las circunstancias que rodean el uso de estas tecnologías en el ámbito educativo.

Es así que se presenta una descripción de la situación problemática que dio origen a esta investigación, la pregunta conductora de la misma, el por qué y para que se realizó el estudio al igual que los objetivos planteados.

### **1.1. Descripción del problema**

La integración de las TIC en los escenarios educativos ha dejado de ser una opción para convertirse en una realidad y en una herramienta clave en los proceso de enseñanza – aprendizaje, “de manera que los sistemas educativos logren conectar las nuevas demandas de la sociedad del conocimiento, con las nuevas características de los aprendices que forman parte de aquellos” (Severin, 2010).

En virtud de los nuevos requerimientos que impone el mundo actual en materia educativa, debe realizarse una renovación pedagógica apoyada en el uso de las TIC, con el fin de mejorar la calidad y la equidad de la educación y de esta manera lograr mejorar los niveles de competitividad de las personas a través de la transmisión y gestión de la información que proveen estas tecnologías.



Actualmente la mayoría de Instituciones educativas del sector público han sido dotadas con equipos tecnológicos como portátiles y tabletas gracias a los programas gubernamentales como es el caso del Computadores para Educar; igualmente el MINTIC<sup>1</sup> ha invertido en la dotación de lo que se conoce como “Puntos Vive Digital Plus” en algunos municipios del país, que incluye cuatro aulas: Innovación, Capacitación, Producción Audiovisual y Entretenimiento.

Particularmente la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüi, se ha visto beneficiada con estos recursos tecnológicos, que permiten poco a poco ir supliendo las necesidades de esta comunidad, situación que plantea nuevos retos con implementación de esta tecnología en el desarrollo de competencias especialmente las comunicativas y ciudadanas en los estudiantes a través de la incorporación de herramientas TIC en las actividades escolares que realizan diariamente.

Pese a las ventajas que proveen estas tecnologías en materia educativa, se tiene que los estudiantes por la misma amplitud y facilidades que brindan las TIC en la búsqueda y recuperación de información, han dejado de lado tareas como el arte de escribir, interpretar y reflexionar, tareas que en décadas anteriores se hacían arduamente y por tanto los profesionales alcanzaban altos niveles en competencias comunicativas y una amplia capacidad de ser autocríticos y reflexivos, situación que en el panorama actual no se evidencia por cuanto los estudiantes de niveles escolares y universitarios en ocasiones simplemente buscan información en internet copian y pegan sin hacer un análisis y revisión detallada y corroborar la veracidad de la misma.

Por tanto a partir de la tecnología existente en la Institución educativa Haydee Camacho Saavedra la cual permite la elaboración de material audiovisual, se pretende rescatar en los educandos el gusto por escribir, comprender textos, interpretarlos y reflexionar sobre su contenido, se busca que con el desarrollo

---

<sup>1</sup> MINTIC: Ministerio de Tecnologías y de la Información y la Comunicación de Colombia

de producciones audiovisuales enfocadas desde el conocimiento y apropiación de las competencias ciudadanas los estudiantes a la hora de realizar los guiones igualmente desarrollen la competencia comunicativa desde el nivel sintáctico, semántico y pragmático.

Es de resaltar que uno de los principales problemas que existen en las instituciones educativas y particularmente la institución objeto de estudio que influye directamente en el rendimiento escolar de los estudiantes es la baja capacidad de lectura, análisis e interpretación que poseen el estudiante respecto a la información que se le suministra, por lo tanto el Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha llamado fuertemente la atención a los centros educativos sobre este aspecto al ver los resultados en pruebas de conocimientos como las pruebas supérate y pruebas saber, pues se evidencia un nivel de desempeño bajo por parte de los estudiantes en las competencias comunicativas y por ende los resultados a veces son catastróficos, lo cual no quiere decir que el educando no tenga conocimientos, se podría decir que es la pereza de leer, interpretar y analizar la causa de resultados no favorables en estas pruebas.

Por ende es de vital importancia rescatar en los estudiantes de la institución educativa Haydee Camacho Saavedra adquieran el gusto por la lectura y escritura para que desarrollen las competencias comunicativas en sus diferentes niveles que les permita tener mejores resultados académicos e integrarse activamente en su contexto escolar, familiar y social.

## **1.2. Antecedentes del problema de investigación**

A partir del referente de las investigaciones consultadas para el estado del arte, se encontró que éstas dan un panorama global sobre el empleo de las TIC en la adquisición y desarrollo de

competencias comunicativas y ciudadanas ; los referentes que ameritan un análisis y sirvieron de base para fundamentar el problema de investigación son los siguientes:

El estudio realizado en España por Carrión Candel (2014), quien pertenece a la Universidad De Castilla La Mancha a la Facultad De Letras, su estudio se titula “Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos en los IES”, el estudio resulta a fin a este por cuanto también se basa en el empleo de la multimedia como recurso que potencia las competencias comunicativas y ciudadanas, a parte de emplea recursos ya existente también propone como estrategia el desarrollo de producciones audiovisuales por parte de los estudiantes e integra competencias ciudadanas y comunicativas, deja abiertas las puertas al empleo de otras estrategias didácticas basadas en las TIC para fortalecer la comunicación y la sana convivencia de los estudiantes

A nivel nacional, se toma como referente y sustento del problema de investigación el estudio realizado por Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), titulado: Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a través de la implementación de herramientas didácticas y tecnológicas a estudiantes de grado noveno del colegio san Luis de Zipaquirá; este estudio es representativo por cuanto parte de la necesidad de formar al estudiante para que se integre en sociedad, además refieren los autores que en el contexto educativo los estudiantes en ocasiones no tienen claridad acerca de los aspectos que tienen que ver con la ciudadanía, como es un conocimiento mínimo de la carta magna nacional donde se contemplan los derechos y deberes del ciudadano, así como la organización socio-administrativa del estado colombiano, a través de la experiencia realizada por

el autor, este llegó a concluir que la enseñanza de las competencias ciudadanas a través del uso de las herramientas tecnológicas, posibilitan en los estudiantes el aprendizaje y puesta en práctica de estas competencias a su vez la experiencia sirve como ejemplo para la implementación de diversas temáticas mediadas con las TIC en las diversas áreas que se imparten en el contexto educativo.

En este sentido es válido el planteamiento del autor dado que el estudio realizado involucró no solamente el área de lengua castellana y ciencias sociales, sino que fue necesario integrar áreas como tecnología e informática, religión, ética y valores, es decir no se abordó el desarrollo de competencias comunicativas como ciudadanas de manera aislada sino a través de la transversalidad e interdisciplinariedad curricular bajo una metodología diferente al modelo tradicional como es el desarrollo de proyectos.

Finalmente sirvió de base para el sustento del problema de investigación el estudio realizado en la universidad de Chile por González Hernández (2015), que se titula “Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación”, este estudio pone de manifiesto que el empleo de estrategias didácticas como las redes sociales son una excelente opción para que el estudiante desarrolle o refuerce sus competencias comunicativas, toda vez que se realicen las actividades escolares bajo la orientación del docente; a partir del estudio en mención surgió la idea de crear el sitio [www.convivenciaciudadana.wikidot.com](http://www.convivenciaciudadana.wikidot.com), en el cual los estudiantes a través de la participación activa en foros mejoraron notablemente la competencia en escritura e interpretación de textos, al igual que una comunicación asertiva para soslayar dificultades de su diario vivir.

### **1.2.1. Formulación del problema**

Teniendo en cuenta que el uso de los medios de comunicación e información en las prácticas pedagógicas es un recurso indispensable para propiciar el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en concordancia con las dinámicas del mundo contemporáneo y la revolución educativa que adelanta el gobierno nacional; se busca mejorar los aprendizajes fomentando el uso de los medios electrónicos como la radio, la televisión, el cine, el video y el impreso en el aula de clase, lo que implica una mejor comprensión de estos lenguajes y la incorporación en las prácticas escolares tanto de docentes como estudiantes; por tanto se hace necesario que las instituciones educativas integren estos recursos digitales para la consecución de estas metas.

Cada medio y sus lenguajes particulares permiten, en un mayor o menor grado, el desarrollo de unas u otras competencias. Los estudiantes de educación Básica de la Institución Educativa Hayde Camacho Saavedra del Municipio de Togui presentan dificultades en el área de Humanidades Lengua Castellana, específicamente en las competencias comunicativas, comprensión lectora y producción de textos, producto del poco o mal manejo de las cuatro habilidades básicas de la comunicación (hablar, escuchar, leer y escribir) ya que el lenguaje es el eje transversal en todas las áreas del conocimiento dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Estas carencias y vacíos en el área de lenguaje se manifiesta en el bajo rendimiento académico, la apatía y desmotivación frente a la lectura, la escritura, los intercambios comunicativos, la realización de consultas, tareas y otras actividades, y se evidencian en los bajos resultados en las pruebas de estado (Pruebas Saber).

Tomando como referente los anteriores planteamientos y las investigaciones consultadas para el estado del arte, se formuló la pregunta de investigación:

¿Qué estrategia pedagógica y didáctica, basada en el empleo de las TIC es pertinente implementar para que los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Haydee Camacho Saavedra fortalezcan sus competencias comunicativas y ciudadanas?

### **1.3. Justificación**

Las competencias comunicativas hacen posible que los seres humanos sean capaces de expresar ideas, sentimientos, de comprender y pensar el mundo que habitan. El lenguaje como eje transversal impregna todas las demás áreas del conocimiento, no solo es instrumento básico sino que es un elemento de conexión entre ellas, ya que al desarrollar las máximas destrezas en leer, escribir, hablar y escuchar se pueden alcanzar objetivos ilimitados.

El desarrollo de la competencia comunicativa por parte de los estudiantes, es el anhelo máspreciado de maestros e institución, ya que a medida que pasa el tiempo y frente al avance de la tecnología, los maestros ya no pueden seguir utilizando las mismas estrategias, metodologías rígidas e inflexibles que se utilizaban en el pasado, por eso es necesario la inclusión de estrategias lúdicas y motivadoras para despertar el interés de los educandos por el conocimiento.

Por tal razón el objeto de este estudio está orientado en acercar al estudiante a la realidad y hacerlo competente para que pueda enfrentarla y que de esta manera se integre a la sociedad.

En el mundo en que vivimos ser competente significa tener la capacidad para aprender, identificar situaciones problemáticas, usar lo que se sabe para resolverlas y continuar aprendiendo.

Las competencias se desarrollan durante toda la vida y permiten que cada persona pueda manejar muchos temas y resolver diversos tipos de problemas.

Por consiguiente una de las competencias esenciales para abordar todas las situaciones que enfrentamos en nuestro entorno es la Comunicativa. Si no nos comunicamos no podemos acceder a los diversos campos del saber, ni tenemos posibilidades de ser exitosos en las relaciones con el conocimiento, con los demás y con el entorno.

El lenguaje es el instrumento básico de la interacción humana, y todos los aprendizajes se basan en esa interacción. Es un universo de significados y significantes que permiten interpretar el mundo y transformarlo, construir nuevas realidades, establecer acuerdos para poder convivir con los demás y expresar ideas y sentimientos.

Para nadie es un secreto que leer es muy importante, ya que este ejercicio es un proceso cognoscitivo que estimula el funcionamiento de nuestro cerebro. Al leer activamos distintas zonas cerebrales relacionadas con la comprensión, el razonamiento lógico, la argumentación, la creatividad, la imaginación y la memoria, al hacerlo potencializamos nuestra actividad cerebral y por consiguiente mejoramos nuestra capacidad de aprendizaje.

Es así que a través de este estudio se busca desarrollar y fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de tal suerte que puedan desenvolverse en la

sociedad actual en la cual la interacción constante con los semejantes se da en todos los escenarios de nuestro diario vivir.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Utilizar la multimedia como estrategia pedagógica para desarrollar y fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de desarrollo en competencias comunicativas y ciudadanas que poseen los estudiantes
- Posibilitar una estrategia didáctica con el soporte de las TIC a los estudiantes para el desarrollo y fortalecimiento de competencias comunicativas y ciudadanas.
- comprobar si el empleo de recursos multimediales, al utilizarlos con los estudiantes ayudan a desarrollar y mejorar sus competencias comunicativas y ciudadanas



# CAPITULO DOS

## MARCO REFERENCIAL

## **2. MARCO REFERENCIAL**

Para configurar el presente estudio se cuenta con un cuerpo conceptual, teórico y referencial que permitió fundamentar los procesos, etapas y estrategias empleadas en búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación. Por tal razón en este capítulo se brinda al lector información pertinente relacionada con el objeto de estudio. En primera medida se refiere el concepto de competencias comunicativas, su importancia en el aprendizaje de los estudiantes y en su desempeño en su contexto escolar, familiar y social; de igual forma se reseñan las competencias ciudadanas como mecanismo para la resolución de conflictos en el contexto escolar y en la vida personal de los estudiantes.

En el marco investigativo se presentan las investigaciones que son afines y resultan relevantes al objeto de estudio, se toman como base para fundamentar el problema de investigación, el marco legal hace referencia a las leyes de orden nacional e internacional que han estipulado el uso de las TIC en el ámbito educativo; finalmente se presenta el marco tecnológico que permite entender e interpretar la manera en que se han integrado las TIC en el proceso pedagógico como mediación en el aprendizaje de los estudiantes, las ventajas y posibilidades que brindan tanto a docentes como estudiantes en la realización de sus actividades escolares.

### **2.1. Marco teórico**

El marco teórico y conceptual que se presenta, da a conocer los conceptos y teorías que se utilizaron para el desarrollo e interpretación de este estudio.

### 2.1.1. Origen del término competencia

Para entender los diversos significados sobre competencias, es necesario iniciar con un acercamiento a su origen etimológico; el término competencia proviene “del griego *agon* y *agonistes*, que indica aquel que se ha preparado para ganar en las competencias olímpicas, con la obligación de salir victorioso y por tanto de aparecer en la historia” Argudín (citado por Martínez Acero, 2015). Si bien, estas definiciones hacen referencia al antiguo arte de competir y salir victorioso en el deporte o en el combate, el término ha cambiado de sentido para asociarse ahora con el conocimiento, con lo cultural y, responder a las exigencias de la modernidad, de la sociedad del conocimiento y la información.

Inicialmente las competencias se relacionaron con el mundo laboral para luego adaptarse a las necesidades y demandas de la educación actual y, se han convertido en elementos requeridos para la formación y desempeño de los profesionales de hoy, incluidos los docentes, de tal forma que respondan a los desafíos de la sociedad presente; así lo mencionan estos autores:

“un genuino desarrollo de competencias efectivas en el manejo del conocimiento básico y en el dominio de lenguajes y distinciones que le permitan tomar parte en el desarrollo tecnológico, competir con ventajas en los mercados y ejercer una voz activa en los procesos de decisión pública” (García y Zúñiga, 1990, p.73).

De acuerdo con Argudín (citado por Martínez Acero, 2015), la UNESCO (1999), define competencia como: “el conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente

un desempeño, una función, una actividad, una tarea” Así mismo, y desde la perspectiva educativa, sostiene que “es necesario propiciar el aprendizaje y la construcción de las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la Sociedad de la información”

Desde otro ámbito, en el documento Marco común europeo de referencia (MCER) para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (2002), considera que “las competencias son la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones”. Pero además, especifica aún más y menciona unas competencias generales, las cuales define como: “las que no se relacionan directamente con la lengua, pero a las que se puede recurrir para acciones de todo tipo, incluyendo las actividades lingüísticas” y, puntualiza: “las competencias comunicativas son las que posibilitan a una persona actuar utilizando específicamente medios lingüísticos” (Martínez Acero, 2015, p.29) .

De igual forma, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Nivel Superior de México, ANUIES, citado por (Argudín, 2005, p.13), afirma que “la educación basada en competencias, se fundamenta en un currículum apoyado en las competencias de manera integral y en la resolución de problemas”. Además, “utiliza recursos que simulen la vida real: análisis y resolución de problemas, que aborda de manera integral; trabajo cooperativo o por equipos favorecido por tutorías”. De esta manera, la resolución de problemas a partir del trabajo cooperativo, se ha tenido en cuenta como estrategia para el presente trabajo, en la medida que la propuesta pedagógica propone ajustes al plan de estudios, por ende al currículum del Programa de Formación Complementaria de la Escuela Normal Superior de Gachetá, desde la

mirada de las competencias, específicamente las comunicativas, con miras a fortalecerlas en los procesos pedagógicos de los docentes en formación.

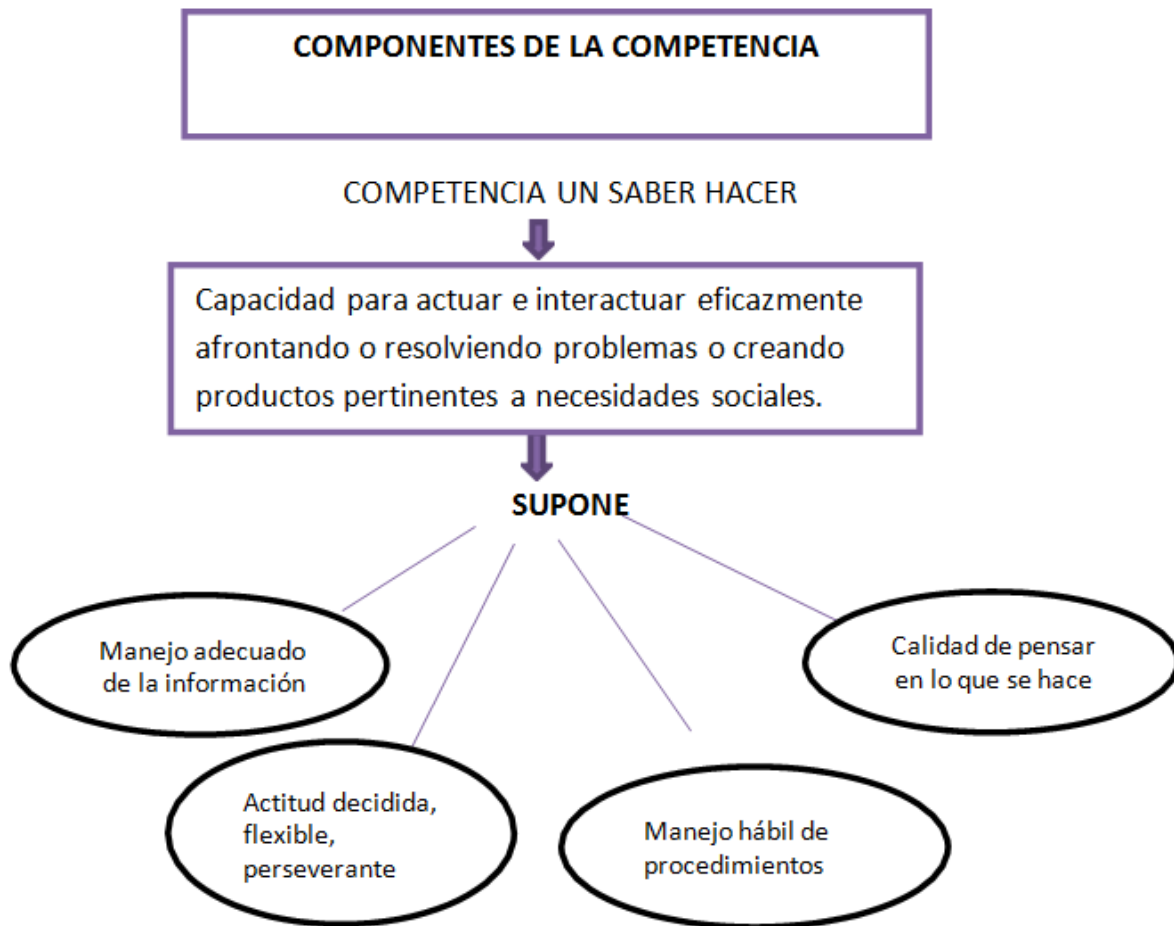


Figura No 1. Componentes de la competencia  
Fuente: (Ramos – 2000, citado por Martínez Acero, 2015, p.31 )

Según Martínez Acero (2015, p.32), la “Teoría de las inteligencias múltiples”, planteadas por Gardner (1988), el autor considera que los estudiantes deben construir las competencias desde tres aspectos: uno, la *producción*, a partir de ejecuciones o interpretaciones

usando la imaginación y la creatividad; dos, la *percepción*, al efectuar distinciones o discriminaciones; y tres, la *reflexión*, para comprender objetivos, motivos, dificultades y efectos. Es decir, en la construcción de competencias se deben articular las habilidades, los procesos cognitivos y los valores. En este mismo sentido, una competencia “es más que conocimiento y habilidades, es la capacidad de afrontar demandas complejas en un contexto particular, un saber hacer complejo, resultado de la integración, movilización y adecuación de capacidades, conocimientos, actitudes y valores, utilizados eficazmente en situaciones reales” (Gimeno, 2008, p.77).

### **2.1.2. Las competencias comunicativas**

En su trabajo sobre las competencias comunicativas Cuellar (2009), las define como la “configuración psicológica que comprende las Capacidades cognitivas y metacognitivas para Comprender y producir significados, los conocimientos acerca de las estructuras lingüísticas discursivas y las habilidades y capacidades para interactuar en diversos contextos socioculturales, con diferentes fines y propósitos, es condición indispensable que debe lograr todo profesional en la actualidad”

El termino competencia comunicativa es entendido también como la capacidad del ser humano de “entender e interpretar” cualquier situación comunicativa, lo que implica ir más allá del significado explícito de la palabra, valorando a la vez la intencionalidad, motivación, expresión que está implícito en el acto comunicativo (Berns, 1990), no obstante, estas están ampliamente mediadas por el contexto donde tiene lugar la comunicación, en tanto los referentes sociales, culturales y psicológicos determinan el uso particular del lenguaje según la situación, los datos del

contexto que procesamos inciden en la forma que elegimos comunicarnos y la forma elegida determina la interpretación en la otra persona.

De acuerdo con Jiménez (2010), el concepto de competencia comunicativa aparece hacia mediados de la segunda mitad del siglo XX, específicamente con los estudios sobre teoría gramatical de Chomsky, quien realizó grandes avances en la descripción de los sistemas lingüísticos, además, con el planteamiento de interrogantes sobre el significado lingüístico y sobre los procesos psicológicos que intervienen en la comprensión y en la producción de mensajes, también con aportes sobre las variaciones sociales del lenguaje.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional en el marco de los Lineamientos Curriculares (1998), que sustentan las áreas obligatorias y fundamentales y, con el ánimo de establecer ideas que sirvan de referente en los procesos pedagógicos, plantea la función de la lengua castellana y los enfoques para comprenderla y enseñarla. En este ámbito, precisa: “la noción de competencia es una categoría pensada desde la constitución y formación de los sujetos en diferentes dimensiones de su desarrollo”; y las relaciona específicamente con *potencialidades y/o capacidades*; también define las competencias como “las capacidades con que un sujeto cuenta para...”. También establece que el desarrollo de las competencias “sólo se visualiza a través de desempeños, de acciones, sea en el campo social, cognitivo, cultural, estético o físico” Éstas “no son observables directamente, es necesario inferirlas a través de los desempeños comunicativos” que se relacionan directamente con los indicadores de logros (p.34).

Retomando los conceptos expuestos por el MEN en los Lineamientos Curriculares (1998) del área de lengua castellana, uno de los primeros autores que aborda el tema de la competencia lingüística, es Chomsky (1957-1965), en el marco de su gramática generativa, “referida a un hablante-oyente ideal, a una comunidad lingüística homogénea; y al conocimiento tácito de la estructura de la lengua, que permite producir y reconocer los enunciados como gramaticalmente válidos o no”, principios que se fundamentan en la teoría gramatical tomando como objetos de estudio de la lengua, la morfología, la sintaxis y la fonética.

Así mismo el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES, 2013) en Colombia, dentro del marco de las pruebas Saber Pro, las cuales evalúan competencias específicas a los estudiantes de educación superior, plantea en el módulo de procesos comunicativos “la competencia como la capacidad para comprender procesos de producción de sentido y diseñar estrategias y productos comunicativos a partir de la interpretación de contextos sociales y culturales, de acuerdo con problemáticas y demandas específicas”, así, las pruebas miden los *procesos y dinámicas propios de la producción de sentido en contextos específicos y el diseño de estrategias de comunicación pertinentes para contextos específicos*. Estos procesos cobran sentido cuando el estudiante está en capacidad de: “analizar los componentes de los procesos comunicativos, dar cuenta de los elementos del contexto sociocultural y analizar las implicaciones sociales y culturales derivadas de los procesos de producción de sentido” (p.3).



Según (Martínez Acero,2015), al evaluar el área de lenguaje el ICFES contempla dos competencias:

la comunicativa - lectora y la comunicativa - escritora. La primera abarca la comprensión, el uso y la reflexión sobre las informaciones contenidas en diferentes tipos de textos, e implica una relación dinámica entre estos y el lector. La segunda se refiere a la producción de textos escritos de manera tal que respondan a las necesidades de comunicarse (exponer, narrar, argumentar, entre otras), sigan unos procedimientos sistemáticos para su elaboración y permitan poner en juego los conocimientos de la persona que escribe sobre los temas tratados y el funcionamiento de la lengua en las situaciones comunicativas (ICFES, 2014).

Existen otros aspectos relacionados con el concepto de competencias comunicativas:

- El contexto: éste “se refiere al conjunto de acontecimientos y de factores situacionales (físicos y de otro tipo), tanto internos como externos a la persona, dentro del cual se producen los actos de comunicación”.
- Las actividades de lengua, estas “suponen el ejercicio de la competencia lingüística comunicativa dentro de un ámbito específico a la hora de procesar (en forma de comprensión o de expresión) uno o más textos con el fin de realizar una tarea”.
- Los procesos, “se refieren a la cadena de acontecimientos, neurológicos y fisiológicos, implicados en la expresión y en la comprensión oral y escrita”.
- El texto es cualquier secuencia de discurso (hablado o escrito) relativo a un ámbito

específico y que durante la realización de una tarea constituye el eje de una actividad de lengua, bien como apoyo o como meta, bien como producto o como proceso (MCER, 2012, p, 10).

#### **2.1.2.1. Competencias que subsume las competencias comunicativas**

Con base en los planteamientos del MEN en el documento de Lineamientos Curriculares (1998) en Lengua Castellana, existe un grupo de competencias asociadas al campo de la lengua, estas son:

- **Competencia gramatical o sintáctica** referida a las reglas sintácticas, morfológicas, fonológicas y fonéticas que rigen la producción de los enunciados lingüísticos.
- **Competencia textual** referida a los mecanismos que garantizan coherencia y cohesión a los enunciados (nivel micro) y a los textos (nivel macro). Esta competencia está asociada, también, con el aspecto estructural del discurso, jerarquías semánticas de los enunciados, uso de conectores, por ejemplo; y con la posibilidad de reconocer y seleccionar según las prioridades e intencionalidades discursivas, diferentes tipos de textos.
- **Competencia semántica** referida a la capacidad de reconocer y usar los significados y el léxico de manera pertinente según las exigencias del contexto de comunicación. Aspectos como el reconocimiento de campos semánticos, tecnicismos o idiolectos particulares hacen parte de esta competencia; lo mismo que el seguimiento de un eje o hilo temático en la producción discursiva.
- **Competencia pragmática o socio-cultural** referida al reconocimiento y al uso de reglas contextuales de la comunicación. Aspectos como el reconocimiento de intencionalidades y variables del contexto como el componente ideológico y político que está detrás de los enunciados hacen parte de esta competencia, el reconocimiento de variaciones dialectales, registros diversos o,

en términos de Bernstein, códigos socio-lingüísticos, presentes en los actos comunicativos son también elementos de esta competencia.

- **Competencia enciclopédica** referida a la capacidad de poner en juego, en los actos de significación y comunicación, los saberes con los que cuentan los sujetos y que son construidos en el ámbito de la cultura escolar o socio-cultural en general, y en el micro-entorno local y familiar.
- **Competencia literaria** entendida como la capacidad de poner en juego, en los procesos de lectura y escritura, un saber literario surgido de la experiencia de lectura y análisis de las obras mismas, y del conocimiento directo de un número significativo de éstas.
- **Competencia poética** entendida como la capacidad de un sujeto para inventar mundos posibles a través de los lenguajes, e innovar en el uso de los mismos. Esta competencia tiene que ver con la búsqueda de un estilo personal (p. 51).

### **2.1.3. Desarrollo de habilidades comunicativas**

#### **2.1.3.1. Concepto de oralidad**

Todos los actos educativos tienen la función de comunicar emociones, instrucciones, procesos, procedimientos, conceptos y conocimientos. La lengua oral ha sido la herramienta más antigua utilizada para la comunicación y para las prácticas y desarrollos pedagógicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. “La lengua es comunicación, y muy especialmente la lengua oral. La comunicación oral es el eje de la vida social, común a todas las culturas, lo que no sucede con la lengua escrita. No se conoce ninguna sociedad que haya creado un sistema de comunicación prescindiendo del lenguaje oral” Cassany, Luna & Sanz (Citados en Ospina Gardezabal, 2016 p.38)

La oralidad es el fundamento de los orígenes de la comunicación humana, es una forma de representación basada en un sistema lingüístico, cuyo propósito es, en principio, interactuar con el otro, hacer posible la comunicación y el intercambio de saberes y experiencias de mundo (Fajardo, 2014).

“Es así como a través de la oralidad se construye democracia en la escuela, con la motivación hacia la participación y la discusión con sentido. Este uso de la lengua oral en la escuela, debe fundamentarse en la intencionalidad de los actos educativos, las relaciones que se establecen entre los participantes y el asunto sobre el cual ellos hablan, diferenciando de esta manera las prácticas de enseñanza – aprendizaje de las otras experiencias comunicativas humanas, a través de interacciones comunicativas que promuevan la reflexión, que permitan elaboraciones más complejas de pensamiento, al pasar de versiones iniciales sobre los conocimientos, las prácticas y los valores, a versiones finales que pueden hacerse explícitas mediante la oralidad, en la evaluación dialógica, permanente y formativa, que contempla procesos de auto, hetero y coevaluación; la retroalimentación y los planes de mejoramiento, que contribuyan a la construcción de conocimiento entre pares” (Ospina Gardeazabal, 2016, p.39)

#### **2.1.3.2. La lectura y la escritura**

Es leyendo que uno se transforma en lector,  
y no aprendiendo primero para poder leer después;  
no es legítimo instaurar una separación entre  
“aprender a leer” y “leer”.  
Josette Jolibert (Citado por Martínez Acero, 2015)

La lectura y la escritura son dos procesos bastante complejos que el ser humano empieza a desarrollar, generalmente entre los cinco y seis años de edad, aproximadamente; iniciando con el

reconocimiento de grafemas y fonemas y con el trazo de las primeras letras; estos procesos estarán presentes a lo largo de toda su vida y es preciso que en la escuela, la pedagogía del lenguaje no se limite a prácticas mecánicas, instrumentales y de decodificación sino que se oriente hacia la significación y la pragmática, teniendo presente que: “el lector y el escritor mejoran su capacidad de pensamiento, porque leer es aprender a pensar, y escribir es aprender a crear” (p.37) y, además:

La lectura y la escritura son procesos complementarios, el uno no se puede dar sin la existencia y la praxis del otro. Todo proceso lector debe culminar en una actividad de producción textual, motivado por las ideas y los argumentos de un autor que manifiesta su sentir siempre en relación con el ámbito social y público Gonzalez y Laguado (citados en Martinez Acero, 2015, p. 37).

En este mismo sentido, y teniendo en cuenta que los dos procesos se complementan, pero su percepción y asimilación cambian de contexto, como afirma Gimeno (citado por Martínez Acero, 2015) “la lectura es un proceso de asimilación, hablando en términos generales, desde fuera hacia dentro del sujeto y la escritura es un proceso productivo y expresivo, desde el interior hacia afuera”(p. 26) en donde el sujeto en el proceso de lectura recibe del exterior la información ya sea de textos, imágenes, o del propio contexto y en el proceso de escritura expresa su interior a partir de lo que comprende e interpreta manifestándolo por medio de escritos, o dibujos o argumentos, que vendrían a conformar el discurso escrito o hablado.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional - MEN (1998) en los lineamientos curriculares, en la teoría lingüística, el acto de leer se concibe como: “comprensión del significado del texto. Algo así como una decodificación, por parte de un sujeto lector, que se basa en el

reconocimiento y manejo de un código, y que tiende a la comprensión”; pero en las teorías de corte significativo y semiótico el acto de leer se entiende como: “un proceso de interacción entre un sujeto portador de saberes culturales, intereses, deseos y gustos; y un texto como el soporte portador de un significado, de una perspectiva cultural, política, ideológica y estética particulares, y que postula un modelo de lector” (MEN,p. 49).

Sin lugar a dudas, se considera que la lectura y la escritura son uno de los principales medios a través de los cuales niños y niñas “aprenden nuevos conocimientos, confrontan sus saberes previos y modifican sus ideas sobre la realidad y el mundo” (Sánchez, 2014, pág. 25), por lo cual se hace necesario trabajar con los docentes en formación, actividades encaminadas a fomentar la lectura y la escritura en los niños y niñas como la planeación de rutinas de lectura guiada, el fomento de la lectura independiente, la creación de andamiajes para facilitar la comprensión y la escritura.

#### **2.1.3.3. Funciones de las competencias comunicativas en el contexto escolar**

“Las competencias comunicativas en el contexto educativo implican el despliegue de capacidades relacionadas con el uso del lenguaje, competencias lingüísticas, discursivas, pragmáticas, etc. Las competencias en la lengua escrita y las habilidades lingüísticas, desde el enfoque funcional y comunicativo de los usos sociales de la lengua, se concretan en cuatro aspectos: escuchar, hablar, leer y escribir; contextualizadas en una gran variedad de géneros discursivos, orales y escritos (exposiciones académicas, debates, presentaciones, entrevistas, reseñas, asambleas, cartas, narraciones, autobiografías, tertulias, etc.)” Lamas, (2006).

Con base en los planteamientos de Lamas se tiene que en el contexto educativo las competencias comunicativas se deben orientar al cumplimiento de tres tipos de acciones: interpretar, argumentar y proponer.

#### **2.1.3.3.1. Interpretar**

“Se asume como dialogo de razones o hermenéutica. Implica establecer relaciones y confrontar los diferentes significados que configuran un hecho, una lectura,... donde la persona de alguna manera toma posición frente a lo planteado. Para interpretar hay que comprender, tomar posición, a la vez que para proponer hay que comprender y argumentar”. (Quintana, 2000).

“Asumida como competencia básica dentro de las competencias generales del ICFES, interpretar implica encontrar el sentido de un texto, reconstruir en forma local y global un texto. Así, la capacidad interpretativa está orientada a encontrar el sentido de un texto (técnico o literario), de una proposición, de un problema, de un mapa, de un esquema, de una pintura, de argumentos, a favor o en contra de una teoría, de una acción o una conducta humana que permitan la reconstrucción global o local de aquello que es motivo de interpretación para su comprensión” (Ruiz, 2006, p. 101).

“Se pretende que el estudiante desarrolle competencia interpretativa no sólo para la lectura de un documento específico, sino como una actitud de vida para la interpretación del mundo, de los actos humanos (de la condición humana), del arte manifiesto en la pintura y la plástica y de los diferentes textos literarios y académicos” (Ruiz, 2006, p. 103).

“De esta manera, la competencia interpretativa abre el pensamiento a la comprensión y visión del mundo como totalidad que demanda esfuerzos mentales para encontrarle sentido. De la capacidad interpretativa depende, en gran medida, la forma como nos relacionamos con el mundo y con las demás personas contribuyendo al éxito (o frustración) en el trabajo y en las relaciones interpersonales” (Ruiz, 2006, p. 103).

“Interpretar es comprender, por ejemplo interpretar un discurso: descifrar su contenido cultural (significado), su necesidad pragmática (sentido) y su ordenamiento cultural (ideología)” Y, finaliza diciendo: “Las mejores comunicaciones se logran cuando se tienen las mejores interpretaciones a través de la capacidad para significar con honestidad, y para lograr la justa argumentación y la mejor verdad de la narración en el discurso; así se forma el mejor ciudadano” (Ruiz, 2006, pág. 103).

“El comprender no es entender el sentido que el autor quiere dar a un texto. Los textos no tienen una única y válida interpretación, tienen muchas, dependiendo desde qué contexto se desea comprender. Por esto el interpretar implica participar en la construcción del sentido del texto. No es decir que quiso decir el autor aquí, sino que dice el texto para mí, dentro de este contexto, o qué dice para..., dentro de este otro contexto. Es esforzarse por comprender desde la perspectiva de otros. La persona comprende, dependiendo desde donde analiza e interpreta un texto, depende desde qué contexto lo está entendiendo” (Quintana, 2000).



#### **2.1.3.3.2. Argumentar**

“Se entiende como la capacidad “para dar razones coherentemente acerca de las ideas que se tienen de algo, dentro de un contexto de referencia. Es hacer explícitas las razones y motivos que dan sentido de los discursos (textos) sociales y culturales. Es el ideal dialógico de la democracia” (Quintana, 2000).

“La Acción argumentativa o ética: busca por un lado construir relaciones basadas en el respeto y la tolerancia mutua, la solidaridad y la participación democrática; y por otro, la ética está referida al tipo de argumentos que da una persona para justificar, sus ideas, acciones o sentimientos, recalcando que implícita o explícitamente, los argumentos que da reflejan los valores que constituyen su ser y su personalidad, Desde esta perspectiva, el trabajo pedagógico debe estar orientado en dos aspectos, primero a que el individuo sea capaz de anticipar las consecuencias de sus actos, y segundo a establecer cómo a través de su estilo de comunicación facilita u obstaculiza la expresión del otro” Quintana, (2000).

“De esta manera, el proceso de argumentar, implica necesariamente, el proponer, el justificar, ideas, pensamientos y sentimientos, que pueden generar conflictos controversias, desacuerdos, que deben ser mediados entendiendo el contexto, las circunstancias en que se inscriben los discursos” (Quintana, 2000).

Por otra parte, debemos tener presente que “lo fundamental para tener competencia argumentativa radica en la capacidad de exponer argumentos coherente y solidariamente en

campos significativos particulares. Es decir; si hay diferencia con otros, debemos escuchar sus argumentos, respetarlos y sopesarlos teniendo en cuenta la individualidad de cada quien y la posibilidad de construir acuerdos, incluso argumentos, desde la intersubjetividad y la calidad y claridad de la argumentación” (Ruiz, 2006, p. 107).

#### **2.1.3.3.3. Proponer**

Son actuaciones de un individuo o grupo en donde plantea opciones, alternativas posibilidades ante un hecho, problema o circunstancias. Recalcando que la validez de las alternativas está dada por la coherencia argumentativa e interpretativa que hace el individuo dentro de un contexto determinado. Es decir, un estudiante no puede CREAR, PROPONER, sino se ha metido dentro de..., si no se apropiado del discurso (contexto) ya sea científico, artístico, deportivo, ecológico etc., de esta manera cuando el docente evalúa la acción propositiva de un estudiante, esta acción está limitada por el contexto planteado, ya sea una pregunta, en una actividad, en una lectura, etc.

La característica fundamental de esta acción es la creación, es decir, el desarrollar interpretaciones nuevas, que antes no se habían dado, recordando que las comprensiones únicas y universales no existen. Existen muchas interpretaciones de un texto, dependiendo de los diferentes contextos en que se analice. Así la acción propositiva, a través de creación busca la ruptura de algo, de reglas, de un ordenamiento, o de estructuras preestablecidas, dando paso a la renovación al avance, al cambio, a un nuevo discurso renovador, que oxigene la vida cotidiana de las personas (Quintana, 2000, pág. 54).

“Lograr lo anterior implica dos procesos: adentrarse en lo que se quiere reordenar o cambiar (conocerlo – entenderlo, acciones hermenéuticas y estéticas) y, mirar el sinnúmero de nuevas posibilidades que surgen no solo por el diálogo y la confrontación con otros, sino por la diversidad de análisis que se logran establecer dependiendo de los diversos contextos en que se analice la situación” (Quintana, 2000, p. 54).

“Las acciones de tipo propositivo, son llamadas estéticas, entendida esta última como el poder que tiene una persona de crear, construir o transformar, ya sean ideas, pensamientos, sentimientos o creencias” (Quintana, 2000, p. 54).

#### **2.1.4. Competencias ciudadanas**

Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), afirman que las competencias ciudadanas son en la actualidad la base para formar a los estudiantes como ciudadanos y personas con valores capaces de vivir en comunidad, relacionarse y poder solucionar los posibles conflictos que ese puedan presentar.

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. (...) Se trata de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. (MEN, 2013,p.28)

Chaux (Citado por Parra Gómez y Deaza Rodríguez,2016, p.24), refiere que es de vital importancia formar a todos los miembros de una ciudadanía bajo normas que les ayuden a vivir de

una manera armoniosa y equilibrada. Resalta que en nuestro país se necesita aún más la formación bajo la Competencias Ciudadanas, puesto que la violencia que nos ha atacado desde hace más de cincuenta años, junto con la corrupción y demás inequidades sociales que desangran nuestro país día a día hayan deteriorado con el tiempo las buenas relaciones sociales y de convivencia.

Chaux (2004), afirma: “Ante esta situación, es prácticamente un consenso que la educación tiene un papel fundamental que cumplir. Una transformación en la manera como actuamos en sociedad, como nos relacionamos unos con otros o como participamos para lograr cambios requiere que los niños, niñas y jóvenes de nuestra sociedad, así como las generaciones que están por venir, reciban una formación que les permita ejercer de manera constructiva su ciudadanía” (p. 14).

“Es por esto que la formación en Competencias Ciudadanas permite abrir espacios de diálogo e interacción con las demás personas de nuestro entorno formando de manera constructiva la ciudadanía que debe caracterizar al ser humano”. (Parra Gómez y Deaza Rodríguez, 2016, p.24)

Chaux (Citado por Parra Gómez y Deaza Rodríguez, 2016, p.25), refiere que las competencias ciudadanas trabajadas desde diversas perspectivas como la vida cotidiana en las escuelas y la formación en las áreas académicas tradicionales, dan la posibilidad de poder articular la formación académica con la formación ciudadana de una forma continua, intencionada y explícita, dando los espacios y tiempos necesarios para que la comunidad en general pueda entender los objetivos propuestos.

Al comprender cuál es el objetivo de la enseñanza que va mucho más allá de formar en Constitución Política y ética y valores, se podrá fortalecer los lazos que unen la formación de cada

uno de los seres humanos. Desde este punto de vista es bueno recordar que al evaluar el impacto de estas aplicaciones permite que sea medido y analizado todo el proceso y se puedan establecer pautas para mejorar y continuar, entre estos tipos de evaluación se encuentran las pruebas ICFES en los diversos grados que ayudan a entender en qué grado se ha avanzado en la formación ciudadana de cada uno de los estudiantes y en cuales competencias todavía no se ha tenido un avance. (Parra Gómez y Deaza Rodríguez, 2016, p.25)

#### **2.1.4.1. Clasificación de las competencias ciudadanas**

La cartilla de Competencias Ciudadanas propuesta por el Ministerio de Educación nacional ha agrupado estas competencias en tres grupos (MEN, 2013):

- Convivencia y paz
- Participación y responsabilidad democrática
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias

De acuerdo a Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016, p.25) el M.E.N establece que “Cada grupo de estas competencias representa una dimensión fundamental para el ejercicio de la ciudadanía y contribuye a la promoción, el respeto y la defensa de los derechos humanos, presentes en nuestra Constitución”. Como consecuencia de esto, los docentes deben ser los encargados de formar a los estudiantes bajo un proceso continuo y muy bien estructurado, dejando atrás los temores y permitiendo que el diálogo sea uno de los elementos primordiales para integrar a la comunidad educativa y formarla con el entendimiento de que no es evitar los conflictos o de que nunca existan, por el contrario formar para que los enfrenten y razonen tomando decisiones correctas siempre y cuando respeten y toleren a las demás personas que se encuentren a su alrededor.

La exposición realizada en la cartilla refiere cada uno de los grupos que se deben trabajar en la enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas, en el grupo de convivencia y paz se debe considerar en todo momento al otro como ser humano. Dentro de la participación y responsabilidad democrática explica que se debe educar para la toma de decisiones respetando los derechos fundamentales tanto individuales como grupales y en la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias invitan a reconocer y disfrutar la diversidad humana teniendo como límite los derechos humanos (MEN, 2013) (p.12).

Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016) afirman que: “se busca comprender el valor de los derechos humanos y cuáles son los límites que debemos tener en cuenta para no violentar los derechos ajenos ni individuales, ya que se llega al punto donde no se puede sobrepasar sobre la dignidad del otro, todo esto manejado desde un ámbito de tolerancia y respeto. Además, el desarrollo moral hace parte importante de la formación de los estudiantes hacia el desarrollo de las competencias ciudadanas” (p.26).

#### **2.1.4.2. Tipos de competencias ciudadanas**

El M.E.N(2013), refiere que las Competencias presentan una estructura a la cual se le denomina conocimientos específicos, que a su vez presentan una división de la siguiente forma:

- **Conocimientos específicos** los cuales nos hablan de la información básica que se debe conocer.
- **Competencias cognitivas** donde se determina la capacidad para realizar procesos mentales referentes al ejercicio urbano.
- **Competencias emocionales** (pertenece a uno de los temas más referidos a nivel estudiantil en general), donde se aprende a conocer y manejar las emociones propias y

de los demás.

- **Competencias Comunicativas** las que permiten que se establezca un diálogo constructivo con las personas, escuchando y comprendiendo.
- **Competencias Integradoras** las cuales permiten que cada uno de los participantes logre articular todas las competencias anteriores.

Con todas y cada una de estas características el estudiante y la demás comunidad educativa debe estar inmersa en un proceso de aprendizaje, reflexión y corrección.

#### **2.1.4.3. Estándares competencias ciudadanas grado noveno**

El MEN (2013) estableció los estándares de competencias ciudadanas para el grado noveno ordenándolas en tres planos:

- El primero grupo pertenece a Convivencia y paz el cual busca construir relaciones pacíficas que contribuyan a la convivencia cotidiana en mi comunidad y municipio.
- El segundo grupo de Participación y responsabilidad democrática, busca que se participe o lidere iniciativas democráticas en el medio escolar o en la comunidad, con criterios de justicia, solidaridad y equidad, y en defensa de los derechos civiles y políticos.
- El tercero es el grupo de la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y busca rechazar las situaciones de discriminación y exclusión social en el país; comprender sus posibles causas y las consecuencias negativas para la sociedad.

Ahora bien, dentro de la diversidad de características que se tiene en cuenta la participación democrática no es solo enseñarles a nuestros estudiantes a votar sino tener en cuenta los derechos y deberes

tanto individuales como de la otra persona, para esto el MEN (2013) afirma que: “Sí queremos contextos para la participación democrática, debemos tomar decisiones explícitas y conscientes para ofrecerlos en la vida cotidiana: espacios que permitan la participación y la toma de decisiones sobre asuntos reales, todos los días desde el comienzo de la escolaridad” (p.10).

La opinión de un estudiante se debe tener en cuenta tanto en el hogar como en el colegio para poder darle vía a su desarrollo como futuro ciudadano que podrá participar de manera libre y consiente en la democracia de su país.

Al mismo tiempo es de vital importancia tener en cuenta la transversalidad en todas las instancias, la idea que se propone dentro de los estándares es que en ninguna asignatura se deje de lado la formación para la ciudadanía en cada uno de los grados. Partiendo de que todas las instancias de la institución escolar desde directivas, los docentes, estudiantes, familias, personal administrativo y demás puedan relacionarse e interactuar dentro. (Parra Gómez y Deaza Rodríguez, 2016, p.27)

#### **2.1.4.4. Resolución de conflictos**

La palabra conflicto suele estar relacionada con algo negativo: Se le asignan sinónimos como: controversia, choque, disputa, lucha, combate, discrepancia, dificultad, oposición y muchos otros: Todos ellos con una connotación perjudicial. Es una situación de la cual hay que huir. El conflicto es algo natural y cotidiano que en sí mismo no es positivo ni negativo, por lo tanto, pasa a ser considerado como una oportunidad de crecimiento personal o grupal, según el tipo de conflicto del cual se trate. (Monroy, & Ochoa, 2002).



#### **2.1.4.4.1. Teorías de conflicto**

“La teoría utilizada para la solución de conflicto depende del contexto en el cual se desarrolla, las teorías más importantes son: teoría de John Burton, concepción dominante y teoría de Galtung” (Monroy, & Ochoa, 2002).

“La primera plantea el conflicto como una necesidad entre las relaciones humanas y lo acerca a la resolución. Basa su trabajo en los conflictos que afectan los valores fundamentales. Clasifica las motivaciones humanas en necesidades, valores e intereses; las primeras son impulsos compartidos; los valores son las costumbres y creencias particulares de una cultura y los intereses están relacionados con las aspiraciones sociales y bienes materiales. El conflicto está directamente relacionado con la suplencia de las necesidades de un individuo, las cuales no son negociables” (Monroy, & Ochoa, 2002)

“Concepción dominante: para esta teoría un actor realiza su voluntad contra la resistencia de otra parte; la intención es estar por encima del rival y ganar. Se mira el conflicto en forma de destructiva y necesariamente una de las partes elimina a la otra (Weber Coser). La segunda, Teoría de Galtung, clasifica los conflictos en directos cuando se dan entre valores articulados de actores conscientes y estructurales cuando se dan entre intereses en una estructura social. Organiza el conflicto de acuerdo con tres elementos: las actitudes, el comportamiento y la situación conflictiva. La resolución del conflicto depende de la satisfacción de las necesidades y se reconoce el uso de medios no violentos” (Monroy, & Ochoa, 2002).

Los motivos suelen ser diversos y no se presentan como argumentaciones espontáneas

sino que representan la articulación de los intereses frente al otro.

#### **2.1.4.4.2. Enfoques del conflicto**

- “Pedagógico: analiza el conflicto desde la interacción hombre-sociedad; simultáneamente, dos partes persiguen competitivamente la misma meta o intereses opuestos. Los enfoques se basan en los aspectos estructurales (estudio sobre el poder) y en los afectivos (relaciones entre los diferentes grupos)” (Monroy & Ochoa, 2002).
- “Psicológico: analiza el conflicto dentro y fuera de la persona; lo clasifica en intrapersonal e interpersonal basa en el origen del conflicto las posibles soluciones del mismo” (Monroy & Ochoa, 2002).
- “Psicosocial está asociado a disciplina y problemas de conducta, por lo cual se adelantan trabajos orientados al mejoramiento de normas y reglas en el ámbito educativo y de las relaciones grupales”
- “Sociológico: bajo este enfoque se encuentran tres corrientes:
  - Funcionalista: el conflicto es una alteración de las actitudes y comportamientos humanos, solo es posible solucionarlo a través de la formación”. (Monroy & Ochoa, 2002).
  - “Marxista: el conflicto es definido como desigualdad de poder, es decir, algunos seres tienen valores exclusivos frente a otros. es asumido como factor de cambio dentro de un sistema social” (Monroy & Ochoa, 2002).
  - “De Cóser: clasifica los conflictos como realistas y no realistas; los primeros,

cuando hay una meta específica que se opone a su contraria, pero a pesar de ello, busca un cambio social; los segundos, dejan el conflicto en estado latente, sin orientación hacia la consecución de resultados”. (Monroy & Ochoa, 2002).

#### **2.1.4.4.3. Elementos del conflicto**

- “Ubicación: Hace referencia a la especialidad y temporalidad en la cual se presenta el conflicto, es decir a sus circunstancias históricas, geográficas, culturales, económicas y sociales. Un conflicto solo puede ser atendido cuando se comprende la totalidad que lo encierra”.
- “Posición: Se trata de quien influye... quien toma decisiones... el sustento del poder puede estar en diferentes elementos como a nivel económico, educativo o social, acceso a los recursos materiales, acceso a las fuentes de información, posibilidad de control o manipulación, sé lo que el otro desea, mayor o menor equilibrio de poder entre las partes facilitará proporcionalmente la posibilidad de acuerdo frente al conflicto.
- “Intereses: Hacen referencia a los procesos psicológicos y sociológicos derivados de las realidades sociales y culturales que en ultimas representan la interpretación de la situación en la que cada actor social del conflicto o adversario se encuentra. (Monroy & Ochoa, 2002).

#### **2.1.4.4.4. Actitudes frente al conflicto**

Según Monroy & Ochoa (2002).se deben asumir las siguientes actitudes frente a un conflicto:

- Estancada: el punto de vista propio es el único que se considera válido al punto de preferir

permanecer en el conflicto antes que ceder. No es una actitud propositiva, se espera que la otra parte cambie y actúe por su propia voluntad

- Colaboradora: abarca dos dimensiones, que son la persistencia y la cooperación. Requiere un mayor compromiso y puede implicar mayor tiempo. El proceso de colaboración ayuda al crecimiento personal, ya que las partes involucradas exploran y prueban sus valores, sus posiciones y las soluciones potenciales
- Acomodaticia: Se caracteriza por ser una conducta cooperativa y no persistente, es decir se colocan las necesidades e intereses de la otra parte por encima de las propias
- Evasiva: se caracteriza por la utilización de conductas no cooperativas y no persistentes; simplemente se rehúye el conflicto, Ignorando las necesidades e intereses de la otra parte. Se evade el tema y es probable no esperar a ver la solución
- Atacante: esta actitud manifiesta es deseo de lograr las propias necesidades e intereses sin importar el otro. Para lograr un buen resultado se utiliza todo el poder que esté a su alcance, este estilo lleva implícita la estrategia de ganar o perder.

#### **2.1.4.5. La comunicación en el conflicto escolar**

Para Rocha(2008) “el conflicto aparece cada vez que ocurren actividades incompatibles, se trata de dos quehaceres que chocan, es un problema de conductas en lo fundamental” a su vez, “el conflicto surge de divergencias de intereses o creencias que hacen que las aspiraciones corrientes de las partes no puedan ser alcanzadas simultáneamente” y algo parecido opina Bernard, (citado por Rocha,2008), cuando afirma que “las diferencias de objetivos o de percepciones surgen cuando se defienden metas, valores o propósitos que son incompatibles o excluyentes entre sí”.

Algunos autores se centran en el problema de la conducta y la percepción como bases fundamentales del conflicto; otros tienen en cuenta los elementos anteriores, pero le agregan lo cognitivo y subjetivo. Boardman y Harowitz 1994, (citados por Rocha ,2008), definen el conflicto como “una incompatibilidad de conductas, cogniciones y/o afectos entre individuos o grupos que pueden o no conducir una expresión agresiva de su incompatibilidad social”

Clásicos como Dahrendorth, (citado por Rocha,2008), determinan los conflictos sociales a partir de la diferenciación de grupos de intereses y cuasi-grupos dentro de una estructura reconocible, donde se disputa la participación o exclusión del poder, y la defensa o ataque a la estructura de denominación existente. Así, el conflicto social es una relación de oposición entre grupos sociales y sus intereses.

“El conflicto es un acontecimiento comunicacional, Jones y Brinkman, (citado por Rocha, 2008), generado en la interacción que se encuentra empotrada en un contexto cultural, social e institucional. Esas interacciones poseen unas reglas, ellas muchas veces determinan qué tipo de hechos se convierten en conflictos y a su vez, de qué manera cambian las estrategias y las tácticas en el conflicto”

“Pero también la comunicación es un elemento sustancial en la gestión del conflicto. En nuestro medio se maneja de forma tan errónea que se rompe la comunicación. La violencia es pura incomunicación. La gestión del conflicto debe buscar espacios de discusión y reflexión - es decir, generar espacio de comunicación - para que los actores sociales ganen con esa gestión de los conflictos. Una gestión óptima del conflicto resignifica la comunicación, la recompone, la hace más vital. Si los actores escolares logran racionalizar los conflictos y construir nuevos

sentidos colectivos, en ese momento están comunicándose de una manera diferente. Como vemos, cada vez más la comunicación tiene que ver con el paradigma de la negociación y mucho menos con el de la difusión” (Rocha,2008,p. 67).

## **2.2. Marco investigativo - estado del arte**

La escuela ha sido desde siempre el lugar donde se construyen los valores y competencias, por tanto se puede afirmar que el papel que le corresponde es formar al ser humano para que se integre como agente activo a la sociedad, en este sentido Madrid Rueda y Palacio Rios (2015) afirman que “El desarrollo de las competencias comunicativas por parte de los estudiantes, es el anhelo máspreciado de maestros e institución, ya que a medida que pasa el tiempo y frente al avance de la tecnología, los maestros no pueden seguir utilizando las mismas estrategias, metodologías rígidas e inflexibles que se utilizaban en el pasado, por eso es necesario la inclusión de estrategias y recursos didácticos motivadores que garanticen al educando el desarrollo de habilidades que le permitan comunicarse con sus semejantes de manera apropiada”(p.21)

Por otra parte Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), refieren que: “La formación en competencias ciudadanas, se ha convertido hoy en día en un desafío para las diversas instituciones educativas, pues es evidente que nuestras sociedades carecen de estas prácticas, lo que se evidencia en la falta de tolerancia ante situaciones diversas de interacción con el otro, la falta de respeto hacia la diferencia de pensamiento y opinión en torno a cualquier tema o situación, la ausencia de valores por el reconocimiento y respeto hacia la diversidad de competencias o dificultades de las personas, entre otras situaciones”(p.14)

En base a estos planteamientos se evidencia que diferentes autores han desarrollado estudios encaminados a la formación de competencias comunicativas y ciudadanas que posibiliten la integración de los educandos como agentes activos en la sociedad, propendiendo porque estos aprendan a expresarse de manera correcta y acertada, así como a desarrollar valores que les permitan tener una convivencia ciudadana pacífica donde prime el diálogo frente a cualquier situación controversial que se presente en la vida cotidiana.

Como una forma de lograr estos propósitos los educadores se han valido del empleo de herramientas tecnológicas como las TIC para fortalecer su labor pedagógica, a través de la configuración de un corpus documental se encontró que en países como: España, México y Chile las investigaciones realizadas giran en torno al desarrollo y fortalecimiento de las competencias comunicativas y ciudadanas utilizando para tal fin las TIC como recurso didáctico; en Colombia se han realizado pocos estudios debido a que aún se está tratando de cerrar la brecha digital de acceso a estas tecnologías así como la apropiación e integración de ellas en el entorno escolar.

Revisando la literatura investigativa se encontró que los estudios desarrollados en su gran mayoría han abordado de manera separada las competencias comunicativas y ciudadanas, es decir solo se han centrado en el estudio de alguna de las dos clases de competencias.

Para el estado del arte de este estudio se realizó una revisión bibliográfica en la cual se consultaron 54 investigaciones, las más recientes de carácter regional, nacional e internacional con menos de cinco años de realización, de las cuales se anotaron los temas cercanos al objeto de estudio, pregunta de investigación, metodología, resultados, hallazgos y conclusiones; se buscó

conocer el impacto, alcances, tendencias, prospectiva y resultados de las investigaciones desarrolladas para poder realizar la formulación del problema en esta investigación.

Las investigaciones que resultan relevantes por su afinidad con esta investigación son las siguientes:

En Colombia en la Universidad de la Sabana, ubicada en el municipio de Chia (Cundinamarca), Martínez (2014), realizó el estudio titulado: Estudio de caso - fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, él estudió buscó dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿cómo fortalecer la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, sobre la base del respeto a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los estudiantes de básica primaria, del grado 3 B perteneciente a la institución educativa Diversificada de Chía?.

El objetivo del estudio se centró en analizar la influencia de una serie de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, en el fortalecimiento de la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas desde la base del respeto en los estudiantes de básica primaria del grado 3B en la institución educativa diversificada de Chía, con la aplicación de una metodología basada en un estudio de caso, se aplicó al total del curso un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC centrando la atención en aquellos estudiantes cuyo comportamiento no favorecía la convivencia y la paz en el aula. Así, el objetivo de la aplicación



de dicho ambiente de aprendizaje fue captar de forma adecuada la heterogeneidad existente en la población del grado 3B, pero enfocando la observación en la actuación de los casos críticos.

La autora a partir del análisis que realizó a los datos obtenidos con base en la teoría fundamentada y a fin de constatar el alcance del objetivo general de la investigación, en cuanto a la categoría de Competencias Ciudadanas, encontró que la influencia de la propuesta realizada con mediación de las TIC fue significativa y apropiada, ya que se presentó una evolución satisfactoria, no solo en el curso en general sino también en los casos particulares de estudiantes con problemas de convivencia.

El estudio refiere que el proceso de formación llevado a cabo permitió evidenciar el cambio favorable en estudiantes con problemas de convivencia, pues estos empezaron a realizar intervenciones de forma más respetuosa, reconociendo que tanto compañeros como docentes tienen dignidad humana y que por tanto, en cualquier circunstancia se debe obrar conforme a lo que exige el valor del respeto, razón por la cual los estudiantes levantaban la mano para solicitar la palabra, atendían oportunamente a los docentes cuando éstos requerían explicar un determinado tema o dar indicaciones para la realización de actividades, a partir de este cambio los llamados de atención a estudiantes fueron disminuyendo; en cuanto al curso en general se observó el sentido de pertenencia al procurar un ambiente basado en el respeto, ya que en ocasiones cuando alguno de los estudiantes no prestaba atención o conversaba mientras alguien participaba, fueron los mismos estudiantes quienes solicitaban respeto a la comunidad y para esto empezaron a incluir en

su vocabulario el concepto de escuchar, así como su respectiva definición: acción voluntaria de prestar atención.

Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), desarrollaron el estudio titulado: Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a través de la implementación de herramientas didácticas y tecnológicas a estudiantes de grado noveno del colegio san Luis de Zipaquirá, la pregunta de investigación que oriento el desarrollo del estudio fue ¿Cómo fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias ciudadanas en los estudiantes de grado noveno del Colegio San Luis de Zipaquirá?, con respecto al interrogante se buscó identificar cuáles son los recursos didácticos que pueden desarrollar y fortalecer las competencias ciudadanas, el objetivo planteado para la investigación se orientó a Fortalecer el proceso de enseñanza, aprendizaje y puesta en práctica de las competencias ciudadanas, a través de la implementación de herramientas didácticas y tecnológicas mediadas por las TIC.

La metodología empleada en el estudio fue de tipo cualitativo, pues se tuvo en cuenta las opiniones, percepciones y puntos de vista de los estudiantes respecto al uso de las TIC como recurso didáctico en el desarrollo de competencias ciudadanas; uno de los hallazgos representativos del estudio fue establecer que mediante el uso de las TIC, se crean lazos de unión entre los estudiantes, evidenciándose en el trabajo colaborativo, en donde debe tenerse en cuenta la opinión de sus integrantes y el respeto mutuo. Por tanto, se estableció que las TIC producen buenos resultados cuando se utilizan con una estrategia pedagógica basada en el aprendizaje colaborativo.

El estudio concluyó que la enseñanza de las competencias ciudadanas a través del uso de las herramientas tecnológicas, posibilitan en los estudiantes el aprendizaje y puesta en práctica de

estas competencias a su vez la experiencia sirve como ejemplo para la implementación de diversas temáticas mediadas con las TIC en las diversas áreas que se imparten en el contexto educativo.

Internacionalmente una de las investigaciones más representativa y que guarda afinidad con el objeto de estudio respecto a las competencias ciudadanas y solución de conflictos en el contexto educativo a partir del empleo de las TIC, es el estudio realizado en España por Carrión Candel (2014), quien pertenece a la Universidad De Castilla La Mancha a la Facultad De Letras, su estudio se titula “Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos en los IES”

En el estudio la pregunta de investigación que planteo la autora fué: ¿Qué estrategias interdisciplinarias e intelectuales podríamos aplicar en las aulas de Educación Secundaria, para la elaboración y puesta en práctica de un plan de educación en valores a través del cine y su música, basado en Recursos Didácticos Multimedia?, a su vez la autora plantea varios objetivos generales entre los cuales propuso:

- Corroborar que a través de la música y el cine es posible identificar y reconocer valores.
- Utilizar el cine y la música como medio de adquisición y desarrollo de competencias, valores y habilidades sociales, necesarias para la formación integral de nuestros jóvenes, utilizando recursos didácticos, multimedia y aplicación de las TIC.
- Elaborar un modelo didáctico que integre un proyecto comunicativo de recursos didácticos y multimedia fundamentados en la interacción cine y

música, para potenciar el desarrollo de competencias, valores y resolución de conflictos en los IES.

- Enseñar a los alumnos mediante la comunicación y el diálogo a identificar y analizar los valores y contravalores que las películas plantean, despertando actitudes críticas y analíticas por parte del alumnado.

Con el planteamiento del problema y los objetivos la autora pone de manifiesto el deseo de reducir la agresión estudiantil y propender por el desarrollo de valores para una convivencia pacífica entorno a las competencias ciudadanas.

Metodológicamente el estudio es de tipo aplicada, pues se el enfoque fue de investigación-acción (basado en la educación en competencias y valores, mediante un proyecto comunicativo orientado al aprendizaje y la resolución de conflictos en los I.E.S, como reza el título de la Tesis) con una naturaleza esencialmente activa y dinámica, mediante acciones adecuadas que estén en la línea del cambio, de la transformación y la mejora de problemas o conflictos en el aula, perfeccionando el proceso de aprendizaje.

El estudio fue aplicado en España a estudiantes de las instituciones educativas:

- IESO Tomás de la Fuente Jurado (El Provencio). Cuenca.
- Instituto de Educación Secundaria Don Juan Manuel. (Cifuentes). Guadalajara.
- Instituto de Educación Secundaria Martín Vázquez de Arce (Sigüenza). Guadalajara.
- Instituto de Educación Secundaria Alfonso Iniesta (Pozo Cañada). Albacete.
- Instituto de Educación Secundaria Amparo Sanz. Albacete.
- Instituto de Educación Secundaria Francisco Ros Giner (Lorca). Murcia.

Las principales conclusiones que se desprenden del estudio son las siguientes:

- Mediante la utilización de diversos materiales multimedia (videos y películas) elegidos se genera un proceso cognitivo que permite que el estudiante internalice los valores reflejados en ellos.
- Si el estudiante puede identificar valores en el cine, obviamente el cine es una herramienta educativa eficaz para la adquisición y desarrollo de competencias y valores orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos, que propone formas alternativas de pensar y de actuar y permite realizar análisis y comparaciones con la realidad de cada uno de acuerdo a sus propias experiencias.
- La utilización de recursos didácticos multimedia en general, y del cine y su música en particular, como medio de conocimiento, comunicación y recurso didáctico de primer orden, es una herramienta privilegiada para educar en competencias en relación con valores y para la resolución de conflictos en las instituciones educativas.

En cuanto al desarrollo de competencias comunicativas se tiene que la literatura investigativa da cuenta que los investigadores se han enfocado desarrollar alguna competencia comunicativa específica, es así que algunos autores se han centrado en el desarrollo de la escritura, otros de la lectura y otros de la expresión oral.

Los estudios que resultan afines al objeto de estudio de esta investigación son los siguientes:

Blanco Morales y Torres Zabaleta (2017), desarrollaron el estudio titulado: “Propuesta Didáctica Para El Fortalecimiento De Las Habilidades Comunicativas En El Grado 7° De La Institución Educativa Isabel La Católica”, en la ciudad de Montería Colombia, el objetivo del

estudio fue Construir una estrategia didáctica que busque fortalecer las habilidades comunicativas que se manejan dentro del área de lengua castellana a través del uso de las TIC.

Con una metodología de investigación intervención, en la que se estudiaron las situaciones o comportamientos que pueden calificarse como complejos dentro de la institución educativa específicamente el área de lengua castellana, que están afectando el desempeño de los estudiantes dentro de los procesos que se ven reflejados en los resultados evaluativos tanto internos como externos, pues los educandos por falta en el desarrollo de sus competencias comunicativas presentan problemas en interpretar textos, comprender qué significado tiene una palabra dentro de un texto, así como entender oraciones en las cuales se han utilizado sinónimos que se refieren a palabras que ellos conocen, pero por emplear sinónimos ya pierden la idea e interpretación textual, con base en estas dificultades las autoras buscaron desarrollar una estrategia didáctica que posibilitara el fortalecimiento y desarrollo de competencias comunicativas, dentro de las estrategias de la propuesta se articularon las habilidades comunicativas, es decir, se buscó realizar un trabajo donde se propició el manejo del oír, hablar, leer y el escribir dentro de una misma estrategia, trabajándolas de forma articulada. Teniendo estas premisas, se idearon actividades en donde los estudiantes pusieron en práctica las habilidades comunicativas de forma espontánea; algunas actividades fueron mediadas por las TIC.

A través del empleo del video se proyectó la película Mi Perro Skip, y luego hacer debates, foros y comentarios de la película con el fin de desarrollar habilidades comunicativas, de la experiencia realizada las autoras concluyen que:

- El empleo de otras estrategias como el empleo de las TIC, favorecen el desarrollo oral y las competencias de escritura y lectura en los estudiantes.

- No solamente se debe emplear la metodología tradicional sino buscar otras estrategias y alternativas que sean innovadores y posibiliten al estudiante su aprendizaje.
- Un factor que emergió en la aplicación de la propuesta es haber permitido que se expresaran sentimientos y emociones de los estudiantes al momento de compartir sus historias y experiencias, haciendo mover fibras internas en ellos mismos y en los demás; lo cual desarrolla procesos de empatía, lo que permite tener una comprensión real de los demás formándose nuevas opiniones de los compañeros influyendo sobre nuestra conducta social y permitiendo la libre expresión y por consiguiente el desarrollo de competencias comunicativas.

El estudio deja ver claramente que el cambio en el método tradicional a un método flexible en el cual se integren recursos didácticos como las TIC posibilitan la libre expresión del estudiante ayudándolo en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

En España en la Universidad de la Rioja Lligadas Alcántara (2013), llevó a cabo el estudio “Las TIC en el aula de español lengua extranjera: actividades didácticas para desarrollar la destreza en expresión oral en las clases de español I2.” esta investigación presenta como eje problemático el interrogante ¿el empleo de las TIC permitirá desarrollar las destrezas en expresión oral en el aula de español lengua extranjera?, el objetivo del estudio a su vez plantea desarrollar la destreza en expresión oral en Español Lengua Extranjera mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación.

La metodología utilizada en la investigación fue de tipo mixto: cualitativa y cuantitativa, se realizó a partir de los datos observados, un análisis descriptivo. La metodología

cualitativa propia de las ciencias sociales permitió realizar un estudio a pequeña escala; no necesita, asimismo, definir e identificar variables, ni servirse de una muestra representativa, el estudio se llevó a cabo con estudiantes de 3º de secundaria del Instituto Comprensivo Velletri Nord en la clase de español LE de Barcelona – España.

El estudio encontró que en relación a la enseñanza del español como lengua extranjera se evidencia la necesidad de desarrollar las cuatro destrezas lingüísticas, integrándolas en los contextos reales de comunicación, para que los estudiante consigan un dominio completo. En el caso concreto de la destreza en expresión oral se identifican aspectos que pueden obstaculizar el aprendizaje de la oralidad (timidez, sentido del ridículo...), así como inconvenientes en la ejercitación de esta habilidad en el aula: falta de tiempo, falta de atención de los estudiantes, dificultad en el gobierno de la clase, etc.

Particularmente en lo inherente a la elucidación textual, el autor pudo establecer que los estudiantes presentan dificultad en la interpretación de documentos escritos, una de las causas que indica el autor es que carecen de un amplio léxico, que les permita tener una comprensión acertada, si los educandos encuentran una palabra que no les es familiar, pierden el hilo conductor de la interpretación textual realizada, situación que hace que se pierda la cohesión del texto por parte del educando.

En relación a la aplicación de las nuevas tecnologías en educación se alerta de los riesgos de que la escuela se quede al margen del mundo digital; así como las ventajas de la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya que la utilización de los medios



informáticos y telemáticos favorecen el aprendizaje activo y la aplicación de metodologías participativas más motivadoras para los estudiantes. Asimismo, su inclusión permite la personalización de los contenidos, haciendo el proceso más significativo y estimulando el aprendizaje.

También, la autora establece que se pudo corroborar la hipótesis inicial: el empleo de las TIC en el aula de ELE puede solventar las dificultades que los profesores encuentran en el trabajo de la destreza en expresión oral; y, asimismo, estimular el desarrollo y contribuir a la mejoría de ésta.

En Méjico en la ciudad de Guadalajara en un colegio oficial, (Suárez Cárdenas, Pérez Rodríguez, Vergara Castaño y Alférez Jiménez, 2015) efectuaron la investigación “Desarrollo de la lectoescritura mediante TIC y recursos educativos abiertos”, la pregunta formulada como guía en el desarrollo de este estudio fue: ¿de qué manera el uso de REA y TIC favorece el desarrollo y procesamiento de la información respecto a la habilidad lectoescritora en alumnos de tercer grado de básica primaria? el objetivo del estudio fue implementar algunos REA (recursos educativos abiertos) en la práctica de la habilidad de lectoescritura por medio de herramientas tecnológicas que llevaran al estudiante a procesar información.

Metodológicamente en el estudio se aplicó la investigación mixta desde el enfoque cualitativo y cuantitativo; la muestra de investigación estuvo integrada por cuatro docentes, 24 estudiantes y 24 padres de familia de tercer grado de básica primaria.

El estudio concluyó que el uso de herramientas tecnológicas y recursos educativos abiertos

como estrategia para dinamizar ambientes de aprendizaje ayuda a mejorar el desarrollo de habilidades de lectoescritura en educandos de tercer grado de educación básica. A través de estas herramientas se generaron ambientes de aprendizajes que permitieron e incentivaron a los educandos a emplear el lenguaje escrito como medio para expresar sus ideas y pensamientos.

El empleo de herramientas TIC, por el grado de interés y motivación que despierta en los estudiantes; permite que el lector construya significados a partir de la interacción con un texto. Así, procesar información ayuda al estudiante a obtener mayor nivel en el desarrollo de habilidades lectoescritoras.

Finalmente el estudio establece que resulta conveniente al docente innovar en el diseño de ambientes de aprendizaje canalizando las competencias en lectoescritura en los estudiantes; esto, debido a la gran necesidad de manejo de éstas en la solución de problemas diarios, tanto en la vida personal como laboral; además, la potenciación de esta competencia mediante las TIC ayuda a descubrir nuevos mundos y formas de ver el conocimiento, y da nuevas perspectivas de interacción sociocultural en sus contextos y ámbitos donde se desenvuelvan como personas y miembros de un sociedad en desarrollo.

En la universidad de Chile González Hernández(2015), realizó el estudio “Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación” el cual se centró en conocer y comprender la perspectiva de los docentes del subsector de Lenguaje y Comunicación de dos liceos de Maipú respecto a la incidencia de las redes sociales en la forma en que los jóvenes se comunican y utilizan la lengua dentro y fuera del aula.

El problema de investigación planteado fue: ¿cuál es la incidencia de las redes sociales en la

forma en que los jóvenes se comunican y utilizan la lengua?, bajo el empleo de una metodología De tipo cualitativa la autora buscó desentrañar la realidad según la visión de los sujetos inmersos en un universo simbólico en este caso los estudiantes del Colegio Terraustral del Sol y el colegio Liceo Nacional de Maipú.

Se buscó comprender e interpretar la perspectiva de los docentes de Lenguaje frente al uso de las TIC. Por tanto, la adopción del paradigma comprensivo interpretativo permite develar lo que piensan los sujetos en su contexto habitual y no busca proyectarse a una generalización de una relación entre variables.

El diseño de esta investigación corresponde a un estudio de casos, de tipo intrínseco e instrumental, Sus ventajas, se hallan en que este estudio es de tipo particularista, descriptivo, heurístico e inductivo. En consecuencia, los sujetos se consideran informantes claves, pues proporcionar información relevante respecto a los objetivos de esta investigación.

Entre los principales hallazgos del estudio se tienen:

Existe una confrontación de miradas en torno a las redes sociales, pero la escuela ha centrado su atención principalmente en las ventajas de estas tecnologías, al interior de las mismas instituciones educativas se evidencian esfuerzos por acercar la cultura escolar a los intereses de los adolescentes. Por tanto, profesores familiarizados con la tecnología prefieren asumir el desafío de las redes sociales como una oportunidad y no como una amenaza, promoviendo el uso de ellas de una manera didáctica bajo la supervisión de padres y docentes de tal suerte que ayuden a desarrollar competencias comunicativas y ciudadanas.

Por otra parte, a pesar de que los adolescentes son nativos digitales, en general, carecen de competencias que les permitan desempeñarse de una manera óptima en la web, sobre todo respecto a la elección de fuentes confiables para seleccionar información de calidad, capacidad que sólo puede lograrse con la orientación de los docentes. A esto se agrega la percepción algunas docentes, inmigrantes digitales del Liceo Nacional de Maipú, quienes asocian la utilización de fuentes no confiables a la flojera, el desinterés y la comodidad y no a una carencia de habilidades de lectura.

De la misma manera, una de las docentes participantes del estudio se manifiesta en contra de la lectura digital, ya que el celular u otros dispositivos tecnológicos no se utilizarían correctamente, incluso podrían interferir en los procesos de lectura o hábitos de estudio. Visión que no es compartida por una gran número de educadores entrevistados, quienes no ven en el celular una amenaza sino una oportunidad para motivar la lectura y la búsqueda de información. Y para los adolescentes el uso de esta tecnología constituiría un elemento motivacional pues las redes sociales son parte de su entorno.

A grandes rasgos se puede establecer que la mayor parte de estudios de la tradición investigativa apuntan al empleo de las TIC para fortalecer las competencias comunicativas y desarrollar hábitos de convivencia pacífica en el entorno escolar, social y familiar.

Los ejes en los que se han realizado mayormente investigación están orientados en buscar estrategias didácticas de integración de las TIC como mediación en la adquisición de competencias comunicativas y la puesta en práctica de valores y competencias ciudadanas, igualmente se ha desarrollado investigación en el uso de recursos ya existentes como articularlos al currículo escolar

de las áreas de lengua castellana, ciencias sociales y ética y valores, finalmente un porcentaje significativo de los estudios consultados se enfocaron específicamente en el desarrollo de la oralidad, pues es desde esta habilidad comunicativa que el estudiante puede interpretar la realidad de su entorno y expresar sus puntos de vista e igualmente establecer el dialogo como mecanismo tendiente a la solución de conflictos que se le presenten en cualquier escenario de su vida cotidiana.

Los estudios referidos en el estado del arte sirven de base para el desarrollo de la investigación propuesta, pues no distan de la pretensión u objetivo propuesto, que es la integración y uso de las TIC como mediación en la adquisición, fortalecimiento y apropiación de competencias comunicativas y ciudadanas, sin embargo este estudio tiene sus propios componentes y se diferencia de los referentes ya que no desarrolla de forma aislada la competencia comunicativa de las competencias ciudadanas, al contrario valiéndose de las nuevas tecnologías integra la comunicación como un todo a partir del cual el estudiante es quien debe ser crítico, reflexivo y analítico respecto a su rol como estudiante en la interpretación de escritos y por ende la producción de los mismos, de otro lado llegue a ser discursivo en la argumentación de sus puntos de vista ya sea en la parte académica o en la solución de conflictos generados al interior del contexto educativo o en su entorno social o familiar.

Con respecto a la integración y uso de las TIC este estudio no parte del uso de materiales convencionales o ya existentes, pues son los mismos estudiantes quienes son constructores de recursos que facilitan el desarrollo de habilidades comunicativas y convivencia armónica entre ellos, la producción de videos por parte de ellos conlleva al desarrollo de la habilidad o

competencia en escritura, la expresión oral y por ende una relación de camaradería al realizar la actividad en un entorno de aprendizaje colaborativo, lo cual fortalece los lazos de amistad y puesta en práctica de las competencias ciudadanas.

### **2.3. Marco legal**

Dentro de las disposiciones legales consideradas en este estudio se destacan los planteamientos de algunos entes internacionales con el fin de establecer un marco que permita relacionar la educación y el empleo de las TIC en el contexto educativo.

#### **2.3.1. Disposiciones internacionales sobre el uso y apropiación de las TIC en educación**

Según Álvarez Araque (2018), en la cumbre sobre la sociedad de la información realizada en Ginebra en 2003 y ampliada en Túnez en 2005, se deja claro que es de vital importancia revisar detalladamente la adecuación de los mecanismos de financiación existentes para responder a los desafíos planteados por las TIC en el desarrollo de la educación, lo cual debe partir de la disminución de la magnitud del problema vinculado al cierre de la brecha digital, que necesitará durante muchos años inversiones adecuadas y duraderas en infraestructura y los servicios de las TIC, así como en el fomento de capacidades y la transferencia de tecnología (p.98).

Estas cumbres concluyeron que las acciones de los gobiernos frente a la integración de las TIC en los escenarios educativos deben girar en torno a los siguientes ejes:

- Desafío de encauzar el potencial de las TIC desde los escenarios educativos para promover las metas de desarrollo social

- Las TIC posibilitan el acceso a una educación de calidad, favorecen la formación y la educación primaria universal, facilitan el proceso mismo de aprendizaje.
- El reto en educación es la creación de capacidades de orden personal e institucional orientadas a la integración y apropiación de las TIC.

Por su parte La UNESCO (2008, p.1) considera que las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad de la misma; también contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, la gobernanza y la administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuadas.

Este ente internacional, mediante sus oficinas regionales y nacionales y sus institutos especializados, trabaja con sus colaboradores en el desarrollo de recursos que puedan ayudar a los países a elaborar TIC eficaces para sus políticas, estrategias y actividades educativas. Asimismo, la Organización se asegura de que estas estrategias tengan en cuenta los desafíos causados por la brecha digital y las necesidades de los más desfavorecidos.

Los programas de la UNESCO buscan que en las instituciones educativas:

- Se Incrementen las competencias y el asesoramiento en políticas para la utilización de las TIC en la educación, especialmente en ámbitos emergentes como el aprendizaje móvil.
- Que se garantice que los docentes tengan las competencias necesarias para utilizar las TIC en todos los aspectos de su vida profesional gracias a herramientas como el Marco de competencias de los docentes en materia de TIC (ICT CFT).

- Que se apoye el uso y el desarrollo de programas informáticos y recursos educativos plurilingües con licencia libre para que puedan ser reutilizados (Software Libre y de Código Abierto – FOSS; Recursos Educativos Libres – REL).
- Que se promuevan las TIC para una educación inclusiva, sin olvidar las personas discapacitadas y la igualdad de género.
- Se reúnan estadísticas para establecer indicadores sobre el uso de las TIC en la educación.
- Se proporcione asesoramiento para que se disfrute del potencial de las TIC en el conjunto del sistema educativo.

El Instituto de la UNESCO para la Utilización de las Tecnologías de la Información en la Educación, con sede en Moscú, está especializado en el intercambio de información, la investigación y el entrenamiento relacionados con la integración de las TIC en la educación. La Oficina de la UNESCO en Bangkok trabaja en el ámbito de las TIC en la educación en Asia y el Pacífico. Todas las acciones de la Organización con respecto al uso de las TIC están enfocadas en trabajar con las comunidades educativas de todo el mundo, ministerios de Educación, instituciones especializadas, docentes y estudiantes para que el potencial de estas tecnologías contribuya a la mejora de la calidad en la educación.

Finalmente desde el ámbito internacional para este estudio se tomaron las propuestas de desarrollo del nuevo milenio (2015, p.13) , particularmente el objetivo ocho relacionado con el fomento de una alianza mundial para el progreso, donde se establece que : “la nueva tecnología



está cambiando la manera en que se recopilan y difunden los datos, por tal razón es necesario reducir la brecha digital, evitando que los que viven en la abundancia de datos sigan en las mismas condiciones con respecto a las personas que viven en la pobreza de datos”

Es así que los planteamientos de estas instituciones coinciden con el desarrollo de la investigación, pues el objetivo de ésta es brindar formación a los docentes para el empleo didáctico de las TIC, teniendo en cuenta los estándares planteados por la UNESCO y los objetivos que persiguen las políticas del nuevo milenio como es la reducción de la brecha digital a través del equiparamiento en acceso y uso de estas tecnologías.

### **2.3.2. Marco legal que sustenta el uso y apropiación de las tic en el contexto educativo colombiano**

A continuación, se relacionan las propuestas, lineamientos y políticas que tienen que ver con el uso de las TIC en el sector educativo colombiano.

#### **2.3.2.1. Constitución política de Colombia**

... la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (Art. 67)

"La Constitución Política de Colombia promueve el uso activo de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia" (Alvarez Araque,2018,p.101)

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

#### **2.3.2.2. Plan nacional de tecnologías de la información y las comunicaciones**

La incorporación de las tecnologías en el Estado colombiano se inscribe dentro de un marco social de referencia denominado sociedad de la información y del conocimiento (SIC), término

acuñado por los países desarrollados para designar el auge que ha tenido la integración de las TIC en todos los campos de la actividad humana. La necesidad mundial de establecer lineamientos para el acceso, el uso y la apropiación pertinente de estos recursos tecnológicos ha llevado a que diferentes países del mundo se reúnan en torno a este tema y se definan parámetros realizables en diferentes zonas geográficas, con el fin de crear una sociedad centrada en la persona, con igualdad de acceso a la información, que promueva el desarrollo sostenible y la calidad de vida equitativa de las comunidades. (Arévalo Duarte, Gamboa Suárez & Hernández Suárez, 2016, p6)

Con este propósito se celebró la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, donde se definió este modelo de sociedad y se establecieron los fundamentos para que los países del mundo definieran sus políticas al respecto. En este marco internacional, Colombia establece sus lineamientos para la incorporación de las TIC y visiona el modelo de sociedad de información que necesitan los colombianos, con la participación activa de la población, los sectores público y privado y la dirección del Gobierno nacional. El modelo de sociedad que propone Colombia se define como un modelo que se apoya en el uso y la apropiación adecuada de las TIC para lograr el crecimiento productivo y el progreso económico y social del país. Esta visión de modelo le permitió al país fundamentar y consolidar la política nacional sobre tecnología denominada Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante PNTIC) o Plan Nacional de TIC 2008-2019 "Todos los colombianos conectados, todos los colombianos informados"

El PNTIC plantea una serie de propósitos fundamentales que se proyecta desarrollar a corto y largo plazo. Los propósitos a corto plazo se establecen como respuesta a la integración masiva y

acelerada de las TIC en la sociedad y se especifican en mejorar el acceso a la infraestructura, ayudar a la incorporación de las TIC y consolidar el proceso de gobierno en línea. Los propósitos fundamentales a largo plazo se especifican en mejorar la inclusión social, aumentar la competitividad haciendo uso eficiente y productivo de las TIC y posicionar a Colombia en los primeros lugares a nivel latinoamericano en esta materia.

También se define una matriz de ocho ejes, divididos en dos grupos, que contribuye a lograr estos propósitos. En el primer grupo se encuentran los ejes transversales (comunidad, gobierno en línea, investigación-desarrollo-innovación, marco normativo-regulatorio e incentivos), que tienen como función plantear acciones que permeen los sectores considerados importantes. El segundo grupo lo conforman los ejes verticales (educación, salud, justicia y competitividad empresarial), encargados de contextualizar estas acciones. A partir de esta política se han consolidado nuevos programas, como el Plan Vive Digital Colombia, y se han renovado los existentes, los cuales se venían desarrollando a través del tiempo, pero no se encontraban sistematizados en una política que los reuniera y orientara su curso. (Arévalo Duarte, et al ,2016,p.7)

### **2.3.2.3. Plan vive digital de Colombia**

El Plan Vive Digital Colombia fue lanzado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en el año 2010 para impulsar la masificación del uso de internet, multiplicar el número de conexiones a la red, conectar las Mipymes y los hogares colombianos (MinTIC, 2011). Para el desarrollo de estos propósitos el plan asume el modelo de ecosistema digital (Kim, Kelly y Raja, 2010), el cual busca estudiar y analizar todos los componentes que intervienen en la masificación del uso de internet para diseñar estrategias que

permitan incentivarlo. Estos componentes se agrupan en oferta (infraestructura y servicios) y demanda (aplicaciones y usuarios) y son interdependientes, es decir, a mayor uso de internet por parte de la población, mayor demanda de infraestructura y servicios, lo que genera una apertura de los mercados, crecimiento de la oferta y mejora de los precios. Al disminuir los precios, más usuarios se integrarán a este ecosistema, lo cual generará una demanda de aplicaciones y contenidos. El MinTIC considera que este es un círculo virtuoso que conduce al modelo de sociedad de la información que se propone desarrollar el país.

#### **2.3.2.4. Normativa aplicada al contexto educativo en Colombia**

La Ley 1286 del 2009 (Ley de Ciencia, Tecnología e Innovación) tiene como misión "promover el desarrollo y la vinculación de la ciencia con sus componentes básicos y aplicados al desarrollo tecnológico innovador, asociados a la actualización y mejoramiento de la calidad de la educación formal y no formal" (art. 6, párr. 6). Finalmente, la Ley 1431 de 2009 (Ley de TIC), plantea la definición de principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC. Algunos de sus principios orientadores son "prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones" (art. 2, párr. 1) y "El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC" (art. 2, párr. 7). Esta misma ley define las TIC como "el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes" (Ley 1341 de 2009, art. 6). Por lo tanto, la Ley de TIC, es una de las muestras más claras del esfuerzo del Gobierno colombiano por brindarle al país un marco normativo para el desarrollo del sector de las

TIC. Esta Ley promueve el acceso a ellas y su uso a través de su masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial, fortalece la protección de los derechos de los usuarios.

Igualmente en el contexto educativo es aplicable la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) dentro de los fines de la educación, numeral 13, cita: "La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo" (art. 5). El Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones también han venido desarrollando diferentes programas y proyectos en materia de TIC, los cuales han sido el fundamento de las políticas actuales. El Programa Estratégico de Uso de Medios y Tecnologías de la Información y la Comunicación (MTIC), lanzado en el 2002, ha integrado las expectativas de estos ministerios, para proponer el desarrollo de competencias en los maestros para que incorporen las TIC de forma pedagógica y didáctica en los procesos de enseñanza a nivel de la educación preescolar, básica, media y superior.

Este programa establece líneas de acción para apoyar las políticas del men en cuanto a calidad educativa, cobertura y eficiencia a través de la dotación de computadores, conectividad, desarrollo de contenidos digitales y la definición de procesos y estándares para el uso y la apropiación de las tecnologías en la educación. Para el cumplimiento de estos propósitos, el programa ha desarrollado una serie de proyectos que han permitido la apropiación de las TIC en dos campos: el personal (Compartel, Computadores para Educar, A Que te Cojo Ratón) y el profesional (Temáticas y PlanEsTIC).

En el contexto de estos cambios, se propone la incorporación de las TIC en el currículo, ya que son las mismas tecnologías que lo han propiciado. Un currículo que contextualice el conocimiento sobre el qué, el cómo y el cuándo de estos cambios, ¿permitirá abordar esta realidad desde un contexto escolar, comprender el comportamiento humano, procesar la información que se recibe con la que se tiene, usar nuevas herramientas tecnológicas y promover la construcción del conocimiento en una sociedad que cambia y busca el progreso científico y tecnológico?. (Arévalo Duarte, et al ,2016,p.8)

### **2.3.3. Disposiciones legales relacionadas con el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas en Colombia**

#### **2.3.3.1. Marco legal competencias comunicativas**

El desarrollo de competencias comunicativas se orienta desde el espíritu de la Constitución Política de Colombia que consagra la educación como un derecho fundamental y reconoce la lengua castellana como un importante elemento de identidad cultural: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. Por lo tanto la lengua, como forma perfecta de comunicación debe ser enseñada en todas sus dimensiones en el contexto educativo.

Desde los planteamientos de los Derechos Universales del hombre se tiene que:

La educación es un derecho básico de la humanidad, así lo expresa el capítulo 26 de la declaración Universal de los Derechos Humanos, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el día 10 de diciembre de 1948:

“Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz” (Moreno Fontalvo,2014,p.8)

De igual forma, la Ley 115 o ley general de educación, considera que la enseñanza de la lengua como una asignatura obligatoria y fundamental dentro del plan de estudios. Por lo cual define los fines y objetivos relacionados con el área de lengua castellana.

Los Lineamientos curriculares de Lengua Castellana del Ministerio de Educación Nacional, constituyen, en gran medida, un fuerte soporte legal, en tanto consideran congruente abordar la significación como ampliación del enfoque semántico-comunicativo, asumiendo que en el proceso de constitución de los individuos, se desborda la construcción de comunicación hacia la significación.

En consonancia con el planteamiento anterior, surgen las competencias Ciudadanas y Laborales, las cuales apuntan al afianzamiento del trabajo interactivo, a la valoración del entorno y el reconocimiento de sí y del otro.



Los estándares básicos de calidad en Lengua Castellana igualmente se consideran de vital importancia, pues en cumplimiento de la Ley 115 de 1994 y considerando que el currículo del área de lengua castellana debe adaptarse al contexto educativo, sin desconocer los desarrollos científicos y tecnológicos internacionales, se han concebido los estándares de Lengua Castellana como referentes fundamentales no sólo de las evaluaciones que realice la Institución, sino las pruebas que lleve a cabo el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES.

A su vez, los Siete Saberes Necesarios para la Educación del futuro (Morin,2001), facultan a la educación, en el capítulo sexto, para la enseñanza de la comprensión lectora en todos los niveles educativos y en todas las edades. Al igual que el Plan Decenal de Educación, ( 2006-2016) en el capítulo uno, en la sesión de Renovación pedagógica, numeral tres, exhorta a la educación básica y media a la búsqueda de estrategias para la enseñanza de la lectoescritura, cuando afirma: “Se deben Fortalecer los procesos lectores y escritores: Garantizar el acceso, la construcción y el ejercicio de la cultura escrita como condición para el desarrollo humano, la participación social y ciudadana y el manejo de los elementos tecnológicos que ofrece el entorno”.

De igual manera, el Informe de los Sabios, recomienda aportar al fortalecimiento de los procesos básicos de lectura comprensiva, desde la lectura de los distintos tipos de textos y el desarrollo de la capacidad mínima de expresión, haciendo uso de estrategias efectivas para cualificar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, como un ejercicio propio de la escuela y específicamente del maestro.

El Ministerio Nacional de Educación el 16 de abril de 2009, presenta el Decreto 1290, por el cual se reglamenta la evaluación de aprendizaje y promoción de estudiantes de los niveles de

educación básica y media. Se hace referencia al siguiente artículo en donde se brindan orientaciones para la evaluación de los estudiantes:

ARTÍCULO 3. Propósitos de la evaluación institucional de los estudiantes. Son propósitos de la evaluación de los estudiantes en el ámbito institucional:

- Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances.
- Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante.
- Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo.
- Determinar la promoción de estudiantes.
- Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional

#### **2.3.3.1.1. Estándares básicos de competencias lengua castellana grado octavo y noveno**

“Los estándares básicos de competencias constituyen uno de los parámetros de lo que todo niño, niña y joven debe saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad esperado a su paso por el sistema educativo y la evaluación externa e interna es el instrumento por excelencia para saber qué tan lejos o tan cerca se está de alcanzar la calidad establecida con los estándares. Con base en esta información, los planes de mejoramiento establecen nuevas o más fortalecidas metas y hacen

explícitos los procesos que conducen a acercarse más a los estándares e inclusive a superarlos en un contexto de construcción y ejercicio de autonomía escolar” (MEN,2006,p.9).

La formulación de estándares básicos de competencias, cuyo punto de partida son los lineamientos curriculares, se une a esta tarea del Ministerio para establecer unos referentes comunes que, al precisar los niveles de calidad a los que tienen derecho todos los niños, niñas y jóvenes de nuestro país –independientemente de la región a la cual pertenezcan–, orienten la búsqueda de la calidad de la educación por parte de todo el sistema educativo (Ministerio de Educación, Secretarías, instituciones, actores escolares).

Las competencias son transversales a las áreas del currículo y del conocimiento. Aunque generalmente se desarrollan a través del trabajo concreto en una o más áreas, se espera que sean transferidas a distintos ámbitos de la vida académica, social o laboral. El desarrollo de las competencias está en el centro del quehacer de las instituciones educativas desde el preescolar, y constituye el núcleo común de los currículos en todos los niveles educativos. (MEN,2006,p.12).

PRODUCCIÓN TEXTUAL		COMPRENSIÓN E INTERPRETACIÓN TEXTUAL	LITERATURA
Produzco textos orales de tipo argumentativo para exponer mis ideas y llegar a acuerdos en los que prime el respeto por mi interlocutor y la valoración de los contextos comunicativos.		Comprendo e interpreto textos, teniendo en cuenta el funcionamiento de la lengua en situaciones de comunicación, el uso de estrategias de lectura y el papel del interlocutor y del contexto.	Determino en las obras literarias latinoamericanas, elementos textuales que dan cuenta de sus características estéticas, históricas y sociológicas, cuando sea pertinente.
<p>Para lo cual,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizo previamente las ideas que deseo exponer y me documento para sustentarlas.</li> <li>• Identifico y valoro los aportes de mi interlocutor y del contexto en el que expongo mis ideas.</li> <li>• Caracterizo y utilizo estrategias descriptivas y explicativas para argumentar mis ideas, valorando y respetando las normas básicas de la comunicación.</li> <li>• Utilizo el discurso oral para establecer acuerdos a partir del reconocimiento de los argumentos de mis interlocutores y la fuerza de mis propios argumentos.</li> </ul>		<p>Para lo cual,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboro hipótesis de lectura de diferentes textos, a partir de la revisión de sus características como: forma de presentación, títulos, graficación y manejo de la lengua: marcas textuales, organización sintáctica, uso de deícticos, entre otras.</li> <li>• Comprendo el sentido global de cada uno de los textos que leo, la intención de quien lo produce y las características del contexto en el que se produce.</li> <li>• Caracterizo los textos de acuerdo con la intención comunicativa de quien los produce.</li> <li>• Analizo los aspectos textuales, conceptuales y formales de cada uno de los textos que leo.</li> <li>• Infero otros sentidos en cada uno de los textos que leo, relacionándolos con su sentido global y con el contexto en el cual se han producido, reconociendo rasgos sociológicos, ideológicos, científicos y culturales.</li> </ul>	<p>Para lo cual,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conozco y caracterizo producciones literarias de la tradición oral latinoamericana.</li> <li>• Leo con sentido crítico obras literarias de autores latinoamericanos.</li> <li>• Establezco relaciones entre obras literarias latinoamericanas, procedentes de fuentes escritas y orales.</li> <li>• Caracterizo los principales momentos de la literatura latinoamericana, atendiendo a particularidades temporales, geográficas, de género, de autor, etc.</li> <li>• Identifico los recursos del lenguaje empleados por autores latinoamericanos de diferentes épocas y los comparo con los empleados por autores de otros contextos temporales y espaciales, cuando sea pertinente.</li> </ul>

Figura No 2. Estándares Competencias Lengua Castellana grado octavo y noveno

Fuente: (MEN, 2006, p.38 )

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y OTROS SISTEMAS SIMBÓLICOS		ÉTICA DE LA COMUNICACIÓN
Retomo crítica y selectivamente la información que circula a través de los medios de comunicación masiva, para confrontarla con la que proviene de otras fuentes.	Comprendo los factores sociales y culturales que determinan algunas manifestaciones del lenguaje no verbal.	Reflexiono en forma crítica acerca de los actos comunicativos y explico los componentes del proceso de comunicación, con énfasis en los agentes, los discursos, los contextos y el funcionamiento de la lengua, en tanto sistema de signos, símbolos y reglas de uso.
<p>Para lo cual,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizo los medios de comunicación masiva a partir de aspectos como: de qué manera(s) difunden la información, cuál es su cobertura y alcance, y a qué tipo de audiencia se dirigen, entre otros.</li> <li>• Diferencio los medios de comunicación masiva de acuerdo con sus características formales y conceptuales, haciendo énfasis en el código, los recursos técnicos, el manejo de la información y los potenciales mecanismos de participación de la audiencia.</li> <li>• Utilizo estrategias para la búsqueda, organización, almacenamiento y recuperación de información que circula en diferentes medios de comunicación masiva.</li> <li>• Selecciono la información obtenida a través de los medios masivos, para satisfacer mis necesidades comunicativas.</li> <li>• Utilizo estrategias para la búsqueda, organización, almacenamiento y recuperación de la información que proporcionan fuentes bibliográficas y la que se produce en los contextos en los que interactúo.</li> <li>• Establezco relaciones entre la información seleccionada en los medios de difusión masiva y la contraste críticamente con la que recojo de los contextos en los cuales intervengo.</li> <li>• Determino características, funciones e intenciones de los discursos que circulan a través de los medios de comunicación masiva.</li> <li>• Interpreto elementos políticos, culturales e ideológicos que están presentes en la información que difunden los medios masivos y adopto una posición crítica frente a ellos.</li> </ul>	<p>Para lo cual,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizo diversas manifestaciones del lenguaje no verbal: música, pintura, escultura, arquitectura, mapas y tatuajes, entre otras.</li> <li>• Identifico rasgos culturales y sociales en diversas manifestaciones del lenguaje no verbal: música, pintura, escultura, arquitectura, mapas y tatuajes, entre otros.</li> <li>• Relaciono manifestaciones artísticas no verbales con las personas y las comunidades humanas que las produjeron.</li> <li>• Interpreto manifestaciones artísticas no verbales y las relaciono con otras producciones humanas, ya sean artísticas o no.</li> </ul>	<p>Para lo cual,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconozco el lenguaje como capacidad humana que configura múltiples sistemas simbólicos y posibilita los procesos de significar y comunicar.</li> <li>• Entiendo la lengua como uno de los sistemas simbólicos producto del lenguaje y la caracterizo en sus aspectos convencionales y arbitrarios.</li> <li>• Explico el proceso de comunicación y doy cuenta de los aspectos e individuos que intervienen en su dinámica.</li> <li>• Comprendo el concepto de coherencia y distingo entre coherencia local y global, en textos míos o de mis compañeros.</li> <li>• Valoro, entiendo y adopto los aportes de la ortografía para la comprensión y producción de textos.</li> </ul>

Figura No 3. Estándares Competencias Lengua Castellana grado octavo y noveno

Fuente: (MEN, 2006, p.38)

#### **2.3.3.1.2. Derechos básicos de aprendizaje lengua castellana**

DBA hace referencia a el nombre que recibe un documento oficial del Ministerio de Educación Nacional de Colombia que identifica los saberes y habilidades básicas en lenguaje y matemáticas para los grado de básica primaria, secundaria y media (hasta ahora ya que existe la proyección de crear DBA para otras áreas).(MEN,2015)

Los DBA sirven como criterio para:

- a. Evaluar socialmente el cumplimiento de los aprendizajes mínimos en lenguaje y matemáticas.
- b. Facilitar la vinculación de las familias en el aprendizaje de sus hijos.
- c. Orientar la secuencia del diseño y desarrollo curricular por grados (1° a 11°).
- d. Dinamizar las prácticas pedagógicas de los maestros.
- e. Aplicar los lineamientos curriculares (MEN,1998)

Los derechos básicos de aprendizaje para el grado noveno en el área de lengua Castellana son los siguientes:

- Escribe objeciones y acuerdos frente a textos y temas estudiados y construye argumentos debidamente fundamentados. Por ejemplo: Ante la afirmación “la gente confunde calidad de vida con consumo”, el estudiante expone con argumentos su postura.

- Utiliza tablas o diagramas para organizar la información de un texto que va a producir, que ha leído o visto, diferenciando los niveles de generalidad de las ideas.
- Articula las características del contexto en el que se produce un texto para ampliar su comprensión
- Analiza los mecanismos ideológicos que subyacen a la estructura de los medios de información masiva.
- Planifica, escribe, revisa, reescribe y edita sus escritos en función de su propósito comunicativo.
- Reconoce y utiliza las clases de oraciones coordinadas y subordinadas
- Identifica que las palabras tienen un origen y puede dar cuenta de algunos de ellos
- Reconoce, describe y valora los recursos de organización temporal como medios para revelar acontecimientos, personajes y técnicas en una obra narrativa.
- Describe, analiza y evalúa personajes de obras literarias
- Valora la solidez de un argumento frente a la relevancia y suficiencia de la evidencia presentada.
- Utiliza el diálogo y la argumentación para superar enfrentamientos y posiciones antagónicas.

#### **2.3.3.2. Marco legal competencias ciudadanas y habilidades para saber vivir en paz**

Para fundamentar el marco legal que sustenta la inclusión de las competencias ciudadanas en el contexto educativo, se toman las siguientes directrices:

- Ministerio de Educación Nacional.

- Estándares básicos de competencias en lenguaje y matemáticas y otras.
- Programa de competencias ciudadanas.
- Currículo de Democracia, Moral y Convivencia.

A nivel internacional se destaca la Convención sobre los Derechos del Niño: como referente conceptual de consenso mundial que exhorta el desarrollo integral pleno y armonioso como derecho fundamental de los niños.

A nivel nacional:

- Constitución Política de Colombia: 1991, la cual consagra como prevalentes los derechos de los niños y señala al Estado, la sociedad y la familia como responsables directos de éstos, establece la protección integral y recoge plenamente la filosofía y el marco doctrinario de la Convención Internacional de los Derechos del Niño".

- En el artículo 44 el Estado reconoció los derechos fundamentales de los niños (todos ellos relacionados con su desarrollo integral) y se comprometió a hacer cumplir el interés primordial del niño y su desarrollo. Parte de este compromiso queda plasmado en el artículo 67, a través del cual se asegura al menos un año de educación preescolar, y la básica, actualmente y con el nuevo gobierno la educación gratuita para todos los niños, niñas y jóvenes

- Hasta la media. El mismo artículo declara que, "los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás".

- Ley 1098 de 2006, Noviembre 8 por el cual se expide el código de la Infancia y la adolescencia, Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y



armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

- El respeto a los derechos del niño constituye un valor fundamental de una sociedad que pretenda practicar la justicia social y los derechos humanos. Ello no sólo implica brindar al niño cuidado y protección, parámetros básicos que orientaban antiguamente la concepción doctrinaria y legal sobre el contenido de tales derechos, sino que, adicionalmente, significa reconocer, respetar y garantizar la personalidad individual del niño, en tanto titular de derechos y obligaciones.

También se busca encontrar y fortalecer en cada uno de los actores sus habilidades para convivir (puede haber varios estilos de buenos ciudadanos). Y se busca construir, entre todos, los elementos comunes y las soluciones comunes a fenómenos aparentemente muy distintos (las distintas violencias, la corrupción, los descuidos). Un buen ciudadano, un ciudadano competente, es quien sabe y tiene un conjunto de habilidades, conocimientos, disposiciones y actitudes favorables al desarrollo de la ciudadanía, que facilitan y propician su propia participación como ciudadano y también, los procesos colectivos de construcción de ciudadanía.

Para desarrollar las prácticas de la CONVIVENCIA CIUDADANA Y EN PAZ, se hace necesario tener en cuenta unos ámbitos, los cuales le darán sentido al trabajo en el aula:

- Convivencia y paz
- Participación y responsabilidad democrática
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias

Los cuales deben estar enmarcados en: Conocimientos, Competencias cognitivas, Competencias emocionales, Competencias comunicativas, Competencias integradoras; toda vez que las competencias Ciudadanas, Son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

Con base en la ley 115 y el decreto 1860 de 1994, Decreto 1290 DEL 2009, es de carácter legal y necesario construir e incorporar al P. E. 1. el proyecto de educación para la democracia y derechos humanos, para contribuir a la formación integral del estudiante y al perfil que desde este, desea tener la institución de acuerdo a su filosofía, misión, visión y objetivos propuestos; además, se debe preparar a la persona para que sea partidaria de la convivencia social armónica, tolerante y pacífica, conocedora del sistema democrático del país, que entienda cuáles son sus derechos y deberes y se considere con capacidad para desempeñar un papel activo y positivo para el progreso personal, familiar y social (competencias ciudadanas).

La integración de competencias ciudadanas al contexto educativo permitirá mirar hacia el futuro con gran expectativa, porque muestra que es posible para el bien de todos el ejercicio de la negociación, la tolerancia, la concertación, la participación de las diferentes formas de pensar incluyendo todos los sectores sociales en las decisiones que nos implican y comprometen a todos.

Estas acciones son aportes para asumir el gran reto y la mayor responsabilidad individual y social para cada colombiano, porque la convivencia y la democracia solo es posible si entre todos la vamos construyendo día a día.

Competencias Ciudadanas Y En Paz: Para responder a los requerimientos de una educación para la convivencia y la ciudadanía, el MEN ha desarrollado el Programa de Competencias Ciudadanas, el cual incluye:

- Formulación de estándares: en el 2003 se definieron los estándares de competencias ciudadanas, que son criterios claros y públicos que permiten establecer cuál es la enseñanza que deben recibir los estudiantes en cada uno de los ciclos de la educación. Son el punto de referencia de lo que un(a) estudiante puede estar en capacidad de saber y saber hacer, en determinada área y en determinado nivel de escolaridad.
- Evaluación externa a través de aplicación de la prueba SABER para Competencias Ciudadanas: En todas las escuelas y colegios del país el ICFES evaluó en el 2003 las competencias ciudadanas de los estudiantes de quinto y noveno grado. Éstas se evaluaron con el fin de identificar cuál es el estado actual de desarrollo de dichas competencias.

Proceso De Educación En Valores Y Actitudes: Según Roegiers (2000), los objetivos de la Educación para la Convivencia y la Paz se plasman en las dimensiones de la misma:

- Desarrollo personal: Adquirir las habilidades personales (autoconocimiento, autoestima, autonomía y autocontrol) y sociales (empatía, asertividad, escucha activa, trato respetuoso, toma de decisiones) necesarias para tener unas relaciones interpersonales y sociales constructivas y pacíficas.
- Derechos Humanos: Conocer los derechos humanos, analizar las condiciones para ejercerlos y reconocer las situaciones de injusticia, discriminación, opresión y

violencia en diferentes contextos, específicamente por razones de género, de raza, de situación socioeconómica, de cultura.

- Valores democráticos: Comprender el sentido y aprender prácticamente la igualdad, la libertad, la participación, la solidaridad, la justicia, la compasión... como valores que constituyen la base de una sociedad en paz.
- Promoción de la convivencia en contextos cercanos, como la familia, el centro escolar, el grupo de amistad, el barrio o el pueblo...
- Tratamiento de los conflictos: Aprender teórica y prácticamente estrategias para facilitar el diálogo y la negociación, resolver los conflictos... como herramientas para la construcción de la convivencia positiva y de la paz.
- Desarrollo. Analizar de forma crítica el modelo actual de desarrollo y sus consecuencias, así como de la explotación de los recursos naturales y los desastres ecológicos.
- Interculturalidad: Aprender a dialogar entre culturas desde la afirmación de la cultura propia y el respeto a todas las demás culturas como un modo de convivencia pacífica entre personas y pueblos.
- Conflictos nacionales e internacionales y procedimientos para su solución. Conocer y analizar los principales conflictos, así como de los modelos utilizados, posibles y deseables para su solución. Analizar las guerras, el terrorismo y el abuso del poder como vías violentas e injustas de solución de los conflictos.

La educación para la convivencia y la paz es un proceso que implica acciones intencionales, sistemáticas y continuas encaminadas al desarrollo personal y colectivo mediante marcos que generen formas alternativas de pensar, sentir y actuar. Este proceso supone potenciar la capacidad para afrontar los conflictos desde una perspectiva creativa y no violenta y vivir conscientemente los valores de igualdad, justicia, respeto, libertad y solidaridad.

### 2.3.3.2.1. Estándares básicos de competencias ciudadanas grado octavo y noveno

CONVIVENCIA Y PAZ
Construyo relaciones pacíficas que contribuyen a la convivencia cotidiana en mi comunidad y municipio.
<i>Así, paso a paso... lo voy logrando</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entiendo la importancia de mantener expresiones de afecto y cuidado mutuo con mis familiares, amigos, amigas y pareja, a pesar de las diferencias, disgustos o conflictos. (Competencias integradoras).</li><li>• Comprendo que los conflictos ocurren en las relaciones, incluyendo las de pareja, y que se pueden manejar de manera constructiva si nos escuchamos y comprendemos los puntos de vista del otro. (Competencias cognitivas y comunicativas).</li><li>• Identifico y supero emociones, como el resentimiento y el odio, para poder perdonar y reconciliarme con quienes he tenido conflictos. (Competencias emocionales).</li><li>• Utilizo mecanismos constructivos para encauzar mi rabia y enfrentar mis conflictos. (<i>Ideas: detenerme y pensar; desahogarme haciendo ejercicio o hablar con alguien</i>). (Competencias emocionales).</li><li>• Preveo las consecuencias, a corto y largo plazo, de mis acciones y evito aquellas que pueden causarme sufrimiento o hacérselo a otras personas, cercanas o lejanas. (Competencias cognitivas).</li><li>• Conozco y utilizo estrategias creativas para solucionar conflictos. (<i>Por ejemplo, la lluvia de ideas</i>). (Competencias cognitivas y conocimientos).</li><li>• Analizo críticamente los conflictos entre grupos, en mi barrio, vereda, municipio o país. (Competencias cognitivas).</li><li>• Analizo, de manera crítica, los discursos que legitiman la violencia. (Competencias cognitivas).</li><li>• Identifico dilemas de la vida, en los que distintos derechos o distintos valores entran en conflicto y analizo posibles opciones de solución, considerando los aspectos positivos y negativos de cada una. (<i>Estoy en dilema entre la ley y la lealtad: mi amigo me confesó algo y yo no sé si contar o no</i>). (Competencias cognitivas).</li><li>• Argumento y debato sobre dilemas de la vida cotidiana en los que distintos derechos o distintos valores entran en conflicto; reconozco los mejores argumentos, así no coincidan con los míos. (Competencias comunicativas).</li><li>• Construyo, celebro, mantengo y reparo acuerdos entre grupos. (Competencias integradoras).</li></ul>

Figura No 4. Estándares Competencias Ciudadanas grado octavo y noveno

Fuente: (MEN, 2006, p.176)

PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA	PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS
<p>Participo o lidero iniciativas democráticas en mi medio escolar o en mi comunidad, con criterios de justicia, solidaridad y equidad, y en defensa de los derechos civiles y políticos.</p>	<p>Rechazo las situaciones de discriminación y exclusión social en el país; comprendo sus posibles causas y las consecuencias negativas para la sociedad.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendo las características del Estado de Derecho y del Estado Social de Derecho y su importancia para garantizar los derechos ciudadanos. (Conocimientos).</li> <li>• Identifico y analizo las situaciones en las que se vulneran los derechos civiles y políticos (<i>Al buen nombre, al debido proceso, a elegir, a ser elegido, a pedir asilo, etc.</i>). (Competencias cognitivas y conocimientos).</li> <li>• Conozco, analizo y uso los mecanismos de participación ciudadana. (Competencias cognitivas y conocimientos).</li> <li>• Identifico los sentimientos, necesidades y puntos de vista de aquellos a los que se les han violado derechos civiles y políticos y propongo acciones no violentas para impedirlo. (Competencias emocionales y cognitivas).</li> <li>• Analizo críticamente mi participación en situaciones en las que se vulneran o respetan los derechos e identifico cómo dicha participación contribuye a mejorar o empeorar la situación. (Competencias cognitivas).</li> <li>• Cuestiono y analizo los argumentos de quienes limitan las libertades de las personas. (Competencias cognitivas).</li> <li>• Analizo críticamente la información de los medios de comunicación. (Competencias cognitivas).</li> <li>• Hago seguimiento a las acciones que desarrollan los representantes escolares y protesto pacíficamente cuando no cumplen sus funciones o abusan de su poder. (Competencias cognitivas e integradoras).</li> <li>• Comprendo que los mecanismos de participación permiten decisiones y, aunque no esté de acuerdo con ellas, sé que me rigen. (Competencias cognitivas).</li> <li>• Conozco y uso estrategias creativas para generar opciones frente a decisiones colectivas. (Competencias cognitivas y conocimientos).</li> <li>• Participo en la planeación y ejecución de acciones que contribuyen a aliviar la situación de personas en desventaja. (Competencias integradoras).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendo el significado y la importancia de vivir en una nación multiétnica y pluricultural. (Conocimientos).</li> <li>• Comprendo los conceptos de prejuicio y estereotipo y su relación con la exclusión, la discriminación y la intolerancia a la diferencia. (Conocimientos).</li> <li>• Comprendo que la discriminación y la exclusión pueden tener consecuencias sociales negativas como la desintegración de las relaciones entre personas o grupos, la pobreza o la violencia. (Competencias cognitivas).</li> <li>• Respeto propuestas éticas y políticas de diferentes culturas, grupos sociales y políticos, y comprendo que es legítimo disentir. (Competencias integradoras).</li> <li>• Conozco y respeto los derechos de aquellos grupos a los que históricamente se les han vulnerado (mujeres, grupos étnicos minoritarios, homosexuales, etc.). (Competencias integradoras).</li> <li>• Comprendo que la orientación sexual hace parte del libre desarrollo de la personalidad y rechazo cualquier discriminación al respecto. (Competencias integradoras).</li> <li>• Analizo mis prácticas cotidianas e identifico cómo mis acciones u omisiones pueden contribuir a la discriminación. (Competencias cognitivas).</li> <li>• Manifiesto indignación (rechazo, dolor, rabia) frente a cualquier discriminación o situación que vulnere los derechos; apoyo iniciativas para prevenir dichas situaciones. (Competencias emocionales e integradoras).</li> <li>• Identifico dilemas relacionados con problemas de exclusión y analizo alternativas de solución, considerando los aspectos positivos y negativos de cada opción. (<i>Dilema: ¿Debe el Estado privilegiar o no a grupos que históricamente han sido discriminados, como por ejemplo facilitar la entrada a la universidad de esos grupos por encima de otros?</i>). (Competencias cognitivas).</li> <li>• Argumento y debato dilemas relacionados con exclusión y reconozco los mejores argumentos, así no coincidan con los míos. (Competencias comunicativas).</li> </ul>

Figura No 5. Estándares Competencias Ciudadanas grado octavo y noveno

Fuente: (MEN, 2006, p.177)

## **2.4. Marco tecnológico**

### **2.4.1. Las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje**

El uso de Internet ha supuesto en educación una nueva forma de aprender y participar que supone que un cambio de factores sí altera el producto. Según Mariona Grané (citada en Carrión Candel, 2014, p.368), “hasta ahora en Internet, era preciso aprender para poder participar. Hoy es necesario participar para poder aprender”. La autoría colaborativa, el aprendizaje colectivo, la utilización de diversos materiales y de distintos códigos proponen nuevas formas de aprender y participar en la educación.

En este sentido en el aprendizaje basado en el empleo de las TIC, el papel de los sujetos de la educación (docentes y estudiantes), así como la transmisión de la información, aparecen modificados. En relación con el aprendizaje y el docente, al utilizar la red el profesor se convierte en una guía del aprendizaje, más que la única fuente del conocimiento. Al contrario de lo que muchos opinan, el profesor no será reemplazado por la tecnología, sino que el papel del educador será el de guiar al estudiante para lograr un aprendizaje significativo

En cuanto a los estudiantes su papel también se transforma, en el sentido de ser el protagonista del aprendizaje. El aprender constante, el aprender a aprender, el aprendizaje basado en las necesidades del estudiante, son hoy propuestas relevantes, donde “el individuo como aprendiz es el protagonista y el diseñador de su proceso de aprendizaje”. “El estudiante ya no es un consumidor de contenidos sino un productor de ellos” Grané y Willen (2009, p.84)



Es así que las TIC como herramientas de aprendizaje para la comunicación y selección de información constituyen un recurso prioritario para el trabajo de estudiantes y educadores por tanto, suponen grandes ventajas aplicadas al aprendizaje, entre las que se destacan la colaboración e interacción.

#### **2.4.2. Las TIC en la construcción activa del conocimiento**

Las TIC se catalogan como un conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información. Se consideran TIC convencionales la radio, la televisión y la telefonía convencional, y nuevas tecnologías la informática, la telemática y el uso de interfaces y plataformas on-line.

Como elemento de apoyo a las estrategias curriculares las TIC “son un elemento eficaz para propiciar equidad, amplitud de oportunidades educativas y democratización del conocimiento” (MEN, 2013). La labor que deben desarrollar las TIC es el de impulsar y favorecer la calidad de la labor del docente.

Según Ospina Gardezabal (2016) “En los nuevos procesos tecnológicos de comunicación, la escuela se ha quedado rezagada en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, en el uso y aplicación de los nuevos procesos de la comunicación. El modelo de escuela llamado tradicional, entendido como modelo que utiliza solo ayudas elementales dentro del aula, como tablero y marcador (antes tiza), ha sido constantemente criticado por su incapacidad para evolucionar con

la misma rapidez con que lo hacen las nuevas tecnologías, pareciera suficiente introducir al aula de clases artefactos como televisores o cámaras de video, pero se está olvidando el verdadero sentido de dichos artefactos, cuestionándose el propósito de los mismos dentro de la educación” (p.56)

En este sentido, se malentiende la modernización de la educación únicamente como la dotación de tecnología en las escuelas, y no como el desarrollo de procesos de comunicación a través de ellas, que permitan a los estudiantes y a los docentes, adaptarse a los desafíos de una sociedad determinada por la comunicación multimedial.

“La educación como proceso de comunicación, ya no es la única que forma, la televisión, la radio, las redes sociales, entre otros, son factores determinantes al momento de encontrar la información requerida para adquirir nuevos aprendizajes, dejando a la escuela sobre una cuerda floja, ya que ésta no proporciona la velocidad de enseñanza que los estudiantes de la sociedad actual necesitan, puesto que los medios tecnológicos con que cuenta no son potenciados con una finalidad didáctica, pedagógica y formativa. Podemos decir que ya los docentes no son solo los que educan, sino también los que son educados, así se promueve una acción transformadora donde los sujetos crecemos juntos y donde la educación es vista como una construcción colectiva de significados que tiene como base la comunicación asertiva”. (Ospina Gardeazabal,2016,p.57)

Una educación que se enfoque en utilizar las tecnologías como instrumentos, también puede promover una construcción crítica del conocimiento, enfatizando en el diálogo y el debate, pues desde la escuela se motivan, además, condiciones para la democracia y la construcción de ciudadanía, estimulando y desarrollando el lenguaje desde los estudiantes más pequeños. Es a

través del lenguaje, expresado mediante la oralidad, la lectura, la escritura y la simbología, como se reconoce la propia voz y la voz del otro, se interactúa y se construye sentido de lo público, siendo todos estos aspectos los objetivos primordiales de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **2.4.3. Recursos educativos digitales**

Los materiales digitales se denominan Recursos Educativos Digitales cuando su diseño tiene una intencionalidad educativa, cuando apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuando su diseño responde a unas características didácticas apropiadas para el aprendizaje. Están hechos para: informar sobre un tema, ayudar en la adquisición de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, remediar una situación desfavorable, favorecer el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos (Garcia, 2010)

Los recursos educativos digitales son materiales compuestos por medios digitales y producidos con el fin de facilitar el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Un material didáctico es adecuado para el aprendizaje si ayuda al aprendizaje de contenidos conceptuales, ayuda a adquirir habilidades procedimentales y ayuda a mejorar la persona en actitudes o valores.

A diferencia de los medios que tienen un soporte tangible como los libros, los documentos impresos, el cine y la TV, los medios digitales constituyen nuevas formas de representación multimedial (enriquecida con imagen, sonido y video digital), para cuya lectura se requiere de un computador, un dispositivo móvil y conexión a Internet.

“Un recurso puede ser un contenido que implica información y/o un software educativo, caracterizado éste último, no solamente como un recurso para la educación sino para ser utilizado de acuerdo a una determinada estrategia didáctica. De esta manera un recurso, conlleva estrategias para su uso. Estas pueden ser implícitas o explícitas o pueden estar relacionadas con el logro de los objetivos, por ejemplo, ejercitación, práctica, simulación, tutorial, multi o hipermedia, hipertexto, video, uso individual, en pequeños grupos, etc.”

(Rabajoli, Graciela; e, Ibarra, Mario, 2008)

#### **2.4.3.1. Clasificación de los recursos digitales**

“El Internet o la red de redes, como también se le ha llamado, es un medio que ofrece una gran diversidad de recursos digitales para un sinnúmero de usos y que poseen características diferentes, por lo que ha sido necesario clasificarlos de acuerdo con el medio para el cual han sido creados” (Towsend,2000), éstos se clasifican en tres grupos, a saber:

- Transmisivos, que son los que apoyan el envío, de manera efectiva, de mensajes del emisor a los destinatarios.
- Activos, que permiten que el aprendiente actúe sobre el objeto de estudio, y, a partir de esta experiencia y reflexión, construya sus conocimientos.
- Interactivos, cuyo objetivo es que el aprendizaje se dé a partir de un diálogo constructivo, sincrónico o asincrónico, entre individuos que usan medios digitales para comunicar e interactuar.

**Tabla No 1**  
*Clasificación de los recursos digitales*

Tipo	Descripción o ejemplos
<b>Transmisivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales, enciclopedias digitales.</li> <li>• Tutoriales para apropiación y afianzamiento de contenidos.</li> <li>• Sitios en la red para recopilación y distribución de información.</li> <li>• Sistemas para reconocimiento de patrones (imágenes, sonidos, textos, voz).</li> <li>• Sistemas de automatización de procesos, que ejecutan lo esperado.</li> </ul>
<b>Activos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modeladores de fenómenos o de micromundos.</li> <li>• Simuladores de procesos o de micromundos.</li> <li>• Digitalizadores y generadores de imágenes o de sonido.</li> <li>• Juegos individuales de: creatividad, habilidad, competencia, roles.</li> <li>• Sistemas expertos en un dominio de contenidos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traductores y correctores de idiomas, decodificadores de lenguaje natural.</li> <li>• Agentes inteligentes: buscadores y organizadores con inteligencia.</li> <li>• Herramientas de productividad: procesador de texto, hoja de cálculo, procesador gráfico, organizador de información.</li> <li>• Herramientas multimediales creativas: editores de hipertextos, de películas, de sonidos o de música.</li> </ul>
<b>Interactivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos en la red, colaborativos o de competencia, con argumentos cerrados o abiertos, en dos o tres dimensiones.</li> <li>• Sistemas de mensajería electrónica (MSN, AIM, ICQ), pizarras electrónicas, programas de videoconferencias en línea, así como ambientes de CHAT textual o multimedial (video o audioconferencia) que permiten hacer diálogos sincrónicos.</li> <li>• Sistemas de correo electrónico textual o multimedial, sistemas de foros electrónicos, blogs, wikis,</li> </ul>

---

moderados o no moderados, que permiten hacer diálogos e interactuar, asincrónicamente.

---

Fuente: (Towsend,2000), el autor propone la clasificación de recursos digitales según el uso que se de a ellos en el conexto educativo.

Tomando en cuenta la clasificación propuesta por Towsend, los primeros dos tipos de recursos digitales adquieren la misma importancia, según sea el objetivo en un contexto educativo particular en que sean puestos en práctica. Para efectos de análisis, en esta investigación se hará énfasis en los recursos interactivos como la multimedia y el empleo de plataformas para el aprendizaje constructivista en este caso las wiki, pues estos recursos ofrece un mayor intercambio de información entre los usuarios, por medio de la participación que ellos hagan y según la metodología utilizada, además, se utilizará esta categoría de materiales digitales por la flexibilidad y la manera en que se puede interactuar en cada uno de estos recursos, ya que permiten a su vez lograr aprendizajes de construcción de conocimiento y que resultan altamente significativos.

#### **2.4.3.1.1. Ventajas de los recursos educativos digitales**

Los recursos educativos digitales tienen cualidades que no tienen los recursos educativos tradicionales. No es lo mismo leer un texto impreso cuyo discurso fluye en forma lineal, que leer un texto digital escrito en formato hipertextual estructurado como una red de conexiones de bloques de información por los que el lector "navega" eligiendo rutas de lectura personalizadas para ampliar las fuentes de información de acuerdo con sus intereses y necesidades.

Según (Zapata, 2012), algunas ventajas de los recursos educativos digitales son:

- Los recursos educativos digitales tienen un alto potencial para motivar al estudiante a la lectura ofreciéndole nuevas formas de presentación multimedial, formatos animados y tutoriales para ilustrar procedimientos, videos y material audiovisual.
- Tienen una capacidad para acercar al estudiante a la comprensión de procesos, mediante las simulaciones y laboratorios virtuales que representan situaciones reales o ficticias a las que no es posible tener acceso en el mundo real cercano. Las simulaciones son recursos digitales interactivos; son sistemas en los que el sujeto puede modificar con sus acciones la respuesta del emisor de información. Los sistemas interactivos le dan al estudiante un cierto grado de control sobre su proceso de aprendizaje.
- Facilitan el autoaprendizaje al ritmo del estudiante, dándole la oportunidad de acceder desde un computador y volver sobre los materiales de lectura y ejercitación cuantas veces lo requiera.
- Algunos recursos educativos digitales ofrecen la posibilidad de acceso abierto. Los autores tienen la potestad de conceder una forma de licencia CreativeCommons a sus recursos educativos que publican en la WEB, o de compartirlos con otros usuarios en espacios de la WEB y en espacios orientados a generar redes sociales.

#### **2.4.3.2. Multimedia**

Para hablar de multimedia como recurso educativo digital, es necesario comprender que se entiende por multimedia, es así que diversos autores han definido este término desde sus



perspectivas, una de las definiciones más acertadas es la aportada por (Bravo, 1998), quien reseñó que multimedia es la integración de dos o más medios de comunicación que pueden ser controlados o manipulados por el usuario mediante el ordenador, o en otras palabras, videos, textos, gráficos, audio y animaciones controlada con ordenador. Es una combinación de hardware, software y tecnologías de almacenamiento incorporadas para proveer un ambiente de información multisensorial.

#### **2.4.3.2.1. Clasificación de los materiales didácticos multimedia según su estructura**

Según Marqués Graells (1999), los materiales didácticos multimedia se pueden clasificar en programas tutoriales, de ejercitación, simuladores, bases de datos, constructores, programas herramienta, presentando diversas concepciones sobre el aprendizaje y permitiendo en algunos casos (programas abiertos, lenguajes de autor) la modificación de sus contenidos y la creación de nuevas actividades de aprendizaje por parte de los profesores y los estudiantes. En detalle, la clasificación es la siguiente:

- **Materiales formativos directivos.** En general siguen planteamientos conductistas. Proporcionan información, proponen preguntas y ejercicios a los estudiantes y corrigen sus respuestas.
- **Programas de ejercitación.** Se limitan a proponer ejercicios autocorrectivos de refuerzo sin proporcionar explicaciones conceptuales previas. Su estructura puede ser: lineal (la secuencia en la que se presentan las actividades es única o totalmente aleatoria), ramificada (la secuencia depende de los aciertos de los usuarios) o tipo entorno

(proporciona a los estudiantes herramientas de búsqueda y de proceso de la información para que construyan la respuesta a las preguntas del programa).

- **Programas tutoriales.** Presentan unos contenidos y proponen ejercicios autocorrectivos al respecto. Se utilizan técnicas de Inteligencia Artificial para personalizar la tutorización según las características de cada estudiante, se denominan **tutoriales expertos**.
- **Bases de datos.** Presentan datos organizados en un entorno estático mediante unos criterios que facilitan su exploración y consulta selectiva para resolver problemas, analizar y relacionar datos, comprobar hipótesis, extraer conclusiones... Al utilizarlos se pueden formular preguntas del tipo: *¿Qué características tiene este dato? ¿Qué datos hay con la característica X? ¿Y con las características X e Y?*
- **Programas tipo libro o cuento.** Presenta una narración o una información en un entorno estático como un libro o **cuento**.
- **Bases de datos convencionales.** Almacenan la información en ficheros, mapas o gráficos, que el usuario puede recorrer según su criterio para recopilar información
- **Bases de datos expertas.** Son bases de datos muy especializadas que recopilan toda la información existente de un tema concreto y además asesoran al usuario cuando accede buscando determinadas respuestas.
- **Simuladores.** Presentan modelos dinámicos interactivos (generalmente con animaciones) y los estudiantes realizan aprendizajes significativos por descubrimiento al explorarlos, modificarlos y tomar decisiones ante situaciones de difícil acceso en la vida real (pilotar un avión, VIAJAR POR LA Historia A través del tiempo...). Al utilizarlos se pueden

formular preguntas del tipo: *¿Qué pasa al modelo si modifico el valor de la variable X? ¿Y si modifico el parámetro Y?*

- **Modelos físico-matemáticos.** Presentan de manera numérica o gráfica una realidad que tiene unas leyes representadas por un sistema de ecuaciones deterministas. Incluyen los programas-laboratorio, trazadores de funciones y los programas que con un convertidor analógico-digital captan datos de un fenómeno externo y presentan en pantalla informaciones y gráficos del mismo.
- **Entornos sociales.** Presentan una realidad regida por unas leyes no del todo deterministas. Se incluyen aquí los **juegos de estrategia y de aventura**
- **Constructores o talleres creativos.** Facilitan aprendizajes heurísticos, de acuerdo con los planteamientos constructivistas. Son entornos programables (con los interfaces convenientes se pueden controlar pequeños robots), que facilitan unos elementos simples con los cuales pueden construir entornos complejos. Los estudiantes se convierten en profesores del ordenador. Al utilizarlos se pueden formular preguntas del tipo: *¿Qué sucede si añado o elimino el elemento X?*
- **Constructores específicos.** Ponen a disposición de los estudiantes unos mecanismos de actuación (generalmente en forma de órdenes específicas) que permiten la construcción de determinados entornos, modelos o estructuras.
- **Lenguajes de programación.** Ofrecen unos "laboratorios simbólicos" en los que se pueden construir un número ilimitado de entornos. Hay que destacar el lenguaje LOGO, creado en 1969 por Seymour Papert, un programa constructor que tiene una doble dimensión: proporciona a los estudiantes entornos para la exploración y facilita el

desarrollo de actividades de programación, que suponen diseñar proyectos, analizar problemas, tomar decisiones y evaluar los resultados de sus acciones.

- **Programas herramienta.** Proporcionan un entorno instrumental con el cual se facilita la realización de ciertos trabajos generales de tratamiento de la información: escribir, organizar, calcular, dibujar, transmitir, captar datos...
- **Programas de uso general.** Los más utilizados son programas de uso general (procesadores de textos, editores gráficos, hojas de cálculo...) que provienen del mundo laboral. No obstante, se han elaborado versiones "para niños" que limitan sus posibilidades a cambio de una, no siempre clara, mayor facilidad de uso.
- **Lenguajes y sistemas de autor.** Facilitan la elaboración de programas tutoriales a los profesores que no disponen de grandes conocimientos informáticos.

#### **2.4.3.2.2. Funciones de los materiales educativos multimedia**

Los materiales multimedia educativos, como los materiales didácticos en general, pueden realizar múltiples funciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las principales funciones que pueden realizar los recursos educativos multimedia son las siguientes: informativa, instructiva o entrenadora, motivadora, evaluadora, entorno para la exploración y la experimentación, expresivo-comunicativa, metalingüística, lúdica, proveedora de recursos para procesar datos, innovadora, apoyo a la orientación escolar y profesional, apoyo a la organización y gestión de centros.

**Tabla No 2**

***Funciones materiales educativos multimedia***

<b>Funciones que pueden realizar los materiales educativos multimedia</b>		
<b>Función</b>	<b>Características</b>	<b>Programas</b>
Informativa.	La mayoría de estos materiales, a través de sus actividades, presentan unos contenidos que proporcionan información, estructuradora de la realidad, a los estudiantes.	<b>Bases de datos</b> <b>Tutoriales</b> <b>Simuladores</b>
Instructiva	Todos los materiales didácticos multimedia orientan y regulan el aprendizaje de los estudiantes ya que, explícita o implícitamente, promueven determinadas actuaciones de los mismos encaminadas a este fin.  Además, mediante sus códigos simbólicos, estructuración de la información e interactividad condicionan los procesos de aprendizaje	<b>Tutoriales</b>
Entrenadora		<b>Todos</b>
	La interacción con el ordenador suele resultar por sí misma motivadora.	<b>Todos en general.</b>
Motivadora	Algunos programas incluyen además elementos para captar la atención de los estudiantes, mantener su interés y focalizarlo hacia los aspectos más importantes	
Evaluadora	La posibilidad de "feed back" inmediato a las respuestas y acciones de los estudiantes, hace adecuados a los programas para evaluarles. Esta evaluación puede ser:  Implícita: el estudiante detecta sus errores, se evalúa a partir de las respuestas que le da el ordenador.  Explícita: el programa presenta informes valorando la actuación del estudiante.	<b>Tutoriales con módulos de evaluación.</b>
Explorar	Algunos programas ofrecen a los estudiantes interesantes entornos donde explorar, experimentar, investigar, buscar determinadas informaciones, cambiar los valores de las variables de un sistema, etc.	<b>Bases de datos</b>
Experimentar		<b>Simuladores</b> <b>Constructores</b>
Expresiva	Al ser los ordenadores máquinas capaces de procesar los símbolos mediante los cuales representamos nuestros conocimientos y nos comunicamos, ofrecen amplias posibilidades como instrumento expresivo.  Los estudiantes se expresan y se comunican con el ordenador y con otros compañeros a través de las actividades de los programas.	<b>Constructores</b>
Comunicativa		<b>Editores de textos</b> <b>Editores de gráficos.</b> <b>Progr.comunicación</b>
Metalingüística	- Al usar los recursos multimedia, los estudiantes también aprenden los lenguajes propios de la informática.	<b>Todos</b>
Lúdica	Trabajar con los ordenadores realizando actividades educativas a menudo tiene unas connotaciones lúdicas.	<b>Todos, en especial los que incluyen elementos lúdicos</b>

Proveer recursos	Procesadores de textos, calculadoras, editores gráficos...	<b>Herramientas</b>
Procesar datos Innovadora	Aunque no siempre sus planteamientos pedagógicos sean innovadores, los programas educativos pueden desempeñar esta función ya que utilizan una tecnología actual y, en general, suelen permitir muy diversas formas de uso. Esta versatilidad abre amplias posibilidades de experimentación didáctica e innovación educativa en el aula.	<b>Todos, depende de cómo se utilicen</b>
Orientación escolar y profesional Organización y gestión de centros		<b>- Al utilizar programas específicos</b> <b>- Al utilizar programas específicos: gestión de bibliotecas, tutorías</b>

Fuente: (Marqués Graells, Pere, 1999), Los recursos digitales según su tipología se utilizan para desarrollar diferentes habilidades en los estudiantes.

#### 2.4.3.2.3. Ventajas de la multimedia como recurso didáctico

- **Interés. Motivación.** Los estudiantes están muy motivados y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.
- **Interacción. Continúa actividad intelectual.** Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y mantienen un alto grado de implicación en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador y la posibilidad de "dialogar" con él, les atrae y mantiene su atención.
- **Los estudiantes a menudo aprenden con menos tiempo.** Este aspecto tiene especial relevancia en el caso del "training" empresarial, sobre todo cuando el personal es apartado de su trabajo productivo en una empresa para reciclarse.
- **Desarrollo de la iniciativa.** La constante participación por parte de los

- estudiantes propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.
- **Múltiples perspectivas e itinerarios.** Los hipertextos permiten la exposición de temas y problemas presentando diversos enfoques, formas de representación y perspectivas para el análisis, lo que favorece la comprensión y el tratamiento de la diversidad.
- **Aprendizaje a partir de los errores.** El "feed back" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos. Se favorecen los procesos metacognitivos.
- **Facilitan la evaluación y control. Liberan al profesor de trabajos repetitivos.** Al facilitar la práctica sistemática de algunos temas mediante ejercicios de refuerzo sobre técnicas instrumentales, presentación de conocimientos generales, prácticas sistemáticas de ortografía..., liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, de manera que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los estudiantes. Los ordenadores proporcionan informes de seguimiento y control. Facilitan la autoevaluación del estudiante.
- **Alto grado de interdisciplinariedad.** Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el ordenador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite

realizar muy diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada. Y con la telemática aún más.

- **Individualización.** Estos materiales individualizan el trabajo de los estudiantes ya que el ordenador puede adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo. Resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los estudiantes pueden autocontrolar su trabajo.
- **Actividades cooperativas.** El ordenador propicia el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad. El trabajo en grupo estimula a sus componentes y hace que discutan sobre la mejor solución para un problema, critiquen, se comuniquen los descubrimientos. Además aparece más tarde el cansancio, y algunos estudiantes razonan mejor cuando ven resolver un problema a otro que cuando tienen ellos esta responsabilidad.
- **Contacto con las nuevas tecnologías y el lenguaje audiovisual .** Estos materiales proporcionan a los estudiantes y a los profesores un contacto con las TIC, generador de experiencias y aprendizajes. Contribuyen a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual.
- **Proporcionan información.** En los CD-ROM o al acceder a bases de datos a través de Internet pueden proporcionar todo tipo de información multimedia e hipertextual
- **Proporcionan entornos de aprendizaje e instrumentos para el proceso de la información,** incluyendo buenos gráficos dinámicos, simulaciones, entornos heurísticos de aprendizaje



- **Pueden abaratar los costes de formación** (especialmente en los casos de "training" empresarial) ya que al realizar la formación en los mismos lugares de trabajo se eliminan costes de desplazamiento
- En la **Enseñanza a distancia** la posibilidad de que los estudiantes trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación.
- En **Educación Especial** es uno de los campos donde el uso del ordenador en general, proporciona mayores ventajas. Muchas formas de disminución física y psíquica limitan las posibilidades de comunicación y el acceso a la información; en muchos de estos casos el ordenador, con periféricos especiales, puede abrir caminos alternativos que resuelvan estas limitaciones.
- **Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula;** por el hecho de archivar las respuestas de los estudiantes permiten hacer un seguimiento detallado de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta.

#### **2.4.3.3. Aprendizaje colaborativo a través de sitios web**

En esta investigación se desarrolló el aprendizaje colaborativo a través del empleo de la plataforma Wikidot, pues se construyó el sitio [www.convivenciaciudadana.wikidot.com](http://www.convivenciaciudadana.wikidot.com) en el cual los estudiantes participaron desarrollando producciones multimedia relacionadas con las diez habilidades para la vida.

El término "wiki" significa rápido e informal. Una wiki consiste esencialmente en una aplicación web, que permite visualizar online un conjunto de páginas, llamadas páginas wiki, y permiten a su vez que los usuarios registrados editen el contenido, colaboren y creen nuevas páginas. Es un espacio web corporativo, organizado mediante una estructura hipertextual de páginas donde los usuarios elaboran o modifican contenidos. Basta pulsar el botón "editar" para acceder a los contenidos editarlos o modificarlos. Suelen mantener un archivo histórico de las versiones anteriores y facilitan la realización de copias de seguridad de los contenidos. Hay

diversos servidores de wiki gratuitos, destacamos de todos ellos a Wikidot.com, esta plataforma online es de libre acceso.

# **CAPITULO TRES**

## **DISEÑO METODOLOGICO**

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

En el presente capítulo se detalla la clase de estudio desarrollado, el enfoque del mismo, los procesos realizados para su desarrollo, también se describe la población objeto de estudio, así como los instrumentos utilizados para la recolección de la información y el procedimiento para su aplicación.

Posteriormente se especifica cómo se hizo el proceso de análisis de la información, qué software se utilizó para el tratamiento de esta y qué información nueva se generó, además, cómo se hizo la validez y la confiabilidad de los datos; finalmente se explican las etapas o fases de desarrollo de la investigación.

#### **3.1. Tipo y enfoque de la investigación**

De acuerdo con Johnson, Onwuegbuzie y Turner (2007), la investigación desarrollada consiste en un estudio de tipo anidado, dado que: “Es el tipo de investigación en la que el investigador o equipo de investigadores combina elementos de enfoques de investigación cualitativa y cuantitativa (por ejemplo, uso de puntos de vista cualitativos y cuantitativos, recopilación de datos, análisis, técnicas de inferencia)” (p. 123).

Creswell (1994) se refieren al método mixto como un paradigma con suposiciones filosóficas, así como un método, como paradigma implica suposiciones filosóficas que guían la dirección de la recopilación y el análisis de datos y la mezcla de enfoques cualitativos y cuantitativos en muchas fases del proceso de investigación. Desde una perspectiva de método, el método mixto implica la recopilación y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos.

En este sentido el estudio realizado desde el paradigma cualitativo buscó indagar acerca de las problemas y dificultades que presentan los estudiantes respecto a la apropiación y aplicación de competencias comunicativas en su entorno escolar, social y familiar por tanto se tuvo en cuenta las apreciaciones, percepciones, opiniones y reflexiones de los sujetos participantes en la investigación (estudiantes y docentes); desde el paradigma cuantitativo se estimaron las variables Competencias Comunicativas: Semántica, sintáctica y pragmática, Competencias Ciudadanas: Convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y rendimiento académico de los estudiantes (en el área de humanidades –lengua castellana y Ética y valores)

Con respecto al enfoque metodológico se tiene que el estudio desarrollado se orienta a la investigación acción participativa; Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) afirman que: “La finalidad de la investigación acción participativa es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad)” (p.496).

Asimismo, este enfoque investigativo se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales. Sandín (citado por Hernández Sampieri, et al, 2014) señala que la investigación-acción participativa pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (ya que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver), el involucramiento con la estructura a

modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio.

En este sentido, Stringer (citado por Hernández Sampieri, et al, 2014) señala que la investigación-acción participativa es:

- **Democrática:** puesto que habilita a todos los miembros de un grupo o comunidad para participar. (entre todos buscan la solución a la problemática encontrada)
- **Equitativa:** las contribuciones de cualquier persona son valoradas y las soluciones incluyen a todo el grupo o comunidad.
- **Liberadora:** una de sus finalidades reside en combatir la opresión e injusticia social.
- **Detonadora:** Pues el fin es mejorar las condiciones de vida de los participantes, respecto al problema encontrado.

Como el nombre lo indica en el enfoque de investigación IAP, se investiga es decir el investigador indaga sobre el objeto de estudio o fenómeno sometido a estudio, luego de indagar formula acciones concretas tendientes a la solución de la problemática encontrada y el como agente activo hace parte en la búsqueda de la solución conjuntamente con las personas afectadas o en las que se presenta la situación problemática.

Atendiendo a estos planteamientos se tiene que el esquema diagramal que representa el enfoque metodológico de este estudio es el siguiente:

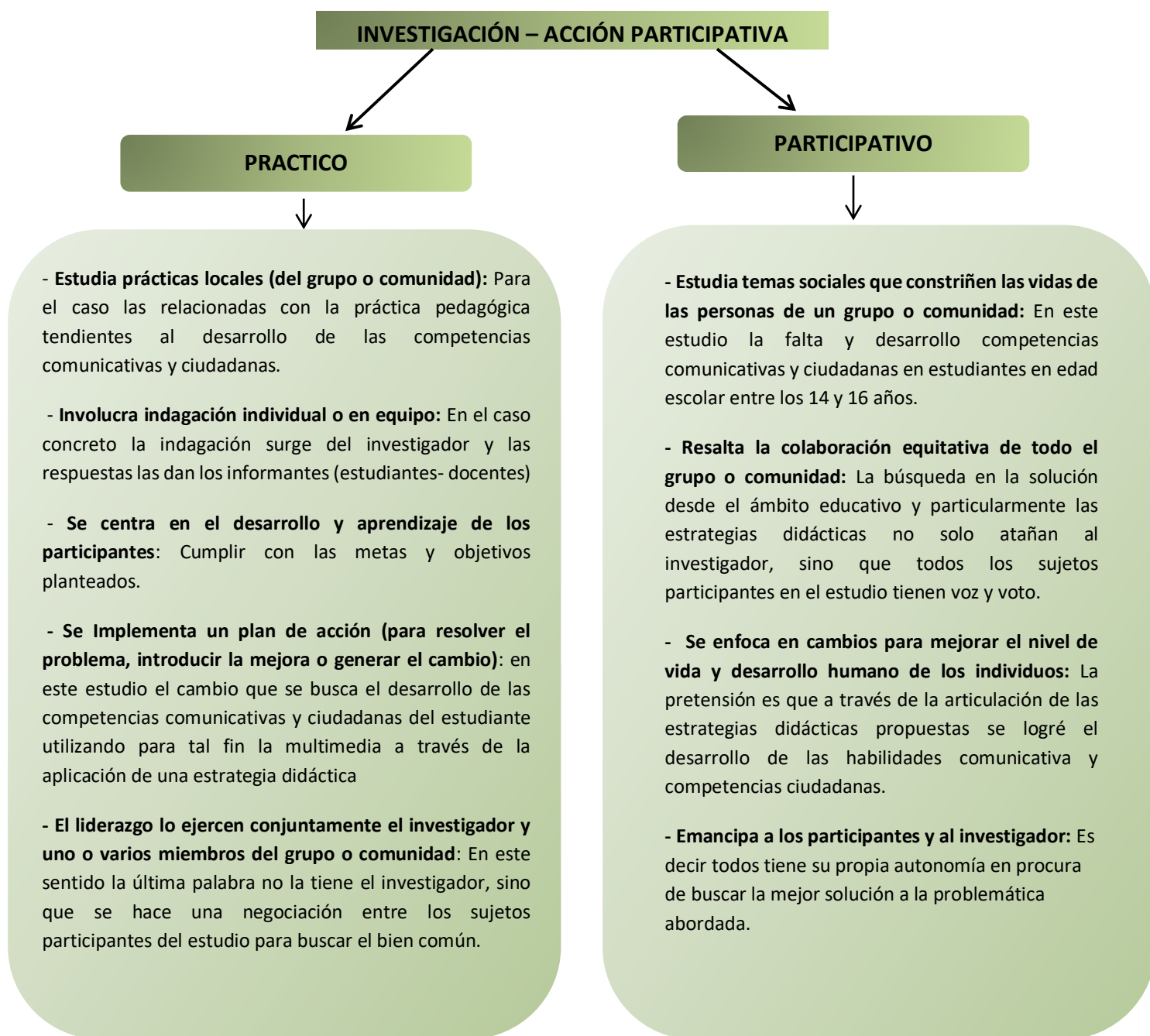


Figura No 6. Esquema diagramal enfoque metodológico IAP aplicado en la investigación

Fuente: (Elaboración propia)

### **3.2. Delimitación población objeto de estudio**

La investigación se realizó en la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüí – Boyacá.

La unidad de estudio quedó constituida por los estudiantes del grado noveno I, de educación básica secundaria pertenecientes a la institución ya mencionada, con estos educandos se emplearon herramientas que integran los componentes multimediales para el desarrollo de un sitio web de aprendizaje colaborativo (wiki: [www.convivenciaciudadana.wikidot.com](http://www.convivenciaciudadana.wikidot.com)), en el cual cada grupo de estudiantes desarrollo a través de un video una de las diez habilidades para la vida, la experiencia desarrollada abarcó el primer y segundo periodo académico del año 2018.

La unidad de análisis se centró en establecer cuál es el nivel de las habilidades comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno a partir del empleo de la multimedia en el desarrollo de producciones audiovisuales multimedia que ilustraron las diez las habilidades para la vida; para lo cual se estimó la variable rendimiento escolar, que permitió medir el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas.

### **3.3. Hipótesis y variables**

#### **3.3.1. Hipótesis**

En la sociedad moderna para nadie es un secreto que la inserción de las TIC en el contexto educativo, han facilitado la realización y ejecución de diversos procesos que en épocas pasadas resultaban casi imposibles, con estas nuevas tecnologías los estudiantes tienen nuevas experiencias



en sus procesos de aprendizaje, pues hacen que el aula de clase se transforme en un lugar donde ellos desarrollan actividades altamente significativas, las cuales muchas veces propician un aprendizaje colaborativo que permite la interacción con sus semejantes y sus docentes, de esta forma el estudiante aprende en un contexto que no resulta estresante para él, lo cual conlleva a desarrollar en el educando la capacidad de construir su propio conocimiento mediado por el empleo de estas tecnologías con la orientación del docente, como un guiador que le da la posibilidad y apertura de explorar diferentes escenarios. (Alvarez Araque,2018,p.130)

“Las TIC son una herramienta poderosa para el aprendizaje pero es imprescindible una planificación, un diseño curricular y pedagógico previo para que resulten realmente útiles. Sólo se habrá producido un cambio realmente importante en relación a las TIC en el ámbito educativo cuando tanto docentes como estudiantes adquieran los conocimientos para crear materiales didácticos que sean realmente diferentes y aporte una mejora en la calidad del aprendizaje” (Alvarez Araque,2018,p.130).

Las hipótesis indican lo que se busca o trata de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones” (Hernández, Fernández, y Batista, 2007, p. 122).

En este sentido se han planteado hipótesis de investigación buscando respuestas a los objetivos propuestos, las mismas son denominadas de diferencia entre grupos: “estas hipótesis se formulan en investigaciones cuya finalidad es comparar grupos” (Hernández et al. 2007, p. 130).

En base al anterior planteamiento se presenta la hipótesis formulada para este estudio (Hi):

**Hi:** El empleo de herramientas multimediales como estrategia didáctica en la producción audiovisual, favorecerá el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas en estudiantes de grado noveno.

Como contrapartida se plantea de igual forma la hipótesis alternativa.

**Ho:** El empleo de herramientas multimediales como estrategia didáctica en la producción audiovisual, no posibilita el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas en estudiantes de grado noveno.

### **3.3.2. Variables**

Una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. (Hernández et al. 2007, p.123), las variables son características o atributos que admiten diferentes valores, depende de cada caso y situación, así como del nivel de generalidad en que se sitúe. Según la investigación las variables pueden ser dependientes e independientes.

Las variables independientes son las que condicionan, explican o determinan la presencia de otro fenómeno, se ven determinadas o dependen del valor que asuman otros fenómenos.

Las variables dependientes describen la conducta o fenómeno que requiere de explicación, determinan cambios en los valores de otra (variable dependiente).

Las variables empleadas en este estudio son las siguientes:

- Variables independientes:

- Estrategias, herramientas, software, recursos digitales y educativos multimedia.

- Variable dependiente:

- Competencias Comunicativas: Semántica, sintáctica y pragmática
- Competencias Ciudadanas: Convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias
- Rendimiento académico de los estudiantes (en el área de humanidades –lengua castellana y Ética y valores)

### **3.4. Población y muestra**

#### **3.4.1. Contexto demográfico**

El contexto demográfico de esta investigación es el municipio de Togüí – Boyacá



Figura No 7. Parque Central – Municipio Togüí Boyacá  
Fuente (Alcaldía Municipal de Togüí en Boyacá, 2018)

El Municipio de Togüi Boyacá fue fundado el día 23 de septiembre de 1821 por el general Francisco de Paula Santander.

El municipio de Togüi se encuentra geográficamente ubicado en la región Centro Norte del Departamento de Boyacá, a unos 60 km aproximadamente de la capital Tunja.

Es de fácil acceso por un ramal de 12 km que parte de la vía que de Tunja conduce a Bucaramanga, 4 km antes de llegar al casco urbano del municipio de Moniquirá. Pertenece a la provincia de Ricaurte sector bajo y limita con los municipios de San José de Pare, Arcabuco, Moniquirá, Chitaraque y Gámbita . Su principal actividad económica es la agricultura con cultivos de caña panelera, café, yuca, plátano y otros. La ganadería se presenta en menor escala. Otro sector de la economía es el turismo, Togüi cuenta con los siguientes sitios turísticos: La Chorrera, la piscina natural, Pozo Verde, la laguna de barines.

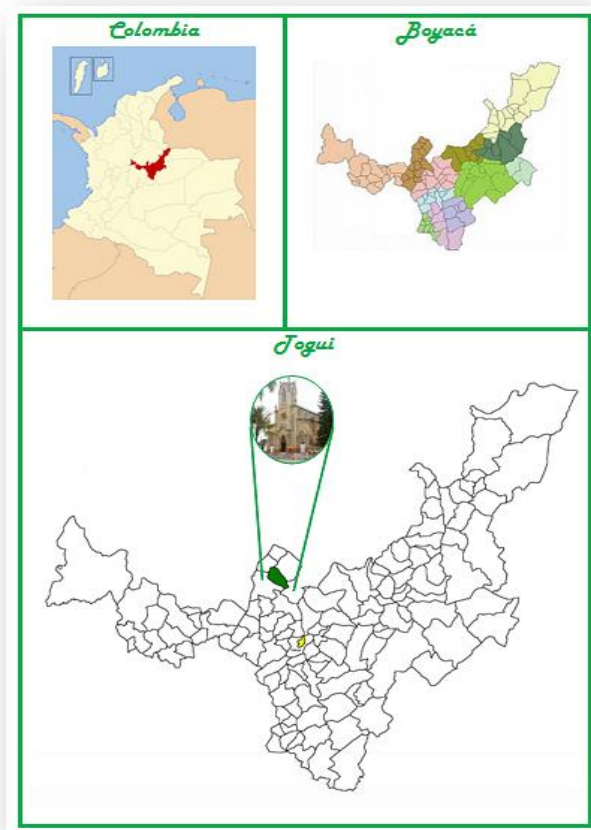


Figura No 8. Ubicación Geográfica – Municipio Togui Boyacá  
Fuente (Alcaldía Municipal de Togui en Boyacá, 2018)

Fecha de fundación: 23 de septiembre de 1821

Nombre del/los fundador (es): Francisco de Paula Santander

### **Fundación:**

Fundada en 1821, hizo parte de la provincia de Vélez (Santander) hasta el año de 1875, cuando paso a pertenecer al Estado Soberano de Boyacá. El libro “Monografías de los pueblos de

Boyacá”, del historiador Ramón C. Correa, destaca que “según el decreto de erección visto el expediente actuando para erigir una nueva Parroquia en el sitio de Togüí, jurisdicción de Vélez y resultando de él, que es forzosa y necesaria aquella erección y que como tal se decretó por la autoridad eclesiástica del Arzobispado el 25 de enero de 1819, que se aprobó por el gobierno español el 25 de febrero de aquel año, se declara:

que por parte del gobierno del departamento no hay inconveniente para que se lleve a efecto la citada erección y antes bien se ratifica la disposición de aquel gobierno por el beneficio que resulta al público en el aumento de poblaciones y por el de la iglesia. Líbrese título de parroquia por parte del gobierno del departamento”. El documento fue firmado el 18 de junio de 1821 por el general Francisco de Paula Santander.

La parroquia se anexó al estado soberano de Boyacá en 1857. Esta localidad ubicada en la provincia de Ricaurte, fue bautizada con el nombre del sitio donde se fundó la población. En etimología indígena Togüi significa "la casa del perro". Según el historiador Joaquín Acosta Ortigón autor del libro "El Idioma Chibcha", el vocablo Togüí expresa "Río de la esposa".

## **Geografía**

### **Descripción física:**

Togüi está localizado en un ramal de la cordillera oriental de los Andes, donde forma varios estribos y contrafuertes con distintas denominaciones. Sus ríos son Togüi, Pómeca y Ubaza; sus veredas son Atillo (sectores de Santa María, Mirto y Chacami), Carare, Suárez Ulloa, Funcial, Manga, Tablón, Garivay y Gachanzuca.

### **Límites del municipio:**

El municipio de Togüí se encuentra geográficamente ubicado en la región Centro Norte del Departamento de Boyacá, a unos 60 kilómetros aproximadamente de la capital Tunja.

Es de fácil acceso por un ramal de 17 Km. que parte de la vía que de Tunja conduce a Bucaramanga, 4 Km. antes de llegar al casco urbano del municipio de Moniquirá. Pertenece a la provincia de Ricaurte sector bajo y limita con los municipios de San José de Pare, Arcabuco, Moniquirá, Chitaraque y Gámbita. Su principal actividad económica es la agricultura con cultivos de caña panelera, café, yuca, plátano y otros.

La ganadería se presenta en menor escala. La comercialización de sus productos se hace principalmente con el municipio de Moniquirá que es considerado el centro de acopio de la región.

Extensión total: Tiene una extensión de 118km<sup>2</sup> Km<sup>2</sup>

Extensión área urbana: 6 Km<sup>2</sup>

Extensión área rural: 113 Km<sup>2</sup>

Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): 1650

Temperatura media: 21° C

El Municipio de Togüí cuenta solamente con una Institución educativa, que es la Institución Haydee Camacho Saavedra, la cual a su vez está constituida por doce sedes campestres

y la sede central ubicada en la periferia del municipio, 52 docentes de aula, 1 psicoorientador, 3 coordinadores, 1 rector, 6 administrativos secretarias, celadores y de servicios generales.

### **3.4.2 Población y muestra del estudio**

Para este estudio, el tipo de muestra es la no probabilística o dirigida, que según (Hernández et al. 2007)

sostienen que:

La elección de los grupos (docentes y grados) no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de tomas de decisiones de una persona o de un grupo de personas, y desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (p. 241).

Es así que en esta investigación se desarrolló un estudio de campo y no se aplicó ninguna fórmula estadística para determinar la muestra, la institución y sujetos participantes fueron seleccionados por la investigadora, se utilizó el censo en el cual se tomaron todos los estudiantes del grado 9-1 de educación básica secundaria, pertenecientes a la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra, que equivalen al 50% de los educandos de este grado, con los cuales se orientó la creación de una estrategia didáctica apoyada en el empleo de recursos multimediales para fortalecer y desarrollar las competencias comunicativas y ciudadanas.



**Tabla No 3.**  
**Población y muestra**

Ítem	Característica (atributo)
Género	Mujeres : 30                      Hombres: 10
Edad promedio	14 a 16 años
Contexto escolar	Urbano
Estrato	1 y 2
Nivel de acceso a las TIC	Bueno, los estudiantes tienen acceso a estas tecnologías en el contexto escolar, algunos en sus casas y otros asisten al punto vive digital del Municipio.

Fuente: elaboración propia, muestra estudiantes participantes en el estudio

**Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra**

**Estado:** ANTIGUO-ACTIVO

**Tipo:** INSTITUCIÓN EDUCATIVA

**Calendario:** A

**Zona EE:** URBANA , RURAL

**Jornada:** COMPLETA,TARDE,FIN DE SEMANA

**Género:** MIXTO

**Carácter:** ACADÉMICO

**Matrícula Contratada:** SI

**Especialidad:**

Clases de Especialidades Académicas

**Niveles, Grados:**

**Preescolares:**

Transición

**Primarias:**

Primarias con 1Er Grado

Primarias con 2Do Grado

Primarias con 3Er Grado

Primarias con 4To Grado

Primarias con 5To Grado

**Secundarias:**

Secundarias con 6To Grado

Secundarias con 7Mo Grado

Secundarias con 8Vo Grado

Secundarias con 9No Grado

**Educación Media:**

Educación Media con 10Mo Normal

Educación Media con 11Vo Normal

**Primarias para Adultos:**

Educación Básica Primaria para Adultos con Grado 21

Educación Básica Primaria para Adultos con Grado 22

**Secundarias para Adultos:**

Educación Básica Secundaria para Adultos con Grado 23

Educación Básica Secundaria para Adultos con Grado 24

**Educación Media para Adultos:**

Educación Media para Adultos con Grado 25

Educación Media para Adultos con Grado 26

**Programas de educación para adultos:**

Programas de Servicio Educativo Rural - Ser

**Modelos:**

Colegios con modelos Educativos para Niños y Jóvenes:

Colegios con Escuela Nueva

Colegios de Educación Tradicional

**Reseña histórica**

La Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra, nació como una respuesta a la necesidad educativa y cultural del municipio de Togüí. Comenzó a funcionar como “Colegio Cooperativo” el 4 de marzo de 1975, por gestión de los docentes Reyes Antonio Riscanevo y Dora Emilia Espitia Cárdenas, y los padres de familia Dustano Camacho Pineda, Lelis Sánchez y Eli Venegas, quienes han sido muy comprometidos con la formación de niños, niñas y jóvenes del municipio.

A partir de 1985 por gestión de la señora Haydee Camacho Saavedra, quien se desempeñaba como secretaria de Educación de Boyacá, se declaró como Colegio Departamental. Luego de la departamentalización inicia el funcionamiento de una planta de personal completa, dotación de oficinas, aulas de clases, laboratorios, material didáctico, construcción y ampliación de la planta física.

En el año de 1986 el Colegio Departamental del municipio de Togüí titula la primera promoción de bachilleres en la modalidad académica, conformada por 9 estudiantes. Tras la muerte de su gestora el colegio toma el nombre de “Haydee Camacho Saavedra” actuando como secretario

de educación el doctor Víctor Hugo Ramos Camacho, quien gestionó dicho nombre y otorgado mediante Decreto número 000642 del 1° de Octubre de 1991.

El 7 de mayo de 1997 mediante resolución 000814 del 28 de abril de 1997 asume el cargo de Rector de esta Institución el Esp. JOSE CRISTOBAL CASTELLANOS NIÑO, hasta nuestros días.

Después mediante Resolución 000642 del 1 de octubre de 1991 por la cual se cambia de denominación y toma el nombre “INSTITUCIÓN EDUCATIVA HAYDEE CAMACHO SAAVEDRA”. Por Resolución 2941 del 2 de diciembre de 2008 le son fusionadas todas las sedes rurales y la sede urbana NORBERTO FORERO GARCIA y se otorga nueva licencia de funcionamiento a la nueva Institución Educativa.

La Institución ha buscado siempre ser espacio de formación integral, no solo en la adquisición de conocimientos y de sanas costumbres de una sociedad, sino que ha de ser un lugar en el cual se aprende a aprender, se aprende a hacer, y se aprende a ser, porque la educación es un proceso permanente.

En la actualidad, con el proceso de fusión la Institución cuenta con 900 estudiantes en su jornada completa, distribuidos en sus 14 sedes a saber: Tablón, Manga, Funcial, Garibay, Mirto, Gachanzuca, Santa María, Suarez Ulloa, Chacamí, José Mariano Sánchez, La Jupa, Carare, Norberto Forero y Sede Central.

Desde el año de 1995 hasta hoy, la Institución ha participado a nivel Regional, Departamental y Nacional en arte, danza, teatro, poesía, cuento, tecnología, y ciencia; y en proyectos como: jóvenes en acción, encuentro de personeros, encuentro de comités de resolución pacífica de conflictos, foros. Al igual que se ha destacado en el aspecto deportivo en las categorías de natación, fútbol de salón femenino - masculino y ajedrez.

Desde el año 2006 en adelante las áreas de humanidades e informática lideran el proyecto SEMINARIO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL, donde los estudiantes de los grados décimo y once tienen la oportunidad de expresar sus tendencias vocacionales y fortalecer sus talentos hacia un arte, oficio o profesión, logrando con esto cristalizar un proyecto de vida, que se ha visto reflejado en cada uno de sus egresados, quienes se han empoderado en diferentes campos de acción a nivel municipal, regional, departamental nacional e internacional dejando en alto su identidad Togüiseña.

En el año 2003 se inició con el proyecto de la Emisora Escolar, bajo la dirección de la Esp. Lucenith Cruz Moreno. El 6 de agosto del 2012, se le asignó el dial 93.5 FM Estéreo, con el nombre de “Emisora Cultural y Estudiantil Haydee Camacho Saavedra” y la orientación de la Esp. Sandra Patricia Becerra. Este proyecto ha sido referente para que otras instituciones implementen este medio de comunicación; ya que desde su creación ha contado con el apoyo Institucional y municipal.

Durante el año 2005 la secretaria de Educación en convenio con la UPTC, seleccionó a la Institución como líder en gestión estratégica y desde entonces se ha venido trabajando por gestiones, estrategia que permite la excelencia organizacional a nivel Institucional y Provincial.

Del 2008 al 2011 se inició a la Construcción del Restaurante Escolar, tres aulas especializadas y una batería sanitaria, proyecto gestionado por ley 21 con la Institución y la administración Municipal.

Igualmente a comienzos del 2008 el Departamento del área de sociales de nuestra Institución, realizó la convocatoria para la creación del himno Haydecista el cual entonamos con orgullo.

A partir del año 2010 el proyecto Educativo Institucional fue reformado adoptando un modelo pedagógico basado en la “Pedagogía Activa” que se trabaja en la sede central y “Escuela Nueva” que se trabaja en las sedes campestres, aspectos que han dinamizado la educación de nuestro municipio y nos han llevado a mejorar la calidad Educativa en nuestros educandos.

Igualmente, en el año 2010 se comenzó el proceso de articulación con la fundación Universitaria Católica del Norte de Medellín, con el fin de desarrollar la formación Técnico-Laboral con los estudiantes de los grados décimo y once.

Posteriormente en el año 2012 la Institución articuló el proyecto de inclusión al PEI, ampliando su cobertura. Así mismo, realizó la elección del personero estudiantil por voto electrónico, se espera que se implemente la aplicación de esta estrategia y dar así uso a las TIC.

Durante los años 2013 y 2014 la Institución logró un nivel alto en los resultados de las pruebas saber once en la Provincia de Ricaurte bajo.

El 25 de Julio de 2015 se colocó al servicio de estudiantes y docentes el Punto Vive Digital Plus, en convenio con el ministerio de las TIC, la administración Municipal y la Institución Educativa. A partir de este logro, se inicia el proceso de articulación con el SENA en los programas de SISTEMAS Y DISEÑO E INTEGRACIÓN DE MULTIMEDIA, con el fin de formar a los estudiantes en competencias que les permitan vincularse al mundo laboral e incorporarse a la educación superior.

Cabe destacar que año tras año la Institución gracias al compromiso de sus directivos, docentes, personal administrativo, operativo y comunidad en general han logrado proyectar y transformar a la Institución con un sello “de Calidad hacia la excelencia”, dentro de la provincia de Ricaurte bajo. 43 años formando integralmente a la Juventud Togüiseña.



Figura No 9. Escudo Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra  
Fuente (Propiedad del Colegio)

**MISION.** la Institución Educativa “Haydee Camacho Saavedra” tiene como misión educar Integralmente, mediante el desarrollo de los Valores humanos y competencias básicas, ciudadanas y laborales, con el fin de fundamentar en los educandos, los más altos estándares de competitividad, utilizando herramientas técnicas, científicas y artísticas, orientadas a la investigación, teniendo en cuenta las características individuales y capacidades de cada persona.

**VISION.** A 2020 LA Institución Educativa “Haydee Camacho Saavedra” estará posicionada en la provincia, como la mejor; brindando los servicios educativos con calidad, cobertura e inclusión; siendo competente con los educandos que entrega a la sociedad y a las exigencias del mundo actual, para que continúen los estudios en un ciclo superior ya sea técnico, tecnológico o de índole personal.



Figura No 10. Planta física Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra  
Fuente (Propiedad de la autora)



Con respecto a los recursos tecnológicos con que cuenta la institución se tiene que existe un aula de informática con equipos de tipo portátil que permitan y garanticen la realización de diferentes actividades escolares tanto a docentes como estudiantes, a continuación, se presenta un resumen de estos recursos tecnológicos:

**Tabla No 4.**

*Inventario aula de informática – Institución Haydee Camacho Saavedra*

RECURSO TIC	CANTIDAD	ESTADO	OBSERVACIÓN
PORTATILES	62	BUENO	
	12	FUERA DE SERVICIO	
TABLETAS	77	BUENO	
TELEVISOR 32"	1	REGULAR	SIN SONIDO

Fuente: Elaboración propia, Inventario aula de informática.



Figura No 11. Centro de Computo Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra  
Fuente (Propiedad de la autora)

### **3.5. Instrumentos y fuentes de información**

A continuación, se presentan los instrumentos que se emplearon para la recolección de información durante el proceso investigativo, los cuales para su aplicación fueron validados con el coeficiente estadístico Alpha de Cronbach.

#### **3.5.1. Prueba diagnóstica pre test**

Como punto de partida de la investigación para determinar e identificar el nivel de desempeño y conocimientos de los estudiantes con respecto a las competencias comunicativas y ciudadanas, se aplicó un test validado por el ICFES, y utilizado en las pruebas saber, este test está integrado por 13 ítems de competencias comunicativas y 12 relacionados con las competencias ciudadanas, el test sirvió de diagnóstico inicial, (ver anexo 1).

#### **3.5.2. La encuesta**

Según Buendía et al, (1998), la encuesta es el “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p.120). De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos.

Para Cerda, H. (1991) la encuesta no es otra cosa que la recolección sistemática de datos en una población o en una muestra de la población, mediante el uso de entrevistas personales y

otros instrumentos para obtener datos. Habitualmente a este tipo de estudio se le denomina así, cuando se ocupa de grupos de personas, numerosas y dispersas.

Para otros, la encuesta es sólo una pluralidad de técnicas que se utilizan a nivel masivo. En la práctica es una observación, entrevista personal o la aplicación de un cuestionario a nivel de una población numerosa y dispersa. La mayoría de las veces se la asocia con el procedimiento del “muestreo”, particularmente de una población total (universo). Como instrumento, la encuesta no es un método específico de ninguna disciplina de las ciencias sociales y en general se aplica en forma amplia a problemas de muchos campos. Esta capacidad de múltiple aplicación y su gran alcance, hace de la encuesta una técnica de gran utilidad en cualquier tipo investigación que exija o requiera el flujo informativo de amplio sector de la población. O sea, que las encuestas dependen del contacto directo que se tiene con todas aquellas personas, o con una muestra de ellas, cuyas características, conductas o actitudes son significativas para una investigación específica. La encuesta se usa principalmente cuando la información requerida no puede obtenerse sino a través de la consulta masiva. (Cerdeira, H, 1991, p.44)

En este sentido para este estudio se desarrolló una encuesta en línea (google drive) constituida por 10 ítems, el instrumento fue validado con el coeficiente estadístico Alpha de Cronbach 0,86, las preguntas se enmarcan en el paradigma cualitativo, se pretendió a través de esta encuesta conocer los conceptos y opiniones de los estudiantes con respecto a las competencias comunicativas y ciudadanas en el contexto familiar, social y educativo (ver anexo 2); los resultados obtenidos se muestran en el capítulo número cuatro.

### **3.5.3. Observación participativa**

Cerda, H. (1991), refiere que “la observación es probablemente uno de los instrumentos más utilizados y antiguos dentro de la investigación científica, debido a un procedimiento fácil de aplicar, directo y que exige procedimientos de tabulación sencillos. Es el medio preferido de los investigadores sociales, aunque también para los psicólogos es una herramienta importante en los procesos de introspección y extrospección. Pero independientemente de las preferencias y tendencias que existan entre las diferentes disciplinas, podemos afirmar que el acto de observar y de percibir se constituyen en los principales vehículos del conocimiento humano, ya que por medio de la vida tenemos acceso a todo el complejo mundo objetivo que nos rodea. Prácticamente la ciencia inicia su procedimiento de conocimiento por medio de la observación, ya que es la forma más directa e inmediata de conocer los fenómenos y las cosas” (p.4).

Tradicionalmente el acto de "observar" se asocia con el proceso de mirar con cierta atención una cosa, actividad o fenómeno, o sea concentrar toda su capacidad sensitiva en algo por lo cual se está particularmente interesado. A diferencia del “mirar”, que comporta sólo un fijar la vista con atención la "observación" exige una actitud, una postura y un fin determinado en relación con la cosa que se observa. El observador fija su atención en una finalidad de la que se tiene clara conciencia, la cual le proporciona la justa postura frente al objeto de la observación (fenómeno investigado). El proceso de observación exige tener un plan o por lo menos algunas directrices determinadas en relación con lo que se quiere o espera observar. Quiérase o no, la observación tiene un carácter selectivo (Cerda, H,1991, p.5).

En la investigación desarrollada la observación fue de tipo participativa que es la forma mayormente utilizada por los sociólogos y los antropólogos en las investigaciones sociales, se refiere a una modalidad donde el fenómeno se conoce desde dentro, pues en este caso el observador (investigadora) pertenece a la comunidad donde se observa, y artificial cuando el investigador se integra a la comunidad con el objeto de hacer parte de ella y facilitar el trabajo de recolección de datos.

El objeto de la observación desarrollada se centró en evidenciar la forma en que los estudiantes apropiaron y desarrollaron sus competencias comunicativas y ciudadanas (ver anexo 3)

#### **3.5.4. Prueba diagnóstica post test**

La prueba post test que se aplicó a los estudiantes participantes sirvió para determinar e identificar el nivel de desempeño y conocimientos con respecto a las competencias comunicativas y ciudadanas después de la integración de las TIC, particularmente la multimedia educativa como mediación y recurso didáctico, se aplicó un test validado por el ICFES, y utilizado en las pruebas saber 2017, este test estuvo integrado por 13 ítems de competencias comunicativas y 12 relacionados con las competencias ciudadanas (ver anexo 4).

#### **3.5.5. Rubrica de opinión**

Cano (2015) refiere que el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define rúbrica como “Rasgo o conjunto de rasgos de forma determinada, que como parte de la firma pone cada cual después de su nombre o título, y que a veces va sola, esto es, no precedida del nombre o

título de la persona que rubrica”; como “Epígrafe o rótulo” (de hecho procede etimológicamente del latín ruber, rojo, porque en los libros antiguos solía escribirse con tinta roja) o como “Cada una de las reglas que enseñan la ejecución y práctica de las ceremonias y ritos de la Iglesia católica en los libros litúrgicos”. Por su parte, en el Collins Dictionary, las acepciones son las mismas, pero se añade una cuarta definición: “instructions to a candidate at the head of the examination paper”. Probablemente de ahí derive su empleo (p.3).

Una rúbrica es, como se ha indicado, un registro evaluativo que posee ciertos criterios o dimensiones a evaluar y lo hace siguiendo unos niveles o gradaciones de calidad y tipificando los estándares de desempeño.

La primera autora en emplear en los 90’s el término en el sentido en que se conoce actualmente fue probablemente Goodrich (citado por Cano, 2015) y después se ha venido popularizando hasta disponer en la actualidad de numerosa literatura sobre el tema. Sin embargo, la rúbrica es un instrumento acorde con una visión de competencia que no todos los autores comparten.

Blanco (2008) explica que cada vez más las rúbricas se están empleando para calificar, las escalas inicialmente asociadas a las rúbricas eran de naturaleza cualitativa y permitían dar un feedback al estudiante, de modo que pudiese mejorar sus procesos en el futuro. Es necesario reivindicar ese potencial formativo y rescatar las posibilidades que la rúbrica ofrece para orientar a los estudiantes hacia qué se espera de ellos, cómo hacer un buen trabajo, qué es lo más relevante y, por tanto, dónde hay que poner el énfasis.

En esta investigación se aplicó una rúbrica al grupo de estudiantes participantes del estudio, después utilizar la multimedia educativa para la apropiación y fortalecimiento de las competencias comunicativas y ciudadanas; el objetivo de la rúbrica fue determinar si verdaderamente las TIC tienen incidencia en el desarrollo de estas competencias, igualmente evaluar la experiencia realizada con los estudiantes (Ver anexo 5).

### **3.6. Procesamiento de la información**

Por su naturaleza en el estudio desarrollado se obtuvieron datos de tipo cualitativo y cuantitativo, los cuales sirvieron para medir las variables investigadas, procesar e interpretar los resultados; en esta tarea se emplearon programas (software) que facilitaron su desarrollo.

Para el caso del estudio desarrollado se utilizó la comparación antes y después de la intervención (Empleo de la multimedia con mediación TIC, para el aprendizaje, desarrollo y refuerzo de las competencias comunicativas y ciudadanas), se verificó los cambios esperados según el planteamiento de la hipótesis; según Supo (2012) las hipótesis permiten determinar si existe variación entre las medidas antes y después, la hipótesis nula dirá que no existe variación entre las dos medidas (pre test - post test), las pruebas estadísticas empleadas para este fin fueron t de Student que se utilizan para muestras relacionadas si la variable aleatoria es numérica.

A continuación, se refieren los programas empleados en la organización, procesamiento e interpretación de la información.

### **3.6.1. Procesamiento información de tipo cualitativo**

Para el tratamiento de los datos de tipo cualitativo se empleó el programa Atlas. Ti versión 7.0, este software se originó en la Universidad Tecnológica de Berlín, en el marco del proyecto Atlas, entre 1989 y 1992. El nombre es un acrónimo de Archiv für Technik, Lebenswelt und Alltagssprache, que en alemán quiere decir "Archivo para la Tecnología, el Mundo de la Vida y el Lenguaje Cotidiano". La extensión .ti significa interpretación de textos Heiner Legewie (Legewie, 2014). En 1996 fue lanzada la primera versión comercial y en 2012 apareció la versión 7.

Para Patton (1990), el empleo de Atlas.ti en la investigación cualitativa permite dar sentido a grandes volúmenes de datos en un proceso definido por la reducción de información, la identificación de pautas significativas (categorías y subcategorías) y la construcción de un marco que permita comunicar lo que revelan los datos, dado que la investigación cualitativa en ciencias sociales se caracteriza por su diversidad y pluralidad de enfoques, métodos y técnicas (Silverman, 2005), es posible afirmar que las distintas aproximaciones comparten una orientación naturalista e interpretativa.

Con base en estos planteamientos el empleo del software en el procesamiento de la información cualitativa, permitió identificar las categorías y subcategorías emergentes para poder interpretar los datos recogidos; el software se empleó para procesar la entrevista realizada a los docentes en formación en la integración y empleo de la plataforma Moodle al iniciar el proceso de investigación, para poder determinar sus conocimientos y competencias digitales respecto al empleo de plataformas virtuales de aprendizaje.



### **3.6.2. Procesamiento información de tipo cuantitativo**

El manejo de los datos cuantitativos se realizó a través del Software R<sup>2</sup>, que es un lenguaje de programación especialmente indicado para el análisis estadístico. A diferencia de otros programas que utilizamos en los computadores y tienen interfaz en forma de ventana, R es manejado a través de una consola en la que se introduce código propio de su lenguaje para obtener los resultados deseados.

R fue diseñado inicialmente por Robert Gentleman y Ross Ihaka, miembros del departamento de estadística de la Universidad de Auckland en Nueva Zelanda, sin embargo una de las grandes ventajas de R, es que hoy en día es en realidad fruto del esfuerzo de miles de personas en todo el mundo que colaboran en su desarrollo.

Por otra parte, R se considera la versión libre de otro programa propietario, llamado S o S-Plus, desarrollado por los Laboratorios Bell. Aunque las diferencias entre R y S son importantes, la mayoría del código escrito para S funciona en R sin modificaciones. En investigación R es muy utilizado por permitir calcular diferentes medidas y valores estadísticos, estimar y correlacionar información y realizar muchas otras funciones.

### **3.7. Etapas de la investigación**

La investigación se desarrolló en tres etapas, que permitieron el cumplimiento de los objetivos propuestos a partir de la realidad encontrada en el contexto educativo.

---

<sup>2</sup> R Development Core Team (2008). R: A language and environment for statistical computing. R. Foundation for statistical computing, Vienna, Austria. ISBN 3-900051-07-0, URL <http://www.R-project.org>.

### **3.7.1. Primera etapa**

La primera etapa del estudio está estrechamente relacionada con el primer objetivo específico propuesto (Identificar el nivel de desarrollo en competencias comunicativas y ciudadanas que poseen los estudiantes), en esta etapa en primera medida se reconoció el grupo de estudiantes investigados, sus características, gustos y conocimientos, se observó su comportamiento y disciplina en el contexto educativo, igualmente el acceso, habilidades y destrezas que poseen con respecto al empleo de las TIC.

Al ser una etapa de diagnóstico se indagó sobre los conocimientos relacionados con las competencias comunicativas y ciudadanas que poseen los educandos, que problemas o dificultades tienen cuando leen e interpretan un escrito y al expresarse ya sea de manera escrita ó verbal en situaciones de informalidad o públicamente; que situaciones escolares se presentan en las cuales se vulneran las competencias ciudadanas, para investigar sobre estos hechos se aplicó al grupo de estudiantes una encuesta constituida por 10 ítems, la cual permitió detectar falencias y/o debilidades en el proceso comunicativo y las competencias que subsume éste, así como la debilidades existentes en las relaciones interpersonales de los educandos y su convivencia.

Para ratificar las opiniones de los informantes igualmente se aplicó una prueba validada por el ICFES, que se relaciona con los estándares que propone el Ministerio de Educación Nacional en lo inherente a las competencias comunicativas y ciudadanas; el instrumento estuvo constituido por un total de 25 ítems, 13 de estos ítems correspondientes a las competencias comunicativas en sus tres componentes (sintáctico, semántico y pragmático), enfocados desde los ejes de lectura y escritura, al ser un instrumento validado y aplicado en las pruebas saber permitió identificar con

mayor precisión y objetividad las dificultades que presentan los estudiantes en sus competencias comunicativas; los 12 ítems restantes se centraron en presentar situaciones de convivencia escolar a partir de las cuales los estudiantes participantes del estudio tenían que identificar cuáles son las acciones o decisiones más acertadas que se deben seguir en cada caso, con estas preguntas se pudo establecer que a pesar de recibir formación en competencias ciudadanas en las diferentes áreas o asignaturas del currículo escolar, los estudiantes presentan dificultades en la toma de decisiones, relaciones interpersonales y convivencia escolar; los resultados que permiten hacer estas aseveraciones se muestran detalladamente en el capítulo cuatro.



Figura No 12. Prueba Pre test diagnóstico Aplicado a estudiantes - grado 9°  
Fuente (Propiedad de la autora)

El desarrollo de esta actividad de diagnóstico se llevó a cabo durante una sesión de clase con un espacio de dos horas.

### **3.7.2. Segunda etapa**

A partir de los resultados recopilados en la fase de diagnóstico se procedió al diseño e implementación de un estrategia didáctica con mediación de las TIC para la apropiación y

fortalecimiento de las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes, esta etapa de investigación dio cumplimiento al segundo objetivo específico planteado ( Posibilitar una estrategia didáctica con el soporte de las TIC a los estudiantes para el desarrollo y fortalecimiento de competencias comunicativas y ciudadanas).

En el desarrollo de esta fase se ejecutaron tareas que permitieron consolidar el objetivo general que se planteó en la investigación; como punto de partida se realizó una sesión de inducción y motivación de los estudiantes relacionada con el objeto de investigación (competencias comunicativas y ciudadanas), se realizaron reflexiones en torno a la importancia de comunicarse adecuadamente con los demás y tener buenas relaciones interpersonales que garanticen una convivencia pacífica y armónica; posteriormente se planteó la producción audiovisual como estrategia para desarrollar y fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas, para lo cual se organizaron equipos de trabajo en los cuales se tomó como eje central las diez habilidades para la vida, cada equipo escogió una de las diez habilidades sobre la cual trabajar.

El trabajo asignado se realizó en un periodo de 25 sesiones de clase cada una de dos horas, durante este tiempo los estudiantes a partir de sus consultas o investigación recopilaron información pertinente a la competencia para la vida que escogieron, bajo la orientación de la docente investigadora desarrollaron una presentación para socializarla con sus demás compañeros, de tal manera que todo el grupo al final de la jornada adquirió el conocimiento de cada una de las habilidades para la vida; a partir de esta actividad los grupos conformados iniciaron a desarrollar su trabajo en la construcción de producciones audiovisuales, indagaron y exploraron sobre el empleo de herramientas informáticas que les permitieran consolidar sus productos finales, en

consenso el grupo identificó la plataforma Wikidot y decidió que resultaba pertinente crear un sitio de aprendizaje colaborativo en el cual todos participaran en su construcción y se comunicaran constantemente, para lo cual se construyó el sitio [www.convivenciaciudadana.wikidot.com](http://www.convivenciaciudadana.wikidot.com), donde cada grupo de estudiantes creó dentro del sitio su propia página para vincular su trabajo.



Figura No 13. Producción audiovisual - Desarrollo habilidades para la vida – estudiantes grado noveno  
Fuente (Propiedad de la autora)



Figura No 14. Producción audiovisual - Desarrollo habilidades para la vida – estudiantes grado noveno  
Fuente (Propiedad de la autora)

La etapa de empleo de las TIC y desarrollo de producciones audiovisuales, abarcó un espacio de 50 horas, es decir, 25 sesiones de clase con intensidad horaria semanal de 2 horas; la

formación en herramientas TIC con estudiantes se llevó a cabo en un periodo de 10 horas, el proceso de recolección de información, escritura de las historias y elaboración del guión técnico se desarrolló en un espacio de 4 horas, la grabación y edición de videos 26 horas, integración de producciones en el portal YouTube 4 horas, integración en el sitio web [www.convivenciaciudadana.wikidot.com](http://www.convivenciaciudadana.wikidot.com) 2 horas, socialización del trabajo realizado 2 horas y finalmente evaluación grupal de la experiencia 2 horas.

### 3.7.3. Tercera etapa

En esta etapa del estudio se procede a estimar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes, para lo cual se aplica nuevamente un test, relacionado con las competencias comunicativas y ciudadanas, el test ha sido validado por el ICFES (ver anexo 4), igualmente se buscó conocer las opiniones y reflexiones de los estudiantes con respecto al desarrollo de la experiencia llevada a cabo, para este propósito se aplicó una rúbrica de opinión (ver anexo 5).



Figura No 15. Prueba Post test Aplicada a estudiantes - grado 9º  
Fuente (Propiedad de la autora)



Figura No 16. Rúbrica de opinión realizada a estudiantes - grado 9º  
Fuente (Propiedad de la autora)

En esta etapa el tiempo empleado para el desarrollo de la prueba post – test fue de 2 horas, en las cuales se midió el aprendizaje alcanzado por los estudiantes, asimismo los educandos a través del desarrollo de una rúbrica de opinión realizada en una sesión de clase dieron sus puntos de vista con relación a la experiencia realizada.



# **CAPITULO CUATRO**

## **RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INFORMACION**



## **4. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación, los cuales se relacionan con las competencias comunicativas y ciudadanas, igualmente se presentan resultados cualitativos que tienen que ver con los conceptos, representaciones y significaciones del uso de las TIC por parte de los estudiantes como recurso didáctico para fortalecer su expresión y comunicación oral que conlleve a mejorar sus relaciones interpersonales y por ende a lograr una sana convivencia escolar.

### **4.1. Plan de análisis de datos**

Para este estudio se estableció un plan de análisis de resultados siguiendo las pautas según los objetivos propuestos, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial.

Los estadísticos descriptivos, son un conjunto de procedimientos que tienen por objeto presentar grupos de datos por medio de tablas, gráficos y/o medidas de resumen.

De acuerdo a lo anterior, la estadística descriptiva es la primera etapa a desarrollar en un análisis de información. “Dentro de la estadística descriptiva se incluyen medidas de posición como la media aritmética, armónica, ponderada, moda y la mediana, y medidas de dispersión o variabilidad de la muestra como la varianza, la desviación típica y el coeficiente de variación.” (Guisande, 2006. p. 14). En el estudio se utilizaron estadísticos descriptivos como: medidas de tendencia central, uso de frecuencias, porcentajes y gráficos.

Una vez establecida la estadística descriptiva, se procedió al empleo de la estadística inferencial, y se hizo uso del lenguaje probabilístico, ofreciendo elementos que permiten sacar predicciones y conclusiones para que el investigador decida, partiendo de las características de la población según la información extraída de la muestra. Según (Hernández, 2004. p. 1),

.....La estadística inferencial utiliza la teoría matemática de las probabilidades para medir la validez con que se pueden generalizar los resultados obtenidos en una muestra de individuos a toda la población de que forma parte, contrastar hipótesis y confirmar si los resultados descriptivos se deben probablemente al azar o reflejan la exigencia de una relación real.

En el caso específico del estudio se utilizó la distribución t de Student para muestras independientes y muestras relacionadas, con el propósito de determinar diferencias en el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas y ciudadanas en el grupo de estudiantes participantes de la investigación (pre y post test).

La prueba de t Student, es un método de análisis estadístico, que compara las medias de dos categorías dentro de una variable numérica, o las medias de dos grupos diferentes respecto a una variable numérica. Es una prueba paramétrica, o sea que solo sirve para comparar variables numéricas de distribución normal.

La prueba t Student para muestras relacionadas se utiliza para comparar las medias de un mismo grupo en diferentes momentos, como por ejemplo en los resultados en el pre y post tratamiento.

Según Levin y Rubin (2004), “el uso de la distribución t de Student para hacer estimaciones requiere siempre que el tamaño de la muestra sea menor o igual a 30 y la desviación estándar de la población no se conozca. Además al utilizar la distribución t, suponemos que la población es normal, sino lo fuere se deben utilizar medidas no paramétricas” (p. 297)

#### **4.1.1. Análisis descriptivo**

El análisis descriptivo consiste en medir con precisión las variables individuales de una investigación. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. (Hernández et al, 2004, p.105).

##### **4.1.1.1. Análisis descriptivo resultados cuantitativos pre-test competencias comunicativas y ciudadanas**

La población objeto de estudio estuvo integrada por estudiantes de educación básica secundaria del municipio de Togui – Boyacá, pertenecientes al contexto educativo urbano; como muestra se tomaron 40 estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria, con estos estudiantes se realizó una experiencia en la cual el eje central fue la producción audiovisual donde se integraron herramientas y recursos multimediales que les permitieron apropiarse las diez habilidades para la vida y en efecto mejorar sus competencias comunicativas y ciudadanas.

A continuación se presentan los resultados cuantitativos del diagnóstico aplicado como punto de partida de la investigación : **La multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes**, la investigación se centró en validar la hipótesis “El empleo de herramientas multimedia como estrategia didáctica en la producción audiovisual, favorecerá el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes de grado noveno de educación básica secundaria”.

El diagnóstico aplicado a los estudiantes de grado noveno parte de un test o prueba de competencias comunicativas y ciudadanas, constituido por 25 preguntas, las cuales fueron generadas y validadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), este test sirvió para determinar el nivel de desempeño en la competencia comunicativa particularmente en: lectura y escritura. La competencia fue evaluada desde sus tres componentes transversales: sintáctico, semántico y pragmático (ver Tabla N°5), así mismo la valoración de la competencia se realizó de acuerdo a los niveles de desempeño: insuficiente, mínimo, satisfactorio y avanzado. (Ver explicación Tabla N°6).

**Tabla No 5.**  
*Componentes de la competencia comunicativa. ICFES (2012)*

Componente	Afirmación: El estudiante...
<b>Semántico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recupera información explícita contenida en el texto.</li> <li>2. Relaciona, identifica y deduce información para construir el sentido global del texto.</li> <li>3. Relaciona textos entre sí y recurre a saberes previos para ampliar referentes e ideas.</li> </ol>
<b>Sintáctico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica la estructura explícita del texto.</li> <li>2. Recupera información implícita de la organización, la estructura y los componentes de los textos.</li> <li>3. Analiza estrategias, explícitas o implícitas, de organización, estructura y componentes de los textos.</li> </ol>
<b>Pragmático</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce información explícita sobre los propósitos del texto.</li> <li>2. Reconoce los elementos implícitos sobre los propósitos del texto.</li> <li>3. Analiza información explícita o implícita sobre los propósitos del texto.</li> </ol>

Fuente: elaboración propia

**Tabla No 6.**

*Descripción general de los niveles de desempeño en la prueba de lenguaje 9º grado. ICFES (2012)*

Niveles	Un estudiante promedio ubicado en el nivel...
<b>Avanzado</b>	<b>Calificación entre 4.5 y 5.0</b> El estudiante promedio de este nivel responde y comprende la estructura cohesiva de los textos, lo que le permite planear, revisar y corregir escritos, empleando las reglas de la gramática, usos del lenguaje y pertinencia social de los textos.
<b>Satisfactorio</b>	<b>Calificación entre 3.7 y 4.4</b> el estudiante promedio de este nivel responde a una lectura global amplia de los contenidos para inferir, deducir y categorizar información, tanto local como global, También, comprende y usa los mecanismos y estrategias de argumentación y explicación para cumplir con propósitos específicos.
<b>Mínimo</b>	<b>Calificación entre 3.0 y 3.6</b> El estudiante promedio de este nivel, ante textos informativos, explicativos o narrativos cortos, comprende y explica los elementos de su estructura y aplica las convenciones básicas de la comunicación escrita para corregir los enunciados de un texto.
<b>Insuficiente</b>	<b>Calificación entre 0 y 2.9</b> El estudiante promedio ubicado en este nivel no supera las preguntas de menor complejidad de la prueba

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en el diagnóstico de competencias comunicativas fueron los siguientes:

**Tabla No 7.**

*Resultados de desempeño en competencias comunicativas, antes de la implementación de la estrategia didáctica mediada con TIC*

	Competencia	Insuficiente	Mínimo	Satisfactorio	Avanzado
PRE –TEST (ANTES)	<b>Semántica</b>		25 de 40 Estudiantes = 61.3%	1 de 40 Estudiantes = 2.4%	14 de 40 Estudiantes = 36.3%
	<b>Sintáctica</b>	8 de 40 Estudiantes = 20%	24 de 40 Estudiantes = 60%	8 de 40 Estudiantes = 20%	
	<b>Pragmática</b>	12 de 40 Estudiantes = 30%	24 de 40 Estudiantes = 60%	4 de 40 Estudiantes = 10%	

Fuente: Elaboración propia

- **Competencia semántica:** Se refiere a la capacidad de reconocer y usar los significados y el léxico de manera pertinente según las exigencias del contexto de comunicación. Aspectos como el

reconocimiento de campos semánticos, tecnolectos o idiolectos particulares hacen parte de esta competencia; lo mismo que el seguimiento de un eje o hilo temático en la producción discursiva.

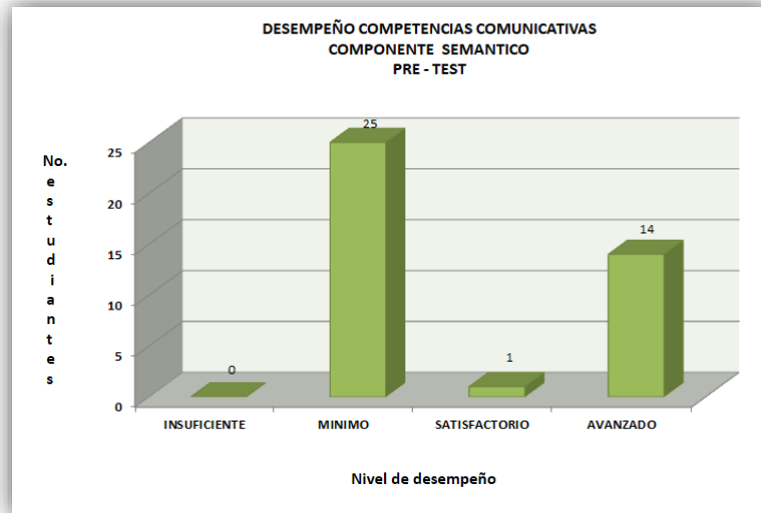


Figura No 17. Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente semántico.

Fuente: Elaboración propia

Los resultados en esta competencia comunicativa en la fase de diagnóstico muestran las dificultades de los estudiantes, el nivel de desempeño alcanzado por la mayoría fue mínimo, en él se ubicaron 25 educandos que representan el 61,3 % de los participantes en el estudio, es decir que los estudiante no responden y comprenden la estructura cohesiva de los textos, por tanto es evidente que les hace falta apropiar y desarrollar competencias comunicativas que les permitan planear, revisar y corregir escritos, empleando las reglas de la gramática, usos del lenguaje y pertinencia social de los textos.

Los resultados coinciden con los planteamientos de los estudios realizados por Rioja Lligadas Alcántara (2013) y Blanco Morales y Torres Zabaleta (2017), quienes igualmente identificaron la

falta en desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes para interpretar y entender escritos, así como el significado de vocablos dentro de éstos.

En consecuencia, la mayoría de los educandos participantes en el estudio presentaron dificultad para inferir, deducir y categorizar información, tanto local como global, También, les resulta complicado argumentar y explicar los propósitos específicos de un texto.

- **Competencia Sintáctica:** Se refiere a las reglas sintácticas, morfológicas, fonológicas y fonéticas que rigen la producción de los enunciados lingüísticos.

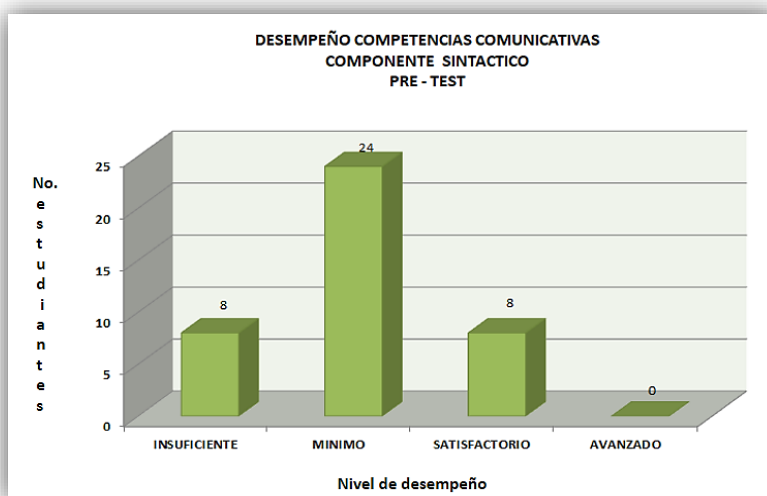


Figura No 18. Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente sintáctico.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la gráfica presentada, se evidencia que 24 de los 40 estudiantes participantes en el estudio y que representan el 60%, presentan dificultades en la estructuración de textos, así como la identificación y significado de vocablos, se les dificulta encontrar el sinónimo de una palabra, al igual que identificar la función que cumple un morfema en un oración, frase o texto y por ende

en las pruebas saber se reflejan los resultados, dado que en estas por lo general siempre se pregunta por sinónimos de palabras al igual que significación de ellas dentro de un texto, en este sentido Blanco Morales y Torres Zabaleta (2017) plantean que los estudiantes cuando no comprender una palabra desconocida que ha sido empleada como sinónimo de otra, pierden la interpretación de un texto.

- **Competencia Pragmática:** Referida al reconocimiento y al uso de reglas contextuales de la comunicación. Aspectos como el reconocimiento de intencionalidades y variables del contexto como el componente ideológico y político que está detrás de los enunciados hacen parte de esta competencia, el reconocimiento de variaciones dialectales, registros diversos o, en términos de Bernstein, códigos socio-lingüísticos, presentes en los actos comunicativos son también elementos de esta competencia.

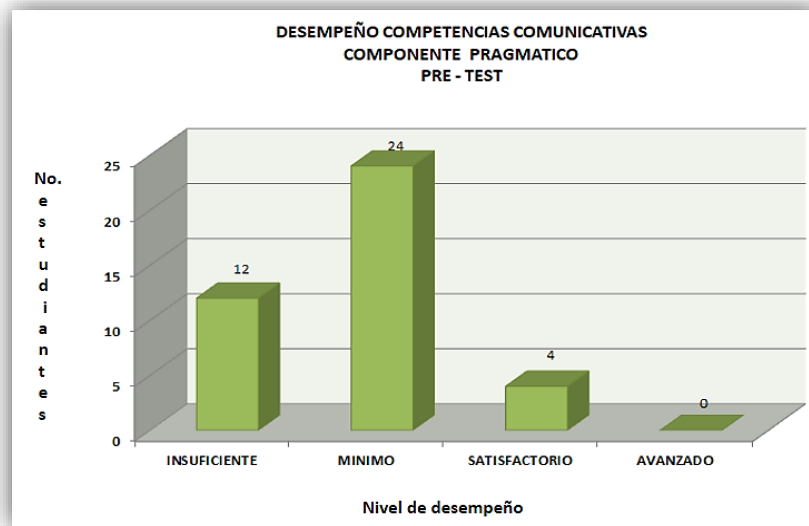


Figura No 19. Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Pragmático.

Fuente: Elaboración propia



Una vez aplicada la prueba pre- test, se identificó que 12 de los 40 estudiantes participantes en el estudio y que representan el 30%, presentaron dificultad en entender, interpretar y comprender el propósito de un texto, es decir no identifican que quiere decir un escrito, de que se trata, cual es la idea principal, y a que hace referencia según el contexto presentado; igualmente los educandos no discriminan palabras ideolecticas, es decir según la región cada vocablo o morfema tiene un significado propio.

También es relevante ver que el 60% de los estudiantes (24), apenas se ubican en un nivel mínimo en la competencia, es decir que desarrollen habilidades comunicativas que les permitan alcanzar un mayor desempeño o nivel en la interpretación de textos o escritos, como plantea Lligadas Alcántara (2013), los estudiantes particularmente presentan problemas en lo inherente a la elucidación textual, el autor a través de su estudio pudo establecer que los estudiantes presentan dificultad en la interpretación de documentos escritos.

A partir de la realidad encontrada en el escenario educativo se evidencia la necesidad de desarrollar una estrategia pedagógica que permita al estudiante:

- Responde a una lectura global amplia de los contenidos para inferir, deducir y categorizar información, tanto local como global.
- Ante situaciones de comunicación específicas, poco habituales y que requieren de alguna formalidad, el estudiante evalúe la pertinencia de escritos, atendiendo al propósito, contenido y contexto.
- Comprenda y use los mecanismos y estrategias de argumentación y explicación para cumplir con propósitos específicos.

- Responda a una comprensión más elaborada de lo que lee, haciendo uso de conocimientos no habituales y especializados para juzgar, valorar y explicar contenidos, funciones y relaciones presentes en el texto.
- Comprenda la estructura cohesiva de los textos, lo que le permite planear, revisar y corregir escritos, empleando las reglas de la gramática, usos del lenguaje y pertinencia social de los textos.

En síntesis, se evidencia en la etapa de diagnóstico que los estudiantes presentan dificultades relacionadas con cada uno de los componentes que hacen parte de las competencias comunicativas, lo cual incide directamente en su rendimiento escolar, dado que en ocasiones no comprenden una pregunta cuando se evalúan y por falta de dicha comprensión los resultados obtenidos no son los que se esperan, igualmente sucede en las pruebas saber.

Con respecto a las competencias ciudadanas los resultados hallados en la fase de diagnóstico se derivan de la aplicación de un test validado por el ICFES, de igual forma se tuvieron en cuenta los estándares básicos de competencias ciudadanas para la educación básica y media, los cuales clasifican a estas competencias en cuatro tipos: emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras, se refieren a dos grupos o ámbitos relevantes para el ejercicio de la ciudadanía:

- Ámbitos que conciernen a las relaciones entre individuos:
  - Convivencia y paz.
  - Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.
- Ámbitos que conciernen a las relaciones entre individuos y organizaciones:

– Participación y responsabilidad democrática.

Para realizar el diagnóstico se parte de los planteamientos del ICFES, el cual establece que para poder medir las competencias ciudadanas de los estudiantes, es preciso evaluarlas de manera cognitiva atendiendo a los componentes: Conocimientos, argumentación, multiperspectivismo y pensamiento sistémico.

La prueba diagnóstica quedo constituida por 12 ítems que evalúan los componentes que hacen parte de estas competencias y que se relacionan en la siguiente tabla:

**Tabla No 8.**  
***Componentes Competencias ciudadanas - Prueba cognitiva***

<b>Componente</b>	<b>Afirmación: El estudiante...</b>
Conocimientos	1. Conoce la Constitución y su función de enmarcar y regular las acciones de las personas y grupos en la sociedad. 2. Conoce la organización general del Estado y comprende cuáles son las funciones básicas de las ramas del poder público. 3. Conoce los mecanismos que los estudiantes tienen a su disposición para participar activamente y para garantizar el cumplimiento de sus derechos.
Argumentación	1. Analiza y evalúa la pertinencia y solidez de enunciados o discursos.
Multiperspectivismo	1. Reconoce la existencia de diferentes perspectivas en situaciones en las que interactúan diferentes partes. 2. Analiza las diferentes perspectivas presentes en situaciones en las que interactúan diferentes partes.
Pensamiento sistémico	1. Comprende que los problemas y sus soluciones involucran distintas dimensiones y reconoce relaciones entre estas.

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla No 9.**  
*Escala valorativa Competencias Ciudadanas*

Niveles	Escala Valorativa
Avanzado	Calificación entre 4.5 y 5.0 .
Satisfactorio	Calificación entre 3.7 y 4.4
Mínimo	Calificación entre 3.0 y 3.6
Insuficiente	Calificación entre 0 y 2.9

Fuente: Elaboración Propia

Los resultados alcanzados después de la aplicación de la prueba diagnóstica son los siguientes:

**Tabla No 10.**  
*Resultados de desempeño en competencias ciudadanas, antes de la implementación de la estrategia con TIC*

	Componente	Insuficiente	Mínimo	Satisfactorio	Avanzado
PRE –TEST (ANTES)	<b>Conocimientos</b>	12 de 40 estudiantes 30%	28 de 40 estudiantes 70%		
	<b>Argumentación</b>	12 de 40 estudiantes 30%	27 de 40 estudiantes 67.5%	1 de 40 estudiantes 2.5 %	
	<b>Multipers- pectivismo</b>	7 de 40 estudiantes 17.5 %	33 de 40 estudiantes 82.5 %		
	<b>Pensamiento Sistémico</b>	15 de 40 estudiantes 37.5%	25 de 40 estudiantes 62.5 %		

Fuente: Elaboración propia

- **Componente conocimientos:** Se circunscribe al conocimiento y comprensión de conceptos básicos de la Constitución política de Colombia. La prueba cognitiva incluye temas como los fundamentos de la Constitución; los derechos y deberes que la Constitución consigna; la estructura del Estado y la participación democrática en el ámbito escolar,

municipal, departamental o nacional; según el test aplicado los ítems 1 al 3 evaluaron este componente.

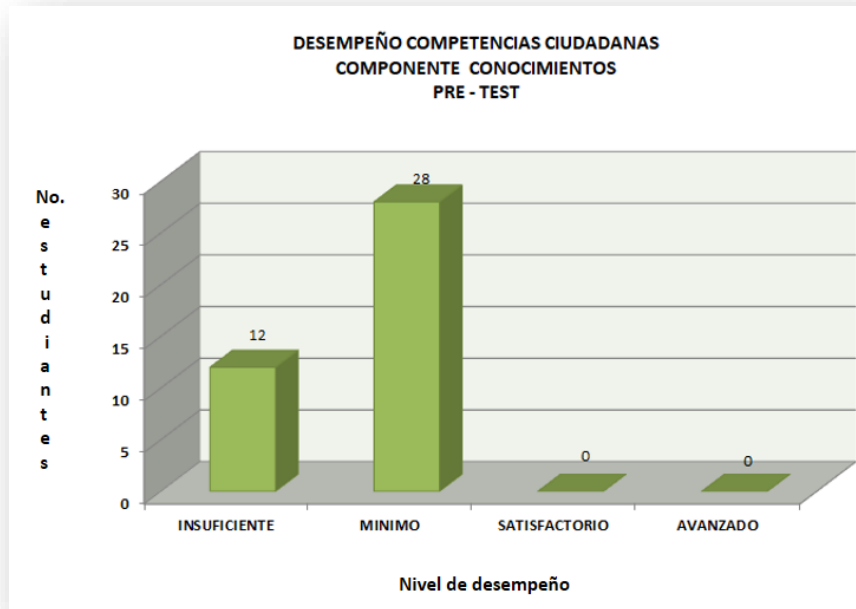


Figura No 20. Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Conocimientos.

Fuente: Elaboración propia

Las primeras tres preguntas permitieron dar cuenta que 28 de los 40 estudiantes participantes en el estudio, conocen la Constitución y su función de establecer y regular las acciones de las personas y los grupos en la sociedad. Saben que, aunque un grupo de personas se pongan de acuerdo con una determinada decisión, esta no puede ir en contra de lo establecido en la Constitución, igualmente reconocen la organización del Estado, específicamente qué persona representa cada una de las ramas del poder público y los mecanismos de participación,

específicamente de la necesidad de respetar normas o decisiones tomadas por representantes legítimamente elegidos.

A pesar de alcanzar estos logros, se puede identificar que el rendimiento de los estudiantes se ubica en un nivel mínimo, pues el 70% de ellos apenas alcanzaron una calificación entre 3.0 y 3.6 debido a que al momento de presentar pruebas de suficiencia tienden a confundir los conceptos. Al respecto Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), establecen que el educando no tiene claridad sobre los derechos y deberes que se han establecido, porque en ocasiones solamente conocen aspectos de la carta Magna cuando en las clases de ciencias sociales reciben alguna explicación.

- **Componente Argumentación:** Se refiere a la capacidad de analizar y evaluar la pertinencia y solidez de enunciados o discursos. En la prueba cognitiva de Competencias ciudadanas se espera que el estudiante esté en capacidad de identificar prejuicios; anticipar el efecto de un determinado discurso; comprender las intenciones implícitas en un acto comunicativo; relacionar diferentes argumentos; evaluar la validez de generalizaciones y reconocer la confiabilidad de un enunciado y de sus fuentes.

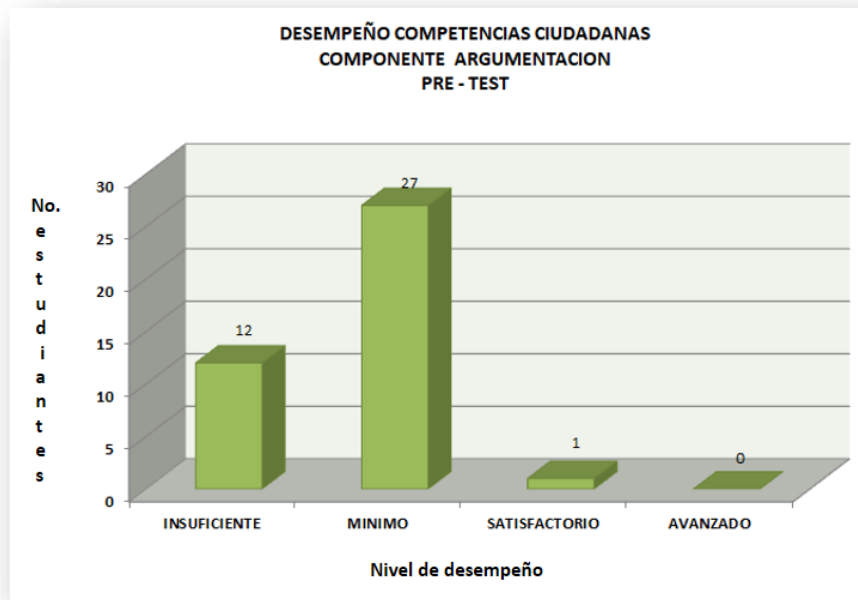


Figura No 21. Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Argumentación.

Fuente: Elaboración propia.

Las preguntas 4 al 6, dan cuenta de las características y el nivel de desempeño de los estudiantes con respecto al componente de argumentación, permitiendo evaluar la habilidad del estudiante para analizar la solidez, pertinencia y consecuencias de discursos y enunciados. Es así como se identificó un nivel Mínimo de desempeño, los estudiantes leen situaciones en las cuales se presentan problemas o conflictos, pero no saben identificar o establecer la manera adecuada para solucionarlos, en consecuencia el 67.5% de los estudiantes participantes en el estudio apenas lograron un nivel de desempeño mínimo es decir una calificación que oscila entre 3.0 y 3.6; en este sentido resulta pertinente orientar la estrategia didáctica mediada por las TIC de tal forma que los estudiantes a partir de argumentos aprendan a solucionar conflictos sociales, familiares y de convivencia escolar.

Al respecto Martínez (2014), en su estudio referenciado en el estado del arte plantea que es necesario encontrar mecanismos que permitan dar solución a las situaciones conflictivas que se presenten en el entorno escolar.

- **Componente Multiperspectivismo:** Involucra la capacidad de analizar una problemática desde diferentes perspectivas, trascendiendo el punto de vista propio. Las preguntas de la prueba cognitiva referidas a este aspecto requieren que el estudiante, a propósito de un conflicto, esté en capacidad de comprender su origen; entender qué buscan los diferentes actores; identificar coincidencias y diferencias entre los intereses de los actores y evaluar la receptividad de las partes ante una posible solución.

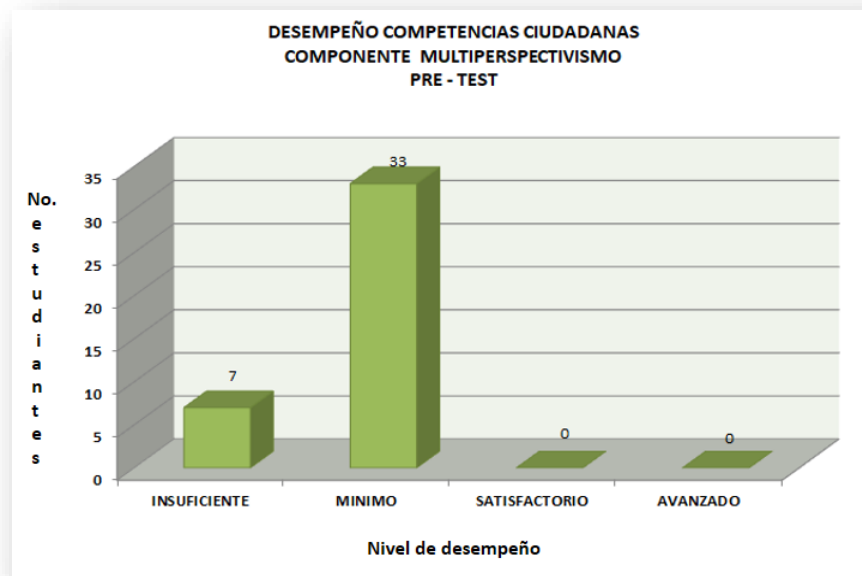


Figura No 22. Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Multiperspectivismo.

Fuente: Elaboración propia.



Las preguntas 7 al 9, corresponden a la evaluación de este componente, se pudo observar que 33 estudiantes, presentan dificultad para reconocer la existencia de diferentes perspectivas en situaciones donde interactúan diferentes partes, es decir les hace falta desarrollar habilidades para analizar situaciones propuesta y reconocer diferentes puntos de vista como posible solución a los conflictos que se presentan, en este sentido se evidencia un nivel de desempeño mínimo, es decir que este grupo de estudiantes apenas alcanzó una calificación que va de 3.0 a 3.6 puntos.

Respecto a estos hallazgos (Monroy, & Ochoa, 2002) plantean que es necesario resolver conflictos a partir de tres elementos las actitudes, el comportamiento y la situación conflictiva. La resolución del conflicto depende de la satisfacción de las necesidades y se reconoce el uso de medios no violentos.

- **Componente Sistémico:** Contempla la capacidad de identificar y relacionar diferentes factores que están presentes en una situación problemática. Se espera que el estudiante esté en capacidad de identificar sus causas; establecer qué tipos de factores están presentes; comprender qué tipo de factores se enfrentan; comprender qué factores se privilegian en una determinada solución; evaluar la aplicabilidad de una posible solución y determinar la posibilidad de aplicar una solución en diferentes contextos.

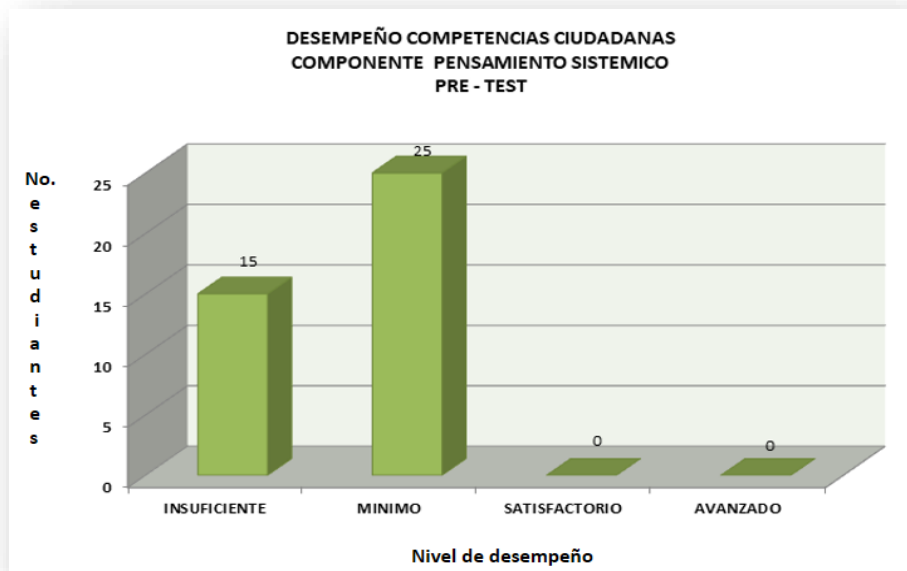


Figura No 23. Resultados Prueba Diagnóstica – Pre-Test. Componente Pensamiento Sistémico

Fuente: Elaboración propia.

Según el test aplicado se pudo establecer que los estudiantes presentan dificultad en determinar los agentes causantes de las situaciones conflictivas o problemáticas, en el test precisamente los estudiantes tenían que reconocer los gentes intervinientes en situaciones problemáticas, se pudo identificar que el 62.5% de los estudiantes que participaron en el estudio (25 estudiantes) presentaron estas dificultades, por tanto es evidente que se necesita fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas para dar solución a conflictos que se presenten en su entorno social, familiar y escolar.

#### 4.1.1.2. Análisis descriptivo resultados cuantitativos post-test competencias comunicativas y ciudadanas

Después de la fase de diagnóstico, se procedió a realizar la intervención didáctica mediada por las TIC, se desarrollaron diferentes actividades para fortalecer y desarrollar las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes participantes en el estudio.

Con base a esta experiencia se llegó a los siguientes resultados:

##### - Competencias Comunicativas

**Tabla No 11.**

*Resultados de desempeño en competencias comunicativas, después de la implementación de la estrategia didáctica mediada con TIC*

	Competencia	Insuficiente	Mínimo	Satisfactorio	Avanzado
POST – TEST (DESPUES)	<b>Semántica</b>		1 de 40 Estudiantes = 1.7%	19 de 40 Estudiantes = 48.3%	20 de 40 Estudiantes = 50 %
	<b>Sintáctica</b>	2 de 40 Estudiantes = 5 %	16 de 40 Estudiantes = 40%	22 de 40 Estudiantes = 55 %	
	<b>Pragmática</b>		7 de 40 Estudiantes = 17.5 %	20 de 40 Estudiantes = 50%	13 de 40 Estudiantes = 32.5 %

Fuente: Elaboración propia

- Competencia semántica

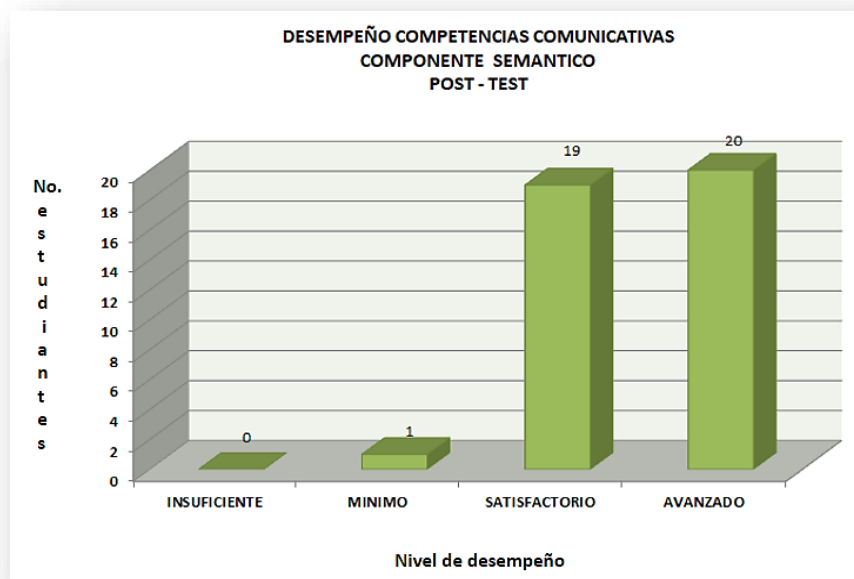


Figura No 24. Resultados – Post-Test. Competencias Comunicativas – Componente Semántico

Fuente: Elaboración propia.

Sin lugar a dudas el desarrollo de la propuesta didáctica, permitió que los estudiantes al desarrollar el guión técnico para su producción audiovisual afianzarán la competencia comunicativa relacionada con el componente semántico, se pudo observar como a través de la consulta apropiaron vocablos y los utilizaron de manera correcta en sus composiciones escritas, además de interpretar, argumentar y explicar las ideas plasmadas en diferentes escritos tomados como soporte para fundamentar las ideas transmitidas en sus producciones audiovisuales, que se enmarcan en vivencias y experiencias propias a su contexto familiar, social y escolar.

Algo impactante fue poder evidenciar como los estudiantes a través del trabajo colaborativo y la integración entre ellos, perdieron el miedo a comunicarse y expresarse ante un grupo de personas, además de acrecentar su léxico y utilizar correctamente expresiones y vocablos en el contexto de un escrito.

El desarrollo de todas las actividades permitió que el nivel de desempeño de los estudiantes en este componente mejorara significativamente, el 61.3% de los estudiantes (25) inicialmente presentaban problemas en esta competencia, después de la intervención mediada con TIC se observa que el 49% y 50% de estudiantes respectivamente se ubicaron en los niveles de desempeño satisfactorio, con una calificación de 3.7 a 4.3 y avanzado, con una calificación de 4.4 a 5.0, es decir la mejora fue significativa y representativa, de lo cual se puede inferir que se superaron las dificultades que se encontraron en la fase de diagnóstico.

Martínez (2014), en su propuesta realizada con mediación de las TIC identificó que el uso de esta tecnologías fue significativa y apropiada, ya que los estudiantes presentaron una evolución satisfactoria, no solo en el curso en general sino también en los casos particulares de estudiantes con problemas de convivencia.

- Competencia Sintáctica

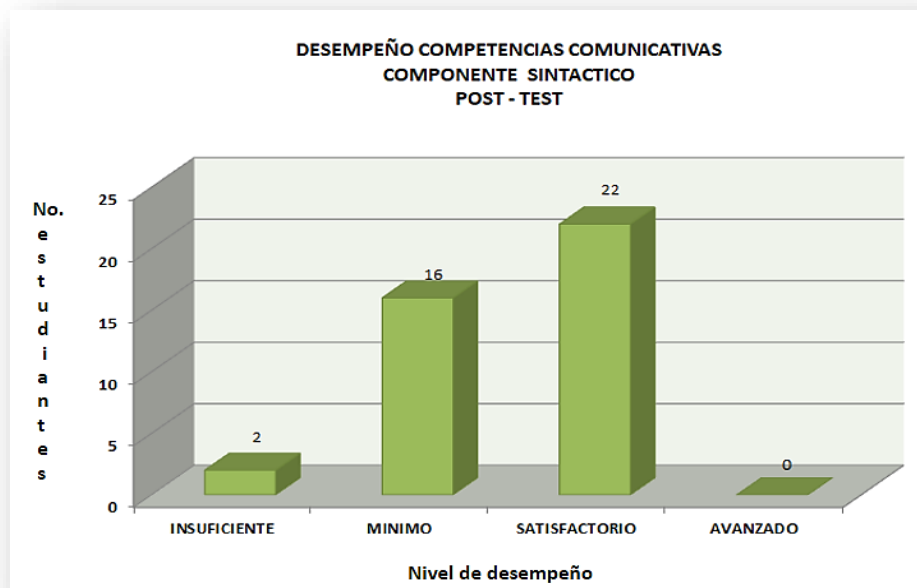


Figura No 25. Resultados – Post-Test. Competencias Comunicativas – Componente Sintáctico

Fuente: Elaboración propia.

Se pudo evidenciar una mejora representativa en este componente de las competencias comunicativas, queda claro que un 30% de los estudiantes participantes en el estudio que son igual a 12, ascendieron al nivel de desempeño satisfactorio; algunos pasaron del nivel insuficiente directamente al nivel mencionado, lo cual evidencia la apropiación del lenguaje en su expresión oral y escrita y la identificación de las funciones que cumple un morfema en una oración, frase o texto.

La construcción de sus escritos fue coherente de acuerdo al tema desarrollado por cada grupo de estudiantes, cabe anotar que los estudiantes desarrollaron la habilidad de realizar corrección de

estilo a sus escritos, es decir, escriben, leen y ajustan el texto escrito una y otra vez, hasta lograr que por sí solo sea entendible.

Al emplear las TIC según Blanco Morales y Torres Zabaleta (2017), se cambia el método tradicional a un método flexible en el cual estas tecnologías sirven como recurso didáctico que posibilitan la libre expresión del estudiante ayudándolo en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

#### - Competencia Pragmática

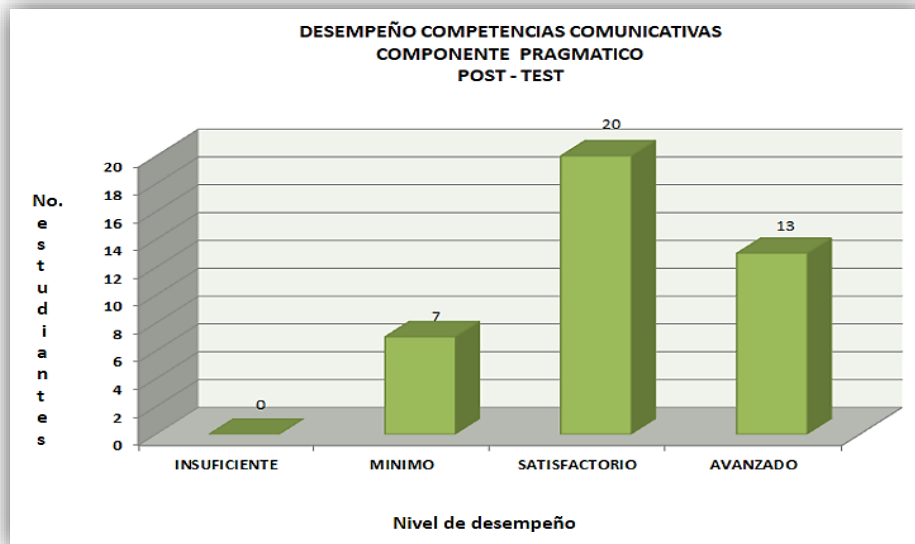


Figura No 26. Resultados – Post-Test. Competencias Comunicativas – Componente Pragmático

Fuente: Elaboración propia.

Después de la intervención mediada por las TIC, se identificó que la gran mayoría de los estudiantes pudieron superar las limitaciones que presentaban en el componente pragmático de las competencias comunicativas, en este sentido se les facilitó entender, interpretar y comprender

el propósito de un escrito, lo que éste quiere decir, de que se trata, cual es la idea principal, y a que hace referencia según el contexto presentado; igualmente los educandos mejoraron en cuanto a la discriminación de palabras ideológicas, es decir comprender algunos vocablos que son propios a una región con su significado propio.

El rendimiento académico en este componente estuvo enmarcado en la escala de satisfactorio a avanzado, evidenciando una mejoría significativa.

### - Competencias Ciudadanas

**Tabla No 12.**

*Resultados de desempeño en competencias ciudadanas, después de la implementación de la estrategia didáctica mediada con TIC*

	Componente	Insuficiente	Mínimo	Satisfactorio	Avanzado
POST – TEST (DESPUES)	Conocimientos		8 de 40 estudiantes = 20%	32 de 40 estudiantes = 80%	
	Argumentación		8 de 40 estudiantes = 20%	20 de 40 estudiantes = 50%	12 de 40 estudiantes = 30%
	Multipers- pectivismo		18 de 40 estudiantes = 45%	22 de 40 estudiantes = 55%	
	Pensamiento Sistémico	8 de 40 estudiantes = 20%	16 de 40 estudiantes = 40%	16 de 40 estudiantes = 40%	

Fuente: Elaboración propia



- **Competencias Ciudadanas Componente Conocimientos**

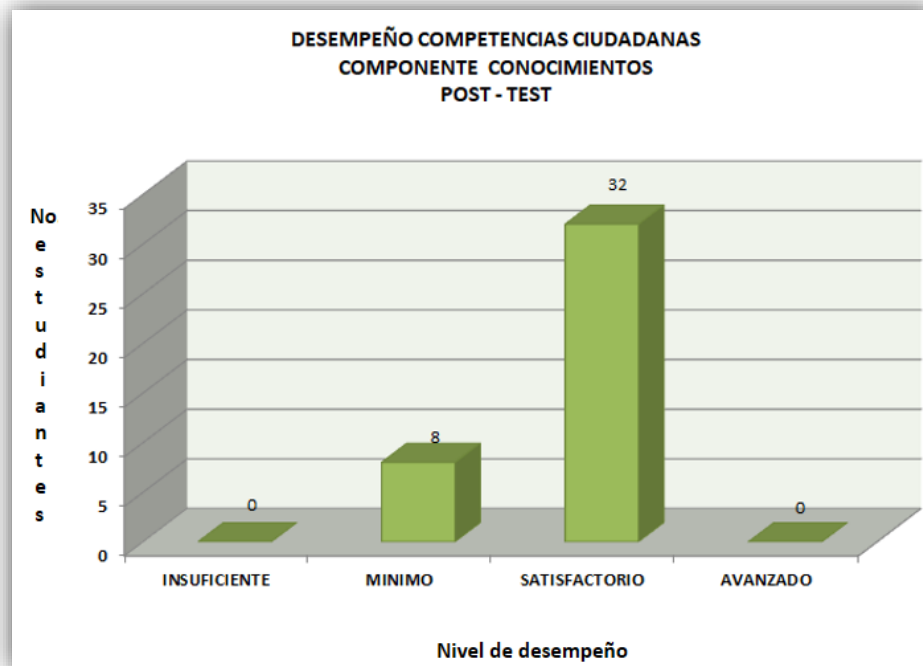


Figura No 27. Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Conocimientos

Fuente: Elaboración propia.

Después del desarrollo de la estrategia didáctica mediada por las TIC se tiene que los estudiantes comprendieron que las relaciones entre las personas son las que permiten establecer y regular la interacción en la sociedad, que existen reglas, normas y leyes que regulan el comportamiento humano en la sociedad.

En este sentido se pudo evidenciar una mejora significativa de la convivencia escolar y las relaciones entre compañeros de clase y entre estudiantes y docentes, a partir del reconocimiento y aplicación del manual de convivencia escolar.

El 80% de los estudiantes llegaron a un nivel de desempeño satisfactorio con respecto al pre test donde la mayoría de ellos apenas lograron llegar al nivel mínimo.

Al respecto Candel (2014), refiere que la utilización de recursos didácticos multimedia en general, y del cine y su música en particular, como medio de conocimiento, comunicación y recurso didáctico de primer orden, es una herramienta privilegiada para educar en competencias en relación con valores y para la resolución de conflictos en las instituciones educativas.

- **Competencias Ciudadanas Componente Argumentación**

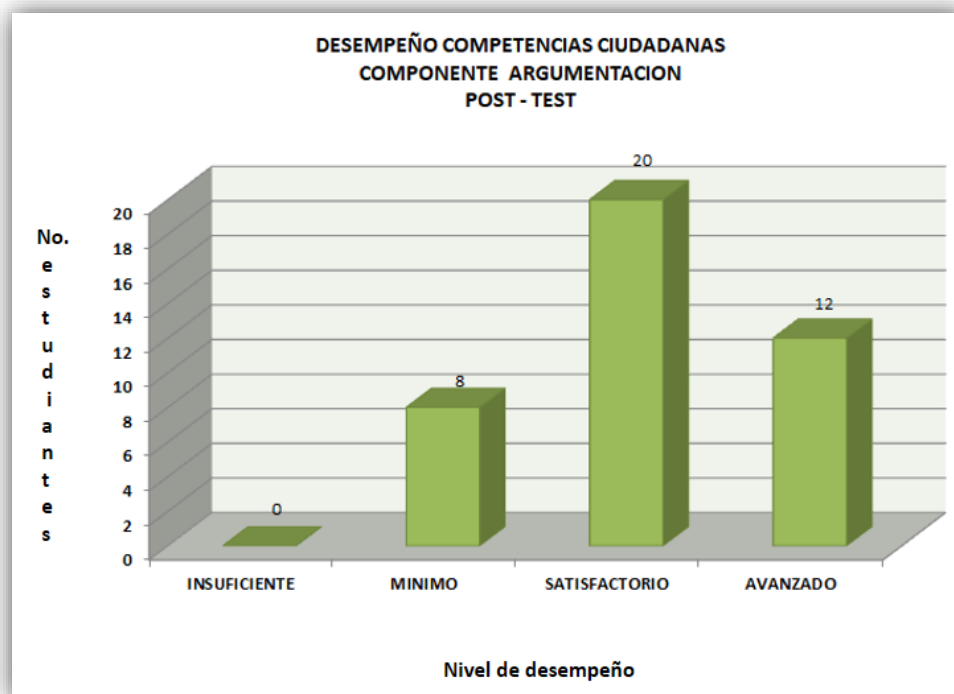


Figura No 28. Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Argumentación

Fuente: Elaboración propia.

El componente de argumentación después de la intervención didáctica tuvo mejoras significativas pues los estudiantes en situaciones problemáticas lograron identificar alternativas para dar solución a los conflictos que se presentan en su entorno familiar, social y escolar a partir de argumentos dialogados y reflexivos. Es evidente el mejor desempeño dado que el 30% de los estudiantes inclusive alcanzo un nivel avanzado en este componente.

A partir del desarrollo de las actividades propuestas y particularmente la integración multimedial de las diez habilidades para la vida, los estudiantes aprendieron a dialogar, comunicarse entre ellos guardando respeto por las opiniones de los otros entendiendo que existe la diversidad y que en consenso se puede llegar a acuerdos que garanticen el bien común, estos planteamientos coinciden con lo expresado por Candel (2014).

#### - Competencias Ciudadanas Componente Multiperspectivismo

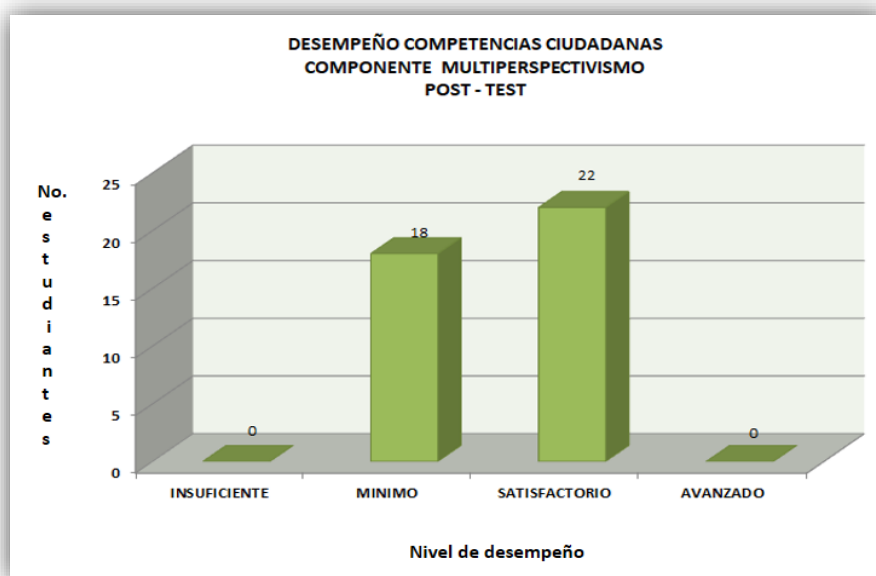


Figura No 29. Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Multiperspectivismo

Fuente: Elaboración propia.

Este componente básico se relaciona con la capacidad de entender a los demás, poder comprender sus puntos de vista e ideas, a partir del trabajo colaborativo en cada grupo de trabajo, las relaciones fueron de cordialidad y camaradería buscando lograr las metas y logros de cada proyecto desarrollado, se pudo establecer que más del 50% de los estudiantes participantes en el estudio alcanzaron un nivel satisfactorio en comparación a la etapa de pre test donde la mayoría de estudiantes obtuvieron un desempeño mínimo.

- **Competencias Ciudadanas Componente Pensamiento Sistémico**

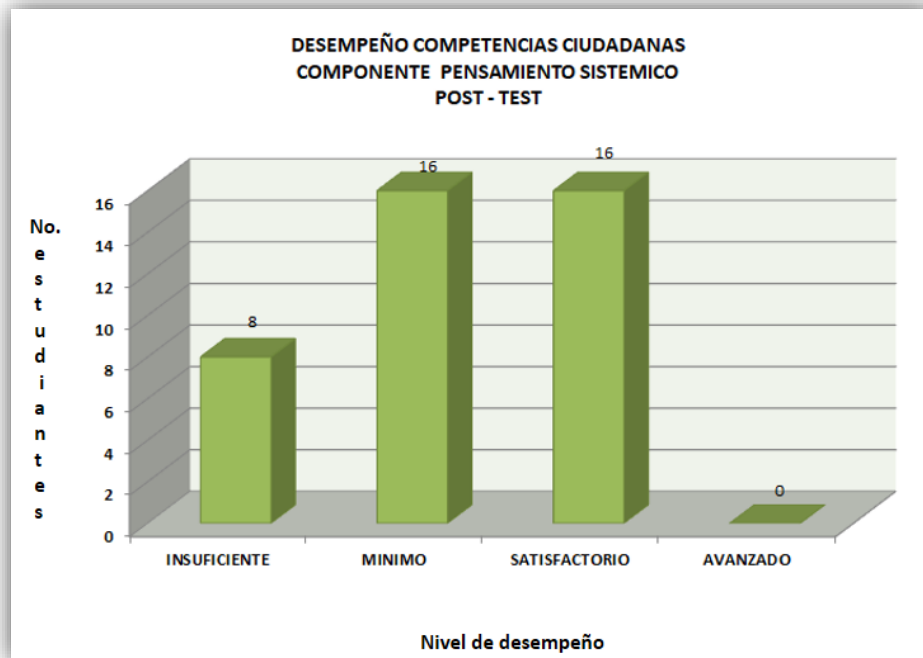


Figura No 30. Resultados – Post-Test. Competencias Ciudadanas – Componente Pensamiento Sistémico

Fuente: Elaboración propia.

Se pudo establecer que en este componente de las competencias ciudadanas se presente una leve mejoría en el desempeño de los estudiantes, prevalece en los estudiantes la no identificación de los agentes que intervienen en situaciones conflictivas, pues a partir de casos de la vida real que se les entregaron a los estudiantes, estos no lograron determinar los agentes causantes de los conflictos presentados y por consiguiente las solución presentada por ellos no fue la más acorde, aún hace falta en los educandos centrarse en los textos y analizarlos en profundidad para poderlos comprender.

Al respecto Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), en su estudio concluyó que la enseñanza de las competencias ciudadanas a través del uso de las herramientas tecnológicas, posibilitan en los estudiantes el aprendizaje y puesta en práctica de éstas.

#### **4.1.2. Aplicación estadística inferencial - comparación de las competencias comunicativas y ciudadanas pre test / post test**

Para poder aplicar los test de estadística inferencial en primer lugar se debe verificar la normalidad en cada uno de los puntajes obtenidos en las competencias comunicativas y ciudadanas antes y después de la intervención con mediación de las TIC (ver anexo 7), para lo cual es preciso aplicar el test de Shapiro-Wilk, identificando los resultados del p-valor que se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla No 13.**  
*Prueba De Normalidad Shapiro – Wilk (P – Valor)*

<b>PRUEBA DE NORMALIDAD SHAPIRO – WILK (P – VALOR)</b>		
<b>COMPONETE</b>	<b>ANTES</b>	<b>DESPUÉS</b>
<b>SEMÁNTICO</b> (Competencia Comunicativa)	1.779e-07	6.107e-06
<b>SINTÁCTICO</b> (Competencia Comunicativa)	8.557e-05	2.036e-06

<b>PRAGMÁTICO</b> (Competencia Comunicativa)	7.401e-05	0.0001021
<b>CONOCIMIENTOS</b> (Competencia ciudadana)	1.141e-06	1.185e-05
<b>ARGUMENTACION</b> (Competencia ciudadana)	8.648e-07	0.001312
<b>MULTIPERSPECTIVISMO</b> (Competencia ciudadana)	8.231e-09	5.072e-07
<b>PENSAMIENTO SISTÉMICO</b> (Competencia ciudadana)	4.906e-09	5.779e-05

Fuente: Elaboración propia

Siendo la hipótesis nula que la población está distribuida normalmente, si el p-valor es menor a alfa (nivel de significancia) entonces la hipótesis nula es rechazada (se concluye que los datos no vienen de una distribución normal). (Para el cálculo de test de Shapiro-Wilk se utilizará un nivel de significancia del 5% ( $\alpha = 0,05$ ))

En este caso ninguno de los valores es mayor a 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis de que los datos provienen de una población normal.

Se aplica la prueba equivalente al t-test, la cual corresponde a una prueba no paramétrica la prueba de los rangos de Wilcoxon.

**Tabla No 14.**

***Pruebas paramétricas y su alternativa no paramétrica.***

Muestra	Prueba paramétrica	Prueba no paramétrica
<i>Muestras relacionadas</i>		
2 muestras	t-Student	Wilcoxon
> 2 muestras	ANOVA	Friedman
<i>Muestras independientes</i>		
2 muestras	t-Student	U de Mann-Whitney
> 2 muestras	ANOVA	Kruskal-Wallis

Fuente: Elaboración propia

#### **4.1.2.1. Test de “prueba de los rangos con signo de wilcoxon”**

El objetivo de este test es verificar si el desempeño académico de los estudiantes en lo que respecta a las competencias comunicativas y ciudadanas, presenta diferencias significativas en los puntajes obtenidos antes y después de la implementación de la propuesta pedagógica mediada por las TIC; encontrándose que las puntuaciones antes y después de la intervención no corresponden a una distribución normal, por tanto para el cálculo de test de Wilcoxon se utilizará un margen de error del 5% ( $\alpha = 0,05$ ) y nivel de confianza del 95%.

##### **4.1.2.1.1. Competencias comunicativas - componente semántico**

Datos: se toman los puntajes del componente semántico: Antes y Después (Anexo 7).

#### **Hipótesis:**

**H<sub>0</sub>:** Los puntajes obtenidos antes de la intervención (uso de las TIC) son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente semántico de la competencia comunicativa

**Ha:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) no son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente semántico de la competencia comunicativa

**Estadística de prueba:**

$$V = 0,$$

$$p\text{-valor} = 3.137e-08$$

Decisión: Se rechaza  $H_0$  ya que ( $p\text{-valor} < \alpha$  ;  $3.137e-08 < 0.05$ )

**Conclusión:** Con un nivel de significancia del 5%, y un intervalo de confianza del 95% hay evidencia estadística suficiente para determinar que los puntajes obtenidos antes y después de la intervención TIC no son los mismos en el componente semántico de la competencia comunicativa.

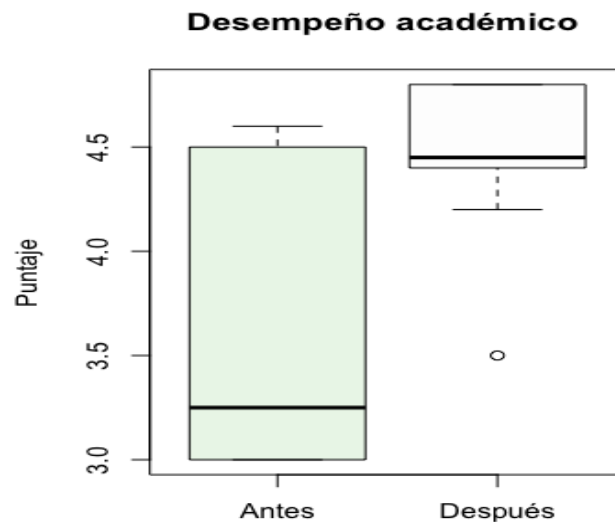


Figura No 31. Rendimiento académico Competencias Comunicativas – Componente semántico. Pre test / post test

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.1.2.1.2. Competencias comunicativas - componente sintáctico

Los puntajes del componente sintáctico: antes y después se tomaron del anexo 7



### Hipótesis:

**Ho:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente sintáctico de la competencia comunicativa

**Ha:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) no son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente sintáctico de la competencia comunicativa

### Estadística de prueba:

$$V = 0,$$

$$p\text{-value} = 7.751e-08$$

Decisión: Se rechaza Ho ya que ( $p\text{-valor} < \alpha$  ;  $7.51e-08 < 0.05$ )

**Conclusión:** Con un nivel del significancia del 5%, y un intervalo de confianza del 95% hay evidencia estadística suficiente para determinar que los puntajes obtenidos antes y después de la intervención TIC no son los mismos en el componente sintáctico de la competencia comunicativa.

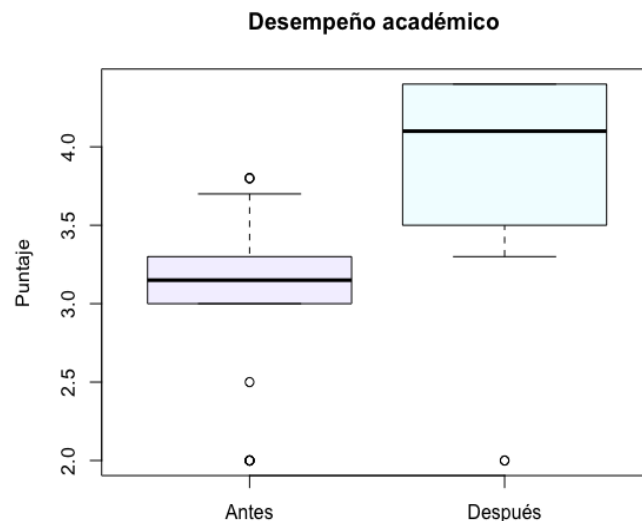


Figura No 32. Rendimiento académico Competencias Comunicativas – Componente sintáctico. Pre test / post test

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.1.2.1.3. Competencias comunicativas - componente pragmático

Datos: se toman los puntajes del componente pragmático: antes y después del anexo 7

##### **Hipótesis:**

**Ho:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) son iguales los obtenidos después de la intervención en el componente pragmático de la competencia comunicativa

**Ha:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) no son iguales los obtenidos después de la intervención en el componente pragmático de la competencia comunicativa

##### **Estadística de prueba:**

$$V = 0,$$

$$p\text{-value} = 7.2996e-08$$

Decisión: Se rechaza  $H_0$  ya que ( $p\text{-valor} < \alpha$ ;  $2.996e-08 < 0.05$ )

**Conclusión:** Con un nivel de significancia del 5%, y un intervalo de confianza del 95% hay evidencia estadística suficiente para determinar que los puntajes obtenidos antes y después de la intervención TIC no son los mismos en el componente pragmático de la competencia comunicativa.

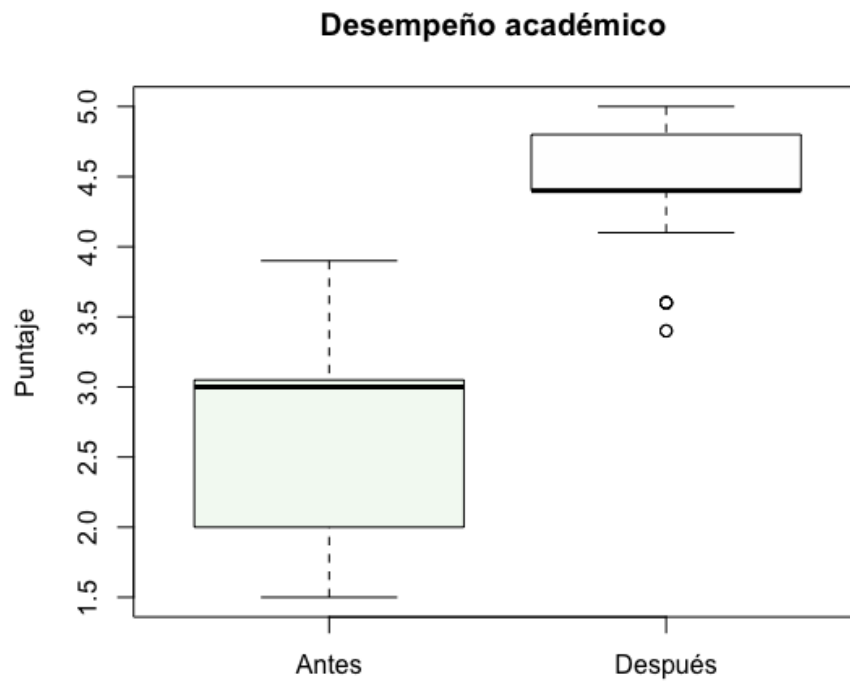


Figura No 33. Rendimiento académico Competencias Comunicativas – Componente Pragmático. Pre test / post test  
Fuente: Elaboración propia.

#### 4.1.2.1.4. Competencias ciudadanas - componente conocimientos

Datos: se toman los puntajes del componente conocimientos del anexo 7: Antes y Después

#### Hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) son iguales los obtenidos después de la intervención en el componente conocimientos de las competencias ciudadanas.

**Ha:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) no son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente conocimientos de la competencias ciudadanas.

**Estadística de prueba:**

$$V = 0,$$

$$p\text{-value} = 2.808e-08$$

Decisión: Se rechaza  $H_0$  ya que ( $p\text{-valor} < \alpha$  ;  $2.808e-08 < 0.05$ )

**Conclusión:** Con un nivel de significancia del 5%, y un intervalo de confianza del 95% hay evidencia estadística suficiente para determinar que los puntajes obtenidos antes y después de la intervención TIC no son los mismos en el componente conocimientos de la competencias ciudadanas.

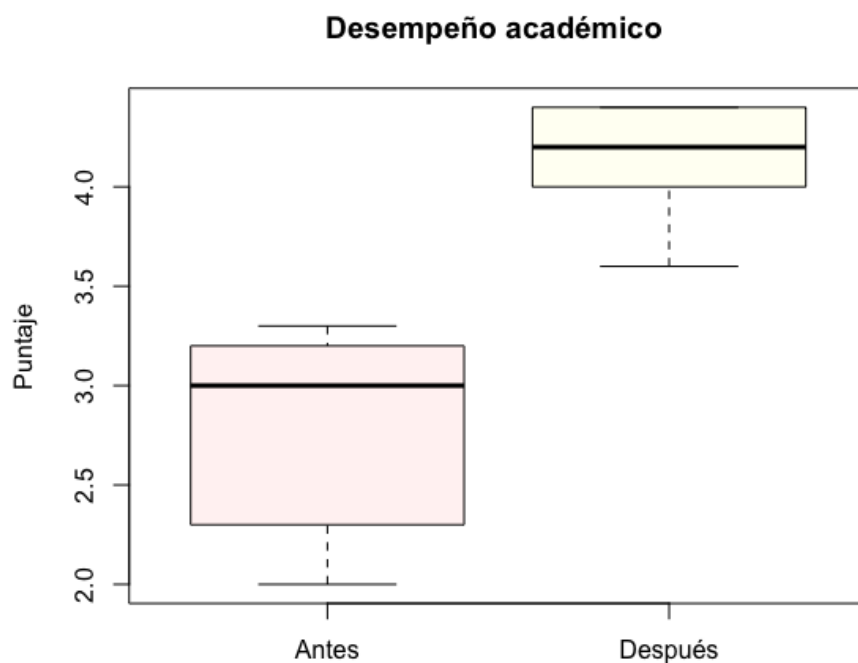


Figura No 34. Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Conocimientos. Pre test / post test  
Fuente: Elaboración propia.

#### 4.1.2.1.5. Competencias ciudadanas - componente argumentación

Datos: se toman los puntajes del componente argumentación del anexo 7: Antes y Después

##### **Hipótesis:**

**Ho:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente argumentación de la competencias ciudadanas.

**Ha:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) no son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente argumentación de la competencias ciudadanas.

### Estadística de prueba:

$V = 0$ ,

$p\text{-value} = 3.304\text{e-}08$

Decisión: Se rechaza  $H_0$  ya que ( $p\text{-valor} < \alpha$  ;  $3.304\text{e-}08 < 0.05$ )

**Conclusión:** Con un nivel del significancia del 5%, y un intervalo de confianza del 95% y evidencia estadística suficiente para determinar que los puntajes obtenidos antes y después de la intervención TIC no son los mismos en el componente argumentación de la competencias ciudadanas.

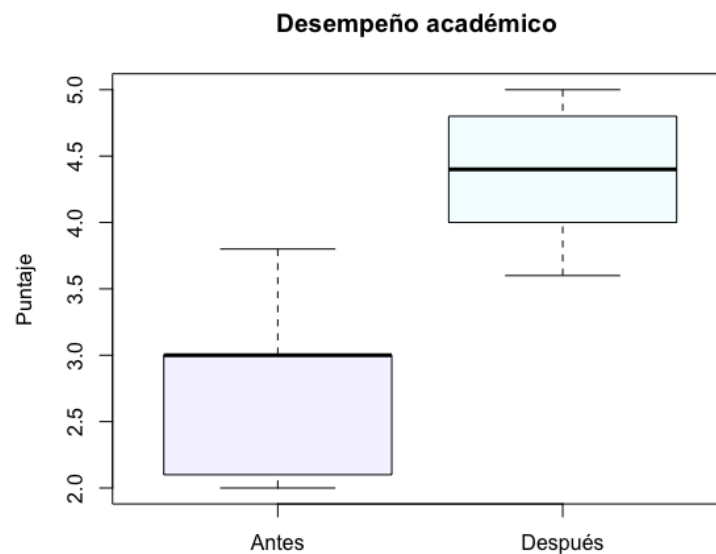


Figura No 35. Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Argumentación. Pre test / post test

Fuente: Elaboración propia.

#### **4.1.2.1.6. Competencias ciudadanas - componente multiperspectivismo**

Datos: se toman los puntajes del componente multiperspectivismo del anexo 7 : Antes y Después

##### **Hipótesis:**

**Ho:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente multiperspectivismo de la competencias ciudadanas.

**Ha:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) no son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente multiperspectivismo de la competencias ciudadanas.

##### **Estadística de prueba:**

$$V = 0,$$

$$p\text{-value} = 2.248e-08$$

Decisión: Se rechaza  $H_0$  ya que ( $p\text{-valor} < \alpha$  ;  $2.248e-08 < 0.05$ )

**Conclusión:** Con un nivel de significancia del 5%, y un intervalo de confianza del 95% hay evidencia estadística suficiente para determinar que los puntajes obtenidos antes y después de la intervención TIC no son los mismos en el componente multiperspectivismo de la competencias ciudadanas.

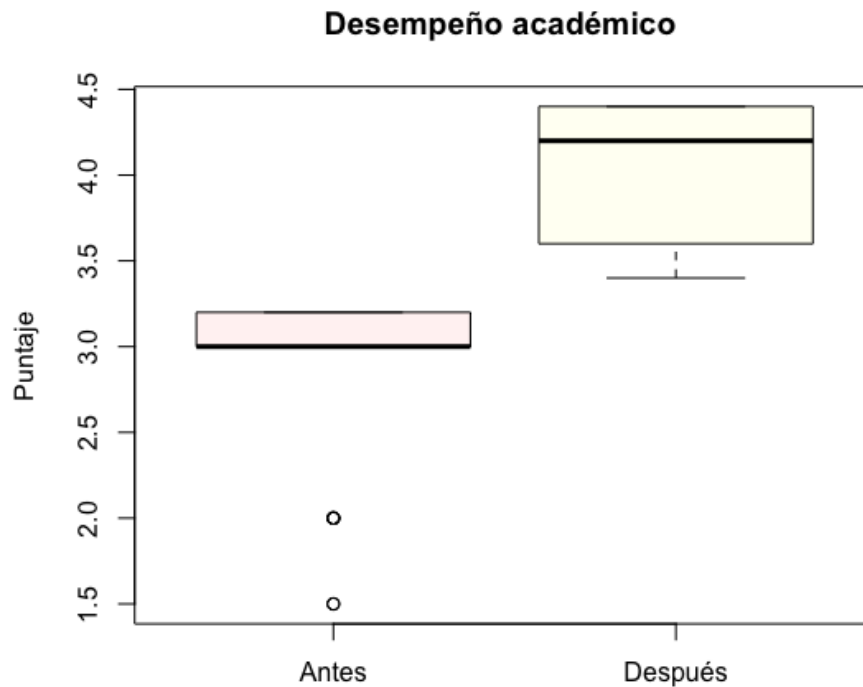


Figura No 36. Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Multiperspectivismo. Pre test / post test Fuente: Elaboración propia.

#### 4.1.2.1.7. Competencias ciudadanas - componente sistémico

Datos: se toman los puntajes del componente sistémico del anexo 7: Antes y Después

##### Hipótesis:

**Ho:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente sistémico de las competencias ciudadanas.

**Ha:** Los puntajes obtenidos antes de la aplicación (uso de las TIC) no son iguales a los obtenidos después de la intervención en el componente sistémico de las competencias ciudadanas.



### Estadística de prueba:

$$V = 0,$$
$$p\text{-value} = 3.087e-08$$

Decisión: Se rechaza  $H_0$  ya que ( $p\text{-valor} < \alpha$  ;  $3.087e-08 < 0.05$ )

**Conclusión:** Con un nivel del significancia del 5%, y un intervalo de confianza del 95% hay evidencia estadística suficiente para determinar que los puntajes obtenidos antes y después de la intervención TIC no son los mismos en el componente sistémico de la competencias ciudadanas.

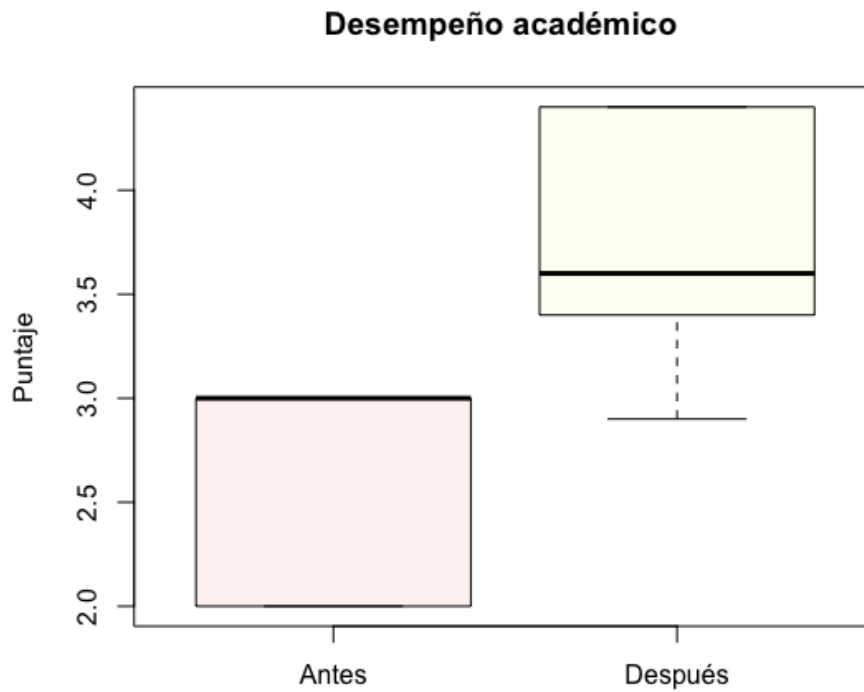


Figura No 37. Rendimiento académico Competencias Ciudadanas – Componente Sistémico. Pre test / post test

Fuente: Elaboración propia.

## **4.2. Resultados cualitativos**

De la información obtenida respecto al objeto de estudio, emergieron categorías y subcategorías estructuradas a partir de textos extraídos de los informantes; esta información se relaciona con el Marco Teórico de la investigación. Según Strauss y Corbin (2002) “el primer paso para la integración es determinar una categoría central. La categoría central, algunas veces llamada categoría medular, representa el tema principal de la investigación” (p. 160).

La organización en categorías y subcategorías fue el primer paso que se efectuó, pues “la comparación, contrastación, agregación y ordenación son la base de la categorización” (Tójar, 2006, p. 294).

Tal como señalan Strauss y Corbin (2002) “una categoría representa un fenómeno, o sea, un problema, un asunto, un acontecimiento o un suceso que se define como significativo para los entrevistados. Una subcategoría también es una categoría como su nombre lo indica” (p.136). La formulación de categorías requirió del análisis y la síntesis, considerando para tal propósito las recomendaciones de Tójar (2006).

Para la interpretación cualitativa de la información en este estudio se emplearon tres formas de “leer” las informaciones, la lectura literal que busca conocer el contenido, la estructura y el uso dado a las palabras, la lectura interpretativa, que busca conocer lo que las palabras quieren decir, lo que significan y representan, y la lectura reflexiva, que reivindica el papel del lector/investigador, como agente participante en el proceso de producción e interpretación de la información” (Mason, citado por Tójar, 2006)

El análisis se realizó teniendo en cuenta el proceso de codificación abierta, axial y selectiva de los datos conformados por los incidentes narrados por cada uno de los participantes, en este caso los estudiantes de grado noveno de la institución educativa Haydee Camacho Saavedra e interpretados por el investigador.

Según Strauss (2002), la codificación abierta es el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones. Los datos se descomponen en partes discretas, se examinan minuciosamente y se comparan en busca de similitudes y diferencias. Los acontecimientos, sucesos, objetos y acciones o interacciones que se consideran conceptualmente similares en su naturaleza o relacionados en el significado se agrupan bajo conceptos más abstractos denominados categorías. Las categorías son conceptos derivados de los datos que representan fenómenos. Tienen poder analítico porque poseen el potencial de explicar. (p.52)

La codificación axial es básicamente codificar alrededor de una categoría considerada como eje, se extraen las propiedades de cada una de las categorías a través de dimensiones implícitas o explícitas, se establecen las relaciones entre las categorías y sub-categorías. Para Strauss y Corbin (2002) cada categoría describe los “patrones repetidos de acontecimientos, sucesos, o acciones/interacciones que representen lo que las personas dicen o hacen, solas o en compañía, en respuesta a los problemas y situaciones en los que se encuentran” (p.142), identificando las condiciones, acciones/interacciones y consecuencias en los datos que emergen de los textos de las entrevistas (Valles, 1997).

La codificación selectiva es el proceso por el cual todas las categorías previamente identificadas son unificadas en torno a una categoría de “núcleo” o “central”, que representa el fenómeno principal que está siendo estudiado (Corbin y Strauss, 1990). La codificación selectiva únicamente se inicia cuando se descubre la categoría central, debido que, a partir de ese momento, el investigador “delimita la codificación solo a aquellas variables que se relacionan de manera significativa con dicha categoría”, con lo cual los anteriores procesos de codificación descritos previamente deben finalizar, para concentrarse en la búsqueda de las condiciones y consecuencias de la categoría central (Trinidad et al., 2006, p.50).

Se utilizó el programa de análisis cualitativo Atlas. Ti 7.0, que permitió realizar el análisis de entrevistas y encuestas cualitativas para construir las categorías y subcategorías, permitiendo la comparación y análisis de las mismas.

Los informantes seleccionados corresponden al 100% de los sujetos participantes en el estudio, se empleó el censo que permitió la participación de todos los sujetos de este grupo.

#### **4.2.1. Enfoque cualitativo empleado**

El enfoque que se siguió para la recolección de datos e interpretación de la realidad en este estudio fue etnográfico, según (Hammersley y Atkinson, 1994) el término Etnografía – viene del griego “ethnos” (tribu, pueblo) y de “grapho” (yo escribo), literalmente “descripción de los pueblos”– es probablemente el método sobre el que más ha crecido el interés, tanto teórico como práctico, en la etnografía se analiza el contexto (desde el punto de vista de las personas que

participan en él) y se enfatiza sobre las cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural concreto.

La etnografía tiene características que la distinguen de otros métodos, estas son: permite el registro del conocimiento cultural (Spradley, 1980), detalla patrones de interacción social, permite el análisis holístico de sociedades (Lutz, 1981), es descriptiva (Walker, 1981), y permite desarrollar y verificar teorías (Glaser y Strauss, 1967).

La etnografía se centra en explorar los acontecimientos diarios de grupos poblacionales aportando datos descriptivos acerca de los medios, contextos y de los participantes implicados con el objetivo de descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales, o de las dinámicas que se producen en el contexto educativo. (Hammersley y Atkinson, 1994)

El rasgo fundamental de la etnografía es la interpretación, en este caso, las condiciones de vida del habitante de calle, se tratar de indagar cómo los distintos actores humanos (personas, familias, y demás miembros de la comunidad) construyen y reconstruyen la realidad social mediante la interacción con el resto de miembros.

Para ello, resulta imprescindible que la interpretación del etnógrafo considere desde la descripción de qué es lo que está sucediendo, hasta los porqués y para qué de sus acciones y de la situación en general (Angus, 1986; Erikson, 1986; Smith, 1987). Así, el resultado que se obtiene de la investigación plasma una gran "fotografía" del proceso estudiado que, junto a referentes teóricos, ayudan a explicar los procesos de la práctica en el contexto que se analiza (Bernard, 1994).

## 4.2.2. Resultados cualitativos pre – test

### 4.2.2.1. Codificación encuesta dirigida a estudiantes

Como punto de partida del estudio se aplicó una encuesta a los estudiantes participantes para determinar los conocimientos que ellos poseen con respecto a las competencias comunicativas y ciudadanas.

Las categorías emergentes que se obtuvieron del proceso de codificación axial son las siguientes:

**Tabla No 15.**

*Categorías y subcategorías emergentes de la encuesta aplicada a estudiantes Pre - test.*

<b>Objeto de estudio:</b> La multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes	
<b>Categoría Central:</b> (Falta de Formación en competencias ciudadanas y comunicativas)	
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
<b>Falta de Formación en competencias ciudadanas y comunicativas</b>	Bajo desarrollo de habilidades cognitivas
<b>Pérdida de valores y capacidad comunicativa</b>	Conductas de mal ejemplo Falta de dialogo y formas de comunicación Espacios insuficientes y canales de comunicación
<b>Métodos de aprendizaje convencional</b>	Currículo no flexible Aprendizaje tradicional Falta de innovación pedagógica No aprovechamiento de recursos tecnológicos

Fuente: elaboración propia

**Red Semántica Conceptos y opiniones de los estudiantes con respecto a las competencias comunicativas y ciudadanas en el contexto familiar, social y educativo - Prueba pre test.**

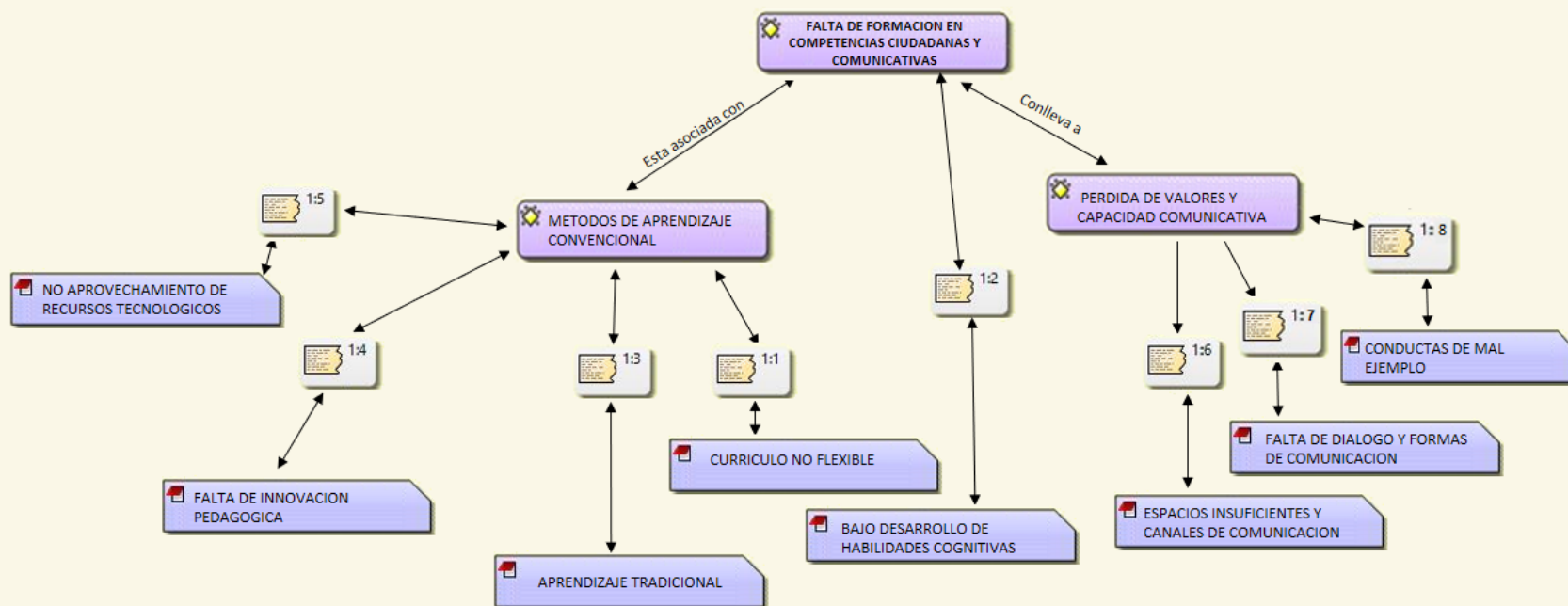


Figura 38. Red Semántica Opiniones estudiantes fase de diagnóstico  
Fuente: Elaboración propia. Software Atlas- Ti 7.0

#### **4.2.2.2. Discusión resultados encuesta dirigida a estudiantes – pre test**

Después de realizar los correspondientes procesos de codificación utilizando el software AtlasTi 7.0, se pudieron determinar las categorías emergentes, de las cuales se presenta el correspondiente análisis.

- **Falta de formación en competencias comunicativas y ciudadanas:**

Los informantes refieren que a pesar de existir áreas o asignaturas en las cuales se deben trabajar las competencias ciudadanas y comunicativas, no es suficiente pues en la mayor parte del tiempo se trabajan de manera teorizada, y se deja de lado la ejemplificación y la praxis; esto tiene una incidencia negativa pues influye en el poco desarrollo de procesos y habilidades cognitivas por parte de los educandos, al trabajar en un ambiente de aprendizaje enmarcado en el modelo de educación tradicional se ponen obstáculos y/o barreras al estudiantes pues este actúa como un sujeto pasivo y no proactivo.

En este sentido el estudiante no desarrolla habilidades de reflexión, socialización, comunicación, pensamiento crítico y creativo, solamente es un receptor de información y en el proceso enseñanza- aprendizaje el docente es el centro de atención y es quien tiene la última palabra. Es preciso que se brinde la posibilidad al educando de construir su conocimiento, que tenga contacto social y actúe acorde a la realidad de su entorno respetando las reglas y normas de convivencia generalmente aceptadas, igualmente es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas que les permitan ser discursivos, que tengan argumentos y puedan sustentar sus ideas con miras a alcanzar



buenas relaciones interpersonales para garantizar una convivencia armónica en su contexto social, familiar y escolar, además de permitir el desarrollo de su proyecto de vida.

Con base en el estudio de Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), referenciado en el estado del arte, se puede establecer que es necesario que los estudiantes fortalezcan sus competencias comunicativas y ciudadanas, para dar solución a los conflictos que se presentan en su entorno social, familiar y escolar.

- **Métodos de aprendizaje convencional:**

Los informantes argumentan que algunos docentes realizan procesos en los cuales dan formación en competencias comunicativas y ciudadanas, usualmente las áreas en las que se propician estos espacios de formación es el área de Ética y valores, al igual que el área de Ciencias Sociales, limitando la posibilidad de que otras áreas integren propuestas o proyectos desde los cuales se potencien estas competencias, el currículo se torna rígido e inflexible, es decir no se da cumplimiento a los supuestos emanados del MEN, como es la transversalidad de áreas.

Por otro la labor de los educadores aún está arraigada al modelo de aprendizaje tradicional, a pesar de hacer esfuerzos hacia el cambio, debido a las particularidades de los grupos de estudiantes no se dan avances significativos retornando al método de educación tradicional, en este sentido resulta pertinente romper los esquemas arraigados orientándolos hacia la innovación en el proceso educativo, más cuando se cuentan con herramientas y recursos como las TIC pero por falta de apropiación y desarrollo de

competencias digitales los docentes no pueden integrarlas en sus procesos pedagógicos de manera adecuada.

Se debe propender por un aprendizaje donde el constructor e intérprete del mismo sea el estudiante, que sea sujeto activo y que desarrolle habilidades para la vida que le permitan integrarse a la sociedad en busca del progreso social, familiar y personal; a través de sus conocimientos, su capacidad de comprensión de sus semejantes, de dialogar y transformar situaciones con base en su pensamiento crítico, reflexivo y argumentativo.

Al respecto Blanco Morales y Torres Zabaleta (2017), plantean claramente que el cambio en el método tradicional a un método flexible en el cual se integren recursos didácticos como las TIC posibilitan la libre expresión del estudiante ayudándolo en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

**- Pérdida de valores y capacidad comunicativa:**

A partir del instrumento aplicado a los estudiantes permitió evidenciar que éstos antes que el dialogo para solucionar problemas o situaciones conflictivas, en muchas ocasiones van directamente a la agresión ya sea de tipo verbal o incluso físicamente, se estableció que dichas conductas son el resultado de ejemplos negativos que se dan desde el entorno familiar y social, algunos informantes refieren que en su casa sufren casi a diario violencia intrafamiliar por parte de alguno de los padres, un factor que ocasiona esto es el consumo de alcohol mayormente por parte del padre.

En este sentido la sociedad también repercute en la conducta del educando, pues éste copia modelos o patrones de conducta que considera que le van a dar un mejor nivel o status social, y por ende aceptación en su grupo de amigos, es aquí donde se evidencia la falta y capacidad

de poner en juego las habilidades comunicativas y ciudadanas que promuevan el respeto hacia los demás y posibiliten el desarrollo integral del educando.

Asimismo, se pudo evidenciar que hace falta canales y espacios que propicien el dialogo, a los jóvenes se les debe enseñar que es a través del dialogo que se deben solucionar los problemas que se presentan en la cotidianidad, desde el ejemplo que den los adultos ellos lo pueden tomar como referente, y actuar de manera coherente con las normas de convivencia establecidas, en una sociedad que está llena de conflictos y donde los egos no permiten que las personas dialoguen, es necesario resignificar el valor de la palabra y especialmente el dialogo en la construcción de una convivencia armónica que permita llegar a la paz que todos anhelamos.

Los educandos desde los primeros niveles de formación deben estar provistos de acciones ejemplarizantes que les permitan interiorizar valores y actitudes de respecto a las demás personas, no basta con solamente hablarles, es necesario que haya coherencia entre lo que se dice, como se actúa y se piensa.

A la escuela le corresponde la tarea de abrir y facilitar espacios y canales que permitan una comunicación asertiva que fortalezca en los estudiantes las buenas formas de actuar y comportarse en los diferentes escenarios sociales, pero también es necesario que a este proceso se adhieran los padres de familia, dado que es desde el hogar que se forman las bases o cimientos que repercuten en la forma de actuar y comportarse el educando, en este sentido es pertinente implementar estrategias que integren a los sujetos de la educación para que todos estén en sintonía.

Respecto a estos planteamientos Candel (2014), propone que la integración de las TIC como canal de comunicación que posibilita en el estudiante la comunicación asertiva para desarrollar relaciones interpersonales adecuadas en un clima de respeto y tolerancia hacia sus pares.

#### 4.2.2.3. Discusión resultados rubrica dirigida a estudiantes – post –test

Después del desarrollo de la experiencia se aplicó una rúbrica de opinión a los estudiantes que hicieron parte de la investigación, el propósito de este instrumento de medición fue determinar las apreciaciones, sugerencias y opiniones de los educandos respecto al trabajo realizado y lo que significó para su aprendizaje.

Las categorías emergentes que se obtuvieron del proceso de codificación axial son las siguientes:

**Tabla No 16.**

*Categorías y subcategorías emergentes de la Rúbrica de opinión aplicada a estudiantes Post - test.*

<b>Objeto de estudio:</b> La multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes	
<b>Categoría Central:</b> (Cambio en actitudes y comportamiento)	
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
<b>Cambio en actitudes y comportamiento</b>	Mejores relaciones interpersonales
<b>Canales y medios de comunicación innovadores</b>	Recursos didácticos agradables para el estudiante Aprendizaje dinámico Alto nivel de motivación
<b>Apropiación y desarrollo de competencias Ciudadanas y Comunicativas</b>	Mejor desempeño Académico
<b>Interdisciplinariedad</b>	Integración de diferentes áreas del conocimiento

Fuente: elaboración propia

A continuación, se presenta la discusión de cada una de las categorías emergentes de la rúbrica de opinión aplicada a los estudiantes.

**- Cambio en actitudes y comportamiento:** De la experiencia realizada los estudiantes refirieron que al cambiar su rol de simples receptores y llegar a ser agentes activos constructores de su procesos de aprendizaje, por la interactividad y el trabajo colaborativo, se dieron procesos en el cambio de su actitud y comportamiento, al desarrollar el trabajo las labores realizadas se dieron en un clima de respeto y cortesía, en los grupos de trabajo surgió una relación de camaradería, es decir, apoyo y ayuda mutua.

En relación a las diez habilidades para la vida, ellos fueron capaces de reconocer sus destrezas y fortalezas al igual que sus limitaciones aceptándose como son, lo cual conlleva al desarrollo de su autoconocimiento, asimismo los estudiantes refirieron que han desarrollado un pensamiento crítico y reflexivo que les permite entender a los demás y ponerse en el lugar de ellos, condición que permite que se desarrolle o exista empatía al despertar sentimientos de colaboración y solidaridad.

En este sentido la comunicación de los estudiantes ha mejorado significativamente, ellos tratan de buscar las palabras adecuadas para dirigirse tanto a docentes como al resto de sus compañeros, por tanto, la comunicación es acertada y garantiza buenas relaciones interpersonales, que a su vez contribuyen a manejar y dar solución a problemas y conflictos que se presentan en su entorno, familiar, social y escolar tomándolos como un reto al cual hay que dar respuesta, pues pueden ser tomados como un sinónimo de oportunidad, estas afirmaciones coinciden con las de Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016) quien a través de su experiencia realizada identificaron que el empleo de las TIC permitieron a los estudiantes mejorar sus relaciones interpersonales.

La toma de decisiones según la experiencia realizada adquirió relevancia pues los estudiantes argumentan que antes de actuar sin pensar para tomar las riendas de su vida, ahora reflexionan, se informan y analizan las opiniones proyectando las implicaciones de estas, cada decisión que toman la realizan con base a sus intereses, valores y deseos propios.

- **Canales y medios de comunicación innovadores:** Respecto a la integración de las TIC en la experiencia desarrollada, los estudiantes encontraron en estos medios tecnológicos la oportunidad de encontrar canales para comunicarse, los cuales le permiten intercambiar información y dar solución a diversos problemas de su entorno circundante, el cambio en el desarrollo de actividades enmarcadas en el modelo de aprendizaje tradicional al empleo de las TIC es algo significativo para ellos, pues la relación con los docentes y entre compañeros es de tipo horizontal, de mayor entendimiento y colaboración, por otro lado el rol que asume el estudiante y docente es totalmente distinto al convencional generalmente aceptado en la educación tradicional, por su parte el docente no es un transmisor de información, sino un guía y orientador y el estudiante es el intérprete y constructor de su propio aprendizaje, lo cual trae consigo un manejo adecuado de las situaciones de estrés y monotonía, así mismo el aprendizaje supera los límites del contexto educativo y se proyecta a otros escenarios de la vida del educando, dándole la posibilidad de encausar sus logros y metas que se plantea como proyecto de vida.

Por la diversidad de recursos digitales y posibilidades que ofrecen las TIC, los estudiantes durante todo el proceso de desarrollo del trabajo encomendado se mantuvieron dispuestos a trabajar, ellos refirieron que al utilizar las TIC siente mayor agrado para trabajar y no se sienten cansados o estresados.

Al respecto González Hernández (2015), pone de manifiesto que el empleo de estrategias didácticas como las redes sociales son una excelente opción para que el estudiante desarrolle o

refuerce sus competencias comunicativas, toda vez que se realicen las actividades escolares bajo la orientación del docente.

**- Apropiación y desarrollo de competencias ciudadanas y comunicativas:** Los estudiantes argumentan que la experiencia desarrollada trajo para ellos beneficios, como es el aprendizaje y desarrollo de sus competencias comunicativas, al escribir y desarrollar los guiones en sus producciones audiovisuales desarrollaron la competencia de escritura, comprensión de textos, apropiación de vocabulario y significado de palabras para ser contextualizadas dentro de una producción escrita, los beneficios se evidencian no solo en el proyecto realizado, sino en las diferentes áreas o asignaturas de su currículo escolar, refieren que ya saben expresarse de manera adecuada y que han perdido el miedo y timidez a hablar en público, al igual que la redacción de escritos mejoró significativamente; asimismo ellos argumentan que apropiaron canales de comunicación como los medios tecnológicos, entre los cuales destacan el portal YouTube donde pueden publicar sus producciones audiovisuales y la emisora estudiantil, a través de la cual se generaron espacios de reflexión direccionados a la sana convivencia escolar.

En cuanto a las competencias ciudadanas como ya se ha hecho mención, los educandos mejoraron sus relaciones interpersonales, respetando las reglas y normas establecidas en este caso el manual de convivencia de la institucional y pactos de aula, situación semejante a los resultados alcanzados en el estudio de Candel (2014), igualmente se evidenció su participación activa en los comités de convivencia así como en la apropiación de problemáticas institucionales, ellos en lugar de acrecentar el problema proponen y buscan estrategias para dar solución a los hechos problemáticos.

**- Interdisciplinariedad:** La investigación realizada según los estudiantes no solamente se centró en el desarrollo de competencias ciudadanas y comunicativas, vistas desde las áreas

convencionales (ciencias sociales, ética y valores y religión), sino que integró otras áreas del conocimiento como lo es informática y tecnología, lengua castellana y educación artística, permitiendo que el proceso integrara alrededor de 6 áreas de su currículo escolar, lo cual es bastante significativo para los educandos, pes permite desarrollar destrezas y habilidades que contribuyen a su formación integral, no se realizó el trabajo de manera aislada como se hace en el marco de la educación tradicional.



# **CAPITULO CINCO**

## **CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES E IMPACTO SOCIAL DE LA INVESTIGACION**

## 5. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES E IMPACTO SOCIAL

Este capítulo refiere aspectos relacionados con los hallazgos y conclusiones obtenidos de la investigación realizada, la cual se centró en integrar las TIC en para fortalecer y desarrollar las habilidades comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno en la institución educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togui - Boyacá.

### 5.1 Conclusiones

Las conclusiones se orientan al cumplimiento de los objetivos propuestos.

**Conclusión 1:** “Las competencias comunicativas de los estudiantes participantes en el estudio necesitaban ser reforzadas y desarrolladas para permitirles tener una comunicación asertiva con miras a fortalecer las relaciones interpersonales y buscar la solución de problemas de convivencia escolar”

La premisa postulada surge a partir de la experiencia realizada, donde a través del análisis de los resultados cuantitativos pre-test en competencias comunicativas y ciudadanas referenciado en el capítulo 4, ítem 4.1.1.1., se pudo establecer que los estudiantes al inicio de la experiencia presentaron dificultades, con desempeños mínimos en cada uno de los componentes que hacen parte tanto de las competencias comunicativas como ciudadanas, lo cual incide directamente en su rendimiento escolar.

Respecto a las competencias comunicativas, los resultados presentados en la tabla No. 7, mostraron que 24 de los 40 estudiantes participantes en el estudio, es decir el 60%, presentaron dificultades en la estructuración de textos, así como la identificación y significado de vocablos, dificultad para encontrar el sinónimo de una palabra, al igual que identificar la función que cumple un morfema en una oración, frase o texto, por lo que en ocasiones el proceso de comprensión de

lectura no se da adecuadamente, obteniendo resultados que no son los esperados en las diferentes pruebas tanto internas como externas, especialmente pruebas Saber.

Asimismo, el 70% de los educandos inicialmente, no poseían los conocimientos inherentes a las competencias ciudadanas que les permitieran comunicar y argumentar de manera adecuada sus puntos de vista con sus compañeros de estudio y docentes, las situaciones de problemas de convivencia escolar eran muy constantes precisamente por la dificultad para reconocer la existencia de diferentes perspectivas, evidenciado en un desempeño mínimo alcanzado por el 82.5% de los estudiantes en la prueba diagnóstica, en el componente de multiperspectivismo, con valoraciones entre 3.0 a 3.6.

Otro aspecto tener en cuenta es que los estudiantes presentaron dificultad en determinar los agentes causantes de las situaciones conflictivas, en el test diagnóstico los estudiantes tenían que reconocer los agentes intervinientes en situaciones problemáticas, y se identificó que el 62.5% de los participantes en el estudio (25 estudiantes) presentaron estas dificultades.

A partir de la experiencia realizada se articulan diferentes conceptos inherentes a las competencias comunicativas y ciudadanas que sirven para que los educandos lleguen a la apropiación y aprehensión de reglas y normas de convivencia tanto en el contexto educativo como social y familiar, particularmente el desarrollo de producciones audiovisuales en relación a las diez habilidades para la vida sirvieron para dar cumplimiento a este propósito. Esto se evidencia en la tabla No. 12 (pag. 184), la cual muestra los resultados de desempeño en competencias ciudadanas después de la implementación de la estrategia didáctica mediada con TIC, donde se observa un

mejoramiento significativo en el componente de argumentación, con un 50% de los estudiantes en un nivel de desempeño satisfactorio y un 30% en un nivel avanzado.

A pesar de haberse logrado mejoría en el desarrollo de competencias comunicativas como ciudadanas, es necesario seguir el proceso de desarrollo de estas competencias, no basta solamente con la experiencia realizada, es preciso que en las diferentes áreas o asignaturas del currículo escolar se integren actividades que permitan al educando fortalecer dichas competencias, además debe ser un proceso continuo.

**Conclusión 2:** “La integración de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes trae consigo beneficios significativos para los educandos, al emplear estas tecnologías como medio de expresión y comunicación”

Si bien el lenguaje oral es uno de los medios de comunicación más convencional, en la actualidad los estudiantes se sienten a gusto comunicándose a través de medios tecnológicos que son de su entero agrado, entre estos medios se cuentan las redes sociales, chats, foros, recursos multimedia como videos y animaciones, entre otros; en este estudio particularmente según lo referido por los educandos fue de entero agrado de ellos, que se hubieran integrado las TIC para fortalecer sus competencias comunicativas y ciudadanas, especialmente se sintieron a gusto cuando realizaron los videos asumiendo el rol de presentadores, el hecho de estar enfrentados a una cámara ya es un avance en el desarrollo de sus competencias comunicativas, a su vez reflexionar al respecto de una habilidad para la vida involucra aspectos inherentes al comportamiento y normas que se deben seguir en la sociedad, que en otras palabras son las competencias ciudadanas.

También resulta relevante que los educandos en estos medios tecnológicos encuentren una oportunidad de poder exteriorizar emociones y sentimientos que no comunican, pues en algunas ocasiones en su mismo entorno familiar no tienen la oportunidad de ser escuchados, a través de foros y chat los estudiantes comparten ideas y opiniones con sus compañeros, poniendo en práctica el pensamiento crítico y reflexivo.

Por otro lado, las TIC al posibilitar el intercambio de información contribuyen al desarrollo de la ciudadanía, dado que se establecen relaciones que son el soporte que sirve para configurar la sociedad.

El conocimiento de herramientas TIC, también contribuyen de manera positiva al estudiante, pues al apropiarse de estos recursos puede expresar o proyectar sus opiniones de una mejor manera, es decir, realizar presentaciones o materiales que le permitan socializar sus ideas de manera lógica y pertinente según el tema tratado.

Las afirmaciones que emergen de esta conclusión tienen sustento en la contrastación de los resultados pre – test /post – test realizados a través de la estadística inferencial, en los cuales se evidencian los cambios significativos tanto en las competencias ciudadanas como comunicativas de los educandos, se puede observar el detalle en el numeral 4.1.2, y el anexo 7

Respecto a cada competencia el cambio fue significativo luego el empleo de las TIC, como mediación didáctica

- **Competencias comunicativas**

▪ **Componente Semántico:**

- ✓ **Desempeño mínimo:** antes de la intervención 25 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 61.3%, después de la intervención tan solo uno el cual representa el 2.5 %
- ✓ **Desempeño satisfactorio:** antes de la intervención 1 estudiante ubicado en este nivel, el cual representan el 2.5 %, después de la intervención 19 estudiantes que representa el 48.3%
- ✓ **Desempeño Avanzado:** antes de la intervención 14 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 36.3%, después de la intervención 20 estudiantes que representa el 50 %

▪ **Componente Sintáctico:**

- ✓ **Desempeño insuficiente:** antes de la intervención 8 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 20%, después de la intervención 2 estudiantes que representa el 5 %
- ✓ **Desempeño mínimo:** antes de la intervención 24 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 60%, después de la intervención 15 estudiantes que representa el 40%
- ✓ **Desempeño satisfactorio:** antes de la intervención 8 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 20%, después de la intervención 22 estudiantes que representa el 55%

▪ **Componente Pragmático:**

- ✓ **Desempeño insuficiente:** antes de la intervención 12 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 30%, después de la intervención ningún estudiante se ubicó en este nivel de desempeño
- ✓ **Desempeño mínimo:** antes de la intervención 24 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 60%, después de la intervención 7 estudiantes que representa el 17.5%
- ✓ **Desempeño satisfactorio:** antes de la intervención 4 estudiantes ubicados en este nivel los cuales representan el 10%, después de la intervención 20 estudiantes que representa el 50%
- ✓ **Desempeño Avanzado:** antes de la intervención ningún estudiante ubicado en este nivel, después de la intervención 13 estudiantes que representa el 32.5 %

A grandes rasgos se evidencia que se presentaron diferencias significativas en el desempeño de los estudiantes respecto a las competencias comunicativas, un comportamiento afín se presentó en las competencias ciudadanas.

**Conclusión 3:** “Las TIC en la actualidad son un canal de información y comunicación que permiten que los educandos fortalezcan sus habilidades comunicativas y conjuntamente generen cambios en la sociedad”

Para nadie es secreto que con la aparición de medios de comunicación como redes sociales el mundo real ha cobrado sentido en ese mundo virtual, lo que hable o diga por estos medios repercute en la sociedad, en este sentido los jóvenes educandos encuentran un interés especial en el empleo de estas tecnologías, ellos gustan de las redes sociales, foros, chat y canales de

información como YouTube, y es la escuela la que debe potencializar el uso de estos medios para fortalecer una comunicación asertiva de los educandos, hay que enseñarles a utilizar estas tecnologías para bien, para construir y transformar la realidad social en bienestar de la colectividad.

Desde este punto de vista el estudio realizado, precisamente se centró en enseñar al estudiante a expresarse a través de estos medios, de tal suerte que adquiriera habilidades comunicativas que le sirvan para proyectarse como un sujeto integral que tiene sus propios ideales y los hace respetar siempre a través del dialogo y la reflexión, proyectándose como un agente transformador de realidades que se presentan en su entorno inmediato.

A nivel escolar se pudo evidenciar a través de la observación participativa que los estudiantes han buscado canales de comunicación que les permitan superar los problemas de convivencia escolar que surgen en su cotidianidad, es así que en las TIC han encontrado un aliado, pues con el empleo de diversos recursos digitales como tiras cómicas, memes, videos ejemplarizantes han cambiado conductas que antaño iban en detrimento de la sana convivencia y fortalecimiento de las relaciones interpersonales e igualmente generaban pérdida de valores, por ende estas malas acciones repercuten en el escenarios escolar, social y familiar del educado.

Esta conclusión coincide con los hallazgos de Candel (2014), quien a través de su estudio llega a concluir que recursos didácticos como las TIC y particularmente el cine son canales de comunicación que permiten cambiar la conducta escolar de los estudiantes, en este estudio la conclusión se deriva del análisis cualitativo que se realizó a la rúbrica de opinión aplica a los estudiantes pos – test, particularmente se evidencia las opiniones de los estudiantes en la categoría emergente “Canales y medios de comunicación innovadores” la cual se detalla en el capítulo cuatro de resultados.



**Conclusión 4:** “La escuela en la actualidad debe buscar medios que permitan al estudiante comunicar sus ideas y pensamientos siempre enmarcados en un clima de respeto y tolerancia”

En el contexto educativo aún prevalece la idea que es el docente quien está revestido de todo conocimiento, en ocasiones al estudiante no se le da la posibilidad de expresar sus ideas en un ambiente de confianza donde sin temor a equivocarse manifieste sus inquietudes, y plantee sus puntos de vista como un ser crítico y propositivo dentro de un proceso de autoformación.

Dicha negación de la palabra, a corto y mediano plazo influye en el desarrollo personal de los educandos, pues cuando deben enfrentarse a un público entran como se dice coloquialmente en pánico escénico y sufren, en lugar de ver una oportunidad aportando sus conocimientos, al estudiante en formación siempre es necesario potencializarle sus habilidades y más cuando se trata de comunicarse.

En este sentido los estudiantes participantes en el estudio a través de la rúbrica de opinión refirieron que es a la escuela a la que le corresponde implementar estrategias que permitan al educando potenciar sus habilidades comunicativas, para que se pueda integrar como agente activo a la sociedad, pues en la actualidad el cambio y progreso del individuo parte de las habilidades que posea para comunicarse y transmitir sus ideas y conocimientos, refirieron haberse sentido a gusto con la experiencia realizada, particularmente sus opiniones se ven reflejadas en la categoría emergente “Apropiación y desarrollo de competencias ciudadanas y comunicativas” que corresponde a la rúbrica de opinión aplica pos – test a los estudiantes participantes en el estudio.

## **5.2. Recomendaciones**

La palabra prospectiva es un adjetivo que menciona aquello vinculado con el futuro. Como sustantivo, este término que tiene su origen en el latín *prospicere* se refiere a las investigaciones y exploraciones que se llevan a cabo con la intención de anticipar lo que está por venir en una cierta materia, en este sentido, anticipa potenciales escenarios que se desarrollarán en el porvenir. A partir de dicha anticipación, permite realizar una planificación que posibilita actuar en sintonía con aquello que, en teoría, va a ocurrir (Pérez Porto y Gardey, 2015, P.1)

A partir de la prospectiva se pueden dar recomendaciones para visiones futuras a investigaciones de proyectos realizados.

En base a la experiencia obtenida en este estudio, desde el punto de vista del proceso de fortalecimiento de las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno, se analizaron los posibles mecanismos y estrategias que permitieron la apropiación de dichas competencias en los educandos y por ende lograr una comunicación asertiva y una mejor convivencia escolar, considerando que la sociedad demanda de personas capaces de manejar sus emociones y tener capacidad de comunicarse con sus semejantes y proponer solución a situaciones problemáticas de la cotidianidad, se recomienda lo siguiente:

### **5.2.1. Para docentes**

- Desarrollar ambientes mediados por las TIC que permitan al educando potenciar sus habilidades y competencias comunicativas, de tal manera que logre cumplir con las reglas y normas establecidas para ser un ciudadano integral.

- Posibilitar canales y medios de comunicación a los estudiantes para que estos logren derrotar los temores a expresarse en público y defender sus ideas.
- Implementar estrategias pedagógicas enmarcadas en la transversalidad de áreas del conocimiento de tal forma que el estudiante llegue a tener una formación integral que le permita actuar como sujeto activo en la sociedad a partir de sus conocimientos
- Promover el fortalecimiento de valores morales y sociales de tal manera que no solamente en el contexto educativa la regla máxima sea aprender conocimientos, sino formarse como persona para integrarse en su entorno social, familiar y escolar.
- A través de ejemplos vivenciados que el estudiante sea crítico y reflexione, a cerca de situaciones problemáticas presentes a nivel regional, nacional e internacional.

### **5.2.2. Para las instituciones educativas**

- Los directivos docentes deben exigir a los docentes el empleo de las TIC en la ejecución de las actividades escolares y pedagógicas que ellos desarrollan.
- Todos los sujetos de la educación deben ser partícipes en procesos inherentes al desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas, particularmente el desarrollo de habilidades socioafectivas
- Gestionar talleres, foros, conferencias y otra clase de eventos en los cuales participen estudiantes, padres de familia y educadores para fortalecer las competencias ciudadanas relacionadas con la convivencia armónica en los diferentes escenarios de la sociedad (reglas y normas de urbanidad y comportamiento).

### **5.2.3. Para futuras investigaciones**

- Por el tiempo de desarrollo de la investigación no fue posible tomar una población más amplia, por lo cual se sugiere que para posteriores investigaciones se tome una población más amplia que incluya instituciones públicas, privadas, urbanas y rurales, al igual que docentes y estudiantes de diferentes niveles escolares.
- Se recomienda que si se van a realizar procesos de mediación TIC, se incluyan diferentes recursos digitales como: plataformas, redes sociales, manejo de dispositivos móviles como el Smartphone para mejorar las competencias comunicativas y ciudadanas de los educandos.
- Resultaría pertinente crear un sitio web que sirva de red para el intercambio de experiencias significativas relacionadas con el fortalecimiento y desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas, donde se intercambie información entre docentes y estudiantes, y a través del debate se llegue al conocimiento.

### **5.3. Impacto social de la investigación**

Para efectos de esta investigación el impacto social es entendido como los efectos que la intervención planteada tuvo sobre la comunidad en general. Los autores sustentan el criterio de que el impacto como concepto es más amplio que el concepto de eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria (España, Ministerio de Asuntos Exteriores, 2001).

“El impacto puede verse como un cambio en el resultado de un proceso (producto). Este cambio también puede verse en la forma como se realiza el proceso o las prácticas que se utilizan

y que dependen, en gran medida, de la persona o personas que las ejecutan” (Gonzalez,2001,p.25). Esta definición se refiere a cambios, pero se diferencia de otras definiciones en que este cambio ocurre en los procesos y productos, y en las personas o grupos.

En esta investigación el objetivo planteado en la propuesta pedagógica fue Fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüi, por medio del uso y apropiación de herramientas multimediales, dicho objetivo coincide con el planteado en la investigación

A partir de la relación de los objetivos se estableció que el impacto social alcanzado con el desarrollo de la investigación se enfoca desde tres puntos de vista:

- Establecer los aprendizajes obtenidos por los sujetos participantes en el estudio
- Identificar el uso que hacen los estudiantes de los aprendizajes obtenidos
- Reconocer el significado que tiene el empleo de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes, en este caso particular el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias comunicativas y ciudadanas

### **5.3.1. Aprendizaje que obtuvieron los estudiantes participantes en el estudio**

Al comienzo del proceso, según diagnostico aplicado se estableció que los estudiantes participantes en la investigación poseían un nivel básico en competencias comunicativas y ciudadanas, particularmente tenían dificultad en expresarse abiertamente en público, asimismo en la comprensión e interpretación textual presentaban falencias, las cuales los llevo a obtener puntajes muy regulares en las pruebas saber. En cuanto a las relaciones interpersonales, cuando se presentaba cualquier situación problemática en primera instancia se recurría a la violencia verbal y física, no se empleaba el dialogo como mecanismo de solución.

A partir del desarrollo de la estrategia pedagógica se pudieron evidenciar cambios significativos, al tratarse de la elaboración de producciones audiovisuales se precisó que los estudiantes desarrollaran competencias comunicativas para transmitir sus ideas y darse a entender, al verse enfrentados a una cámara o dispositivo móvil perdieron miedo en hablar, a través de la búsqueda de información para incluir en su proyecto desarrollaron la competencia de análisis e interpretación de textos, situación que está estrechamente relacionada con las competencias comunicativas, a partir de ello desarrollaron la capacidad cognitiva crítica y reflexiva, toda vez que con sus propios argumentos defendieron sus ideas contextualizándolas a través de sus puntos de vista.

Al tener la capacidad de argumentar y con el desarrollo de producciones audiovisuales centradas en las diez habilidades para la vida, se entrelazaron temáticas que convergieron en las competencias ciudadanas, por ejemplo el manejo de emociones, el autoconocimiento, empatía, manejo del estrés, solución de problemas y conflictos, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, pensamiento creativo y crítico, a partir de la reflexión generada en torno a los hábitos usados en su cotidianidad reconocieron sus faltas y errores que cometen con sus compañeros, docentes y familiares.

En ese orden de ideas se evidenció un cambio en la actitud de los estudiantes participantes en el estudio, pues con ejemplos de la vida diaria presentados a ellos se logró cambiar su forma de actuar y de pensar, antes de ir a la agresión física y/o verbal como mecanismo de solución a los problemas que se presentan en su vida diaria aprendieron a hablar y argumentar para encontrar la mejor solución respetando la posición del otro y no pasando por encima, respecto a los valores se observó el cambio de conducto pues los estudiantes se tornaron más colaborativos con sus pares que presentan diferencias y/o problemas de orden familiar, social o de condiciones de salud o

físicos, ya no se burlan de las personas con algún tipo de limitación o disparidad, sino que le colaboran para que pueda cumplir sus objetivos y metas.

Por ejemplo, los estudiantes por incentivo propio ayudan a cuidar a los niños de niveles de educación inferior en el caso particular los niños de primaria, igualmente brindan apoyo a estudiantes con necesidades especiales, la convivencia escolar al interior del aula de clase mejoro significativamente, los docentes se sienten a gusto al poder trabajar en un clima con disciplina controlada y donde impera el respeto para cada persona.

### **5.3.2. Uso de los aprendizajes obtenidos por los estudiantes**

La experiencia realizada trajo consigo cambios significativos, el aprendizaje alcanzado por los estudiantes no se quedó en letra muerta, trascendió al escenario social, familiar y escolar, particularmente algunos padres de familia refieren que sus hijos han cambiado su actitud en sus hogares que son más juiciosos y obedecen sin reparo, además de colaborar con las labores del hogar.

En la institución educativa algunos estudiantes se integraron en diferentes proyectos, por ejemplo algunos hacen parte de la emisora estudiantil donde participan activamente en el programa “pido la palabra”, que tiene como propósito incentivar a los jóvenes para que lleguen a ser líderes de su comunidad, otros estudiantes participan en proyectos sociales como el proyecto del cuidado del medio ambiente desde el cual potencian el cuidado por los recursos naturales que están a su alrededor, han realizado jornadas ecológicas y de aseo al interior de la institución, igualmente se vincularon al gobierno escolar con propuestas para el mejoramiento de la convivencia escolar, han realizado acciones como el cuidado de los niños en el restaurante escolar, se cambió el hábito de

no saludar ahora los estudiantes saludan hasta las personas que trabajan en servicios generales, asimismo se desarrolló autonomía en sus decisiones.

Respecto a sus habilidades comunicativas, las han puesto en práctica en las diferentes áreas o asignaturas del currículo escolar, obteniendo resultados que ellos mismos no esperaban, pues con la capacidad de analizar, reflexionar y argumentar su rendimiento académico ha mejorado.

### **5.3.3. Significado del empleo de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes**

Sin lugar a dudas los estudiantes son por quienes el educador trabaja, crea e innova, hacia ellos están dirigidas u orientadas todas las actividades y labores que desarrolla el educador, razón por la cual este debe tener en cuenta algunas particularidades de sus estudiantes como su grado escolar, sus gustos, sus aficiones, entre otros.

En cuanto al impacto social del uso de las TIC en el contexto educativo con respecto al estudiante se tiene que estas tecnologías permiten:

- Que los estudiantes aprovechen al máximo los recursos informáticos y tecnológicos.
- Que el estudiante puede trabajar mediante proyectos pedagógicos y secuencias didácticas las diferentes áreas del conocimiento
- Que las TIC faciliten más el acercamiento del estudiante hacia una mejor comprensión de conocimientos eficiente y duradera y por tanto más impactante en lo cultural y cognitivo.
- Que el empleo del computador como soporte de apoyo al educando le permita guiarse hacia el logro de su propia autonomía en la adquisición del saber.



- La reflexión, la deducción de conclusiones a partir de observaciones o sencillas aplicaciones informáticas, la confrontación de opiniones, la interferencia racional, la verbalización de emociones e ideas, entre otros.
- fomentar en el estudiante la adecuada utilización de códigos convencionales como son: oral, escrito, matemático, gráfico, informático, etc.
- Potenciar la creación y el uso de estrategias propias de búsqueda y organización de los elementos requeridos para resolver un problema o afrontar una situación del entorno escolar o de su vida cotidiana.
- Permitir acceder a canales de comunicación por medio de los cuales pueda expresarse libremente sin temor de ser juzgado si comete un error o se equivoca
- Escudriñar información que le permita encontrar sentido a su proyecto de vida y llegar a ser un sujeto formado de manera integral
- Asumir su responsabilidad con respecto a la información que maneja y/o publica entendiendo el impacto que esta puede generar
- El acceso a las TIC por parte de los estudiantes significó una oportunidad para conocer diferentes herramientas, software y aplicaciones que le permiten realizar con mayor fluidez diferentes actividades.

# CAPITULO SEIS

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## BIBLIOGRAFIA

- Alcaldía Municipal de Togüí en Boyacá. (2018). Nuestro Municipio. Recuperado el 25 de junio de 2018, de: <http://www.togui-boyaca.gov.co/municipio/nuestro-municipio>
- Alvarez Araque, W.O. (2018). Formación docente en TIC para reducir la brecha digital cognitiva entre instituciones educativas del contexto rural y urbano en el municipio de Duitama – Boyacá, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2018.
- Arévalo Duarte, Mayra Alejandra; Gamboa Suárez, Audin Aloiso ;Hernández Suárez, César Augusto (2016). Políticas y programas del sistema educativo colombiano como marco para la articulación de las TIC. Aleth. rev. desarro. hum. educ. soc. contemp. vol.8 no.1 Bogotá Jan./June 2016. Recuperado el 25 de junio de 2018, de:[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S214503662016000100001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S214503662016000100001)
- Argudín, Y. (2005). Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes. México: Trillas.
- Berns, M. (1990). Contexts of Competence, Social and Cultural Considerations in CommunicativeLanguageTeaching. NewYork: PlenumPress.185p.
- Blanco, A. (2008). Las rúbricas: un instrumento útil para la evaluación de competencias. En L. Prieto (Coord.). La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje (171-188). Barcelona: Octaedro/ICE Universidad de Barcelona
- Blanco Morales, R. E y Torres Zabaleta, I (2017). Propuesta Didáctica Para El Fortalecimiento De Las Habilidades Comunicativas En El Grado 7° De La Institución Educativa Isabel La Católica. Universidad Santo Tomás Vicerrectoría De Universidad A Distancia Maestría En Didáctica. Montería. Recuperado el 15 de junio de 2018, de: <http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10108/Blancorosario2017.pdf?sequence=1>
- Bravo, C. (1998). *De Gutenberg al sistema multimedia*. Recuperado el 15 julio de 2016, de Revista electrónica video, Vol. 113 (Revista en línea): <http://tecnologiaedu.us.es/revistalibros/carlos%20bravo/nov11-3.htm>
- Buendía, L. Colás, C, P. y Hernández, F. (1998). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.

- Cano, E. (2015). Las rúbricas como instrumento de evaluación de competencias en educación superior: ¿uso o abuso?. Profesorado, Revista del currículum y formación del profesorado. VOL. 19, Nº 2 (mayo-agosto 2015). Recuperado el 22 de octubre de 2018, de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev192COL2.pdf>
- Carrión Candel, Elena.(2014). Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos en los IES. Universidad De Castilla La Mancha, Facultad De Letras. España. . Recuperado el 25 de junio de 2018, de: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3479/TESIS%20Carri%C3%B3n%20Candel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cepal - Unesco. (1999). Proyecto principal de educación en america latina y el caribe. CEPAL-UNESCO. Santiago: CEPAL-UNESCO. Obtenido de [http://www.unesco.org/education/pdf/11\\_173\\_s.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/11_173_s.pdf)
- Cerda, H. (1991). Los elementos de la Investigación. Bogotá: El Buho. Recuperado el 25 de septiembre de 2018, de: <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>
- Chaux, Enrique (2004). *Competencias Ciudadanas*. Recuperado el 10 de mayo de 2018, de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf)
- Constitución Política de Colombia. (20 de julio de 1991). Gaceta Constitucional, 116. Bogotá
- Creswell, J. W. (1994). Research design: Qualitative & quantitative approaches. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Cuellar, A. C.; González, B. y Molina, A. M. (2009). La competencia comunicativa del estudiante de Psicología de la salud: Una propuesta de indicadores En: Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos Vol.7 No. 5.pp.20-28.
- España, Ministerio de Asuntos Exteriores, Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica (2001). Metodología de evaluación de la Cooperación Española. Disponible <http://www.mae.es/NR/MetodologiadeevaluaciónCompleto.pdf>
- Fajardo, C. (2014). La oralidad del lenguaje. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia Facultad de Antropología
- Gardner, H, (1998). *Inteligencias múltiples*. Buenos Aires: Paidós.

García, E. (2010). *Materiales Educativos Digitales*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de Blog Universia.: <http://formacion.universiablogs.net/2010/02/03/materiales-educativos-digitales/>

García H, y Zúñiga L. (1990). Qué pueden esperar los pobres de la Educación. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación. CIDE. Santiago p.73.

Gimeno, S. (2008). *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* Madrid: Morata.

González, C. (2001). Los bibliobuses como instrumento de fomento de la lectura. *Bibliotecas* (2001-2003): 173-190.

González Hernández, Melisa (2015). Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación. Universidad De Chile Facultad De Ciencias Sociales Escuela De Postgrado. Santiago de Chile, 2015. Recuperado el 20 de junio de 2018, de: [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis\\_Melisa\\_Gonz%C3%A1lez\\_Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis_Melisa_Gonz%C3%A1lez_Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1)

Grané, M. y Willen, C. (2009). *Web2.0: nuevas formas de aprender y participar*. Barcelona: Laertes.

Gros, B., & Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*(42), 42, 103–125. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie42a06.htm>

Guisande, C. (2006). Tratamiento de datos. Ediciones Díaz de Santos, España.

Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*. (5ª. ed.). México: McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, María del pilar (2014). *Metodología de la investigación – Sexta edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. C.P. 01376, México D.F.

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. ICFES. (2013). *Módulo de Procesos comunicativos SABER PRO*. Bogotá.

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. ICFES.  
(2014). *Guía Lineamientos pruebas Saber*. Bogotá.

Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra (2018) Manual de Convivencia. Togüí –  
Boyacá: Autor.

Jiménez, J. R. (2010). *Evaluación de la competencia comunicativa*. I Congreso de inspección de Andalucía. Recuperado de:  
<http://redescepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/I%20CONGRESO%20INSPECCION%20ANDALUCIA/downloads/jimenezbenitez.pdf>

Kim, Y.; Kelly, T. y Raja, S. (2010). Building broadband: Strategies and policies for the developing world. Washington: Global Information and Communication Technologies (GICT)-Department World Bank. Recuperado el 20 de junio de 2018, de:  
[http://siteresources.worldbank.org/extinformationandcommunicationandtechnologies/Resources/282822-1208273252769/Building\\_broadband.pdf](http://siteresources.worldbank.org/extinformationandcommunicationandtechnologies/Resources/282822-1208273252769/Building_broadband.pdf).

Lamas, Héctor (2006). Competencia Comunicativa. Recuperado el 25 de junio de 2018 de:  
<http://www.astrolabio.net/revistas/articulos/EEuZpAAEEIVwTpIhNT.php>

Ley 115 de 1994 (8 de febrero). *Diario Oficial* n.º 41.214.

Ley 1286 de 2009 (23 de enero). *Diario Oficial* n.º 47.241.

Ley 1437 de 2011 (18 de enero). *Diario Oficial* n.º 47.956.

Legewie, H. (2014). ATLAS.ti – How It All Began (A Grandfather's Perspective). In S. Friese & T. G. Ringmayr (Eds.), ATLAS.ti User Conference 2013. Fostering Dialog on Qualitative Methods. Berlin: Universitätsverlag der TU Berlin.  
<http://doi.org/10.14279/depositonce-4828>

Levin R. y Rubin D. (2004). Estadística para administración y economía. Séptima edición. Pearson Educación. México.

Lligadas Alcántara, Meritxell (2013). Las TIC en el aula de español lengua extranjera: actividades didácticas para desarrollar la destreza en expresión oral en las clases de español 12. Universidad Internacional de La Rioja Facultad de Educación. Barcelona - España. Diciembre 20 de 2013. Recuperado el 15 de julio de 2018, de:  
[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2178/LligadasAlcantaraMeritxell\\_TFM.pdf?sequence=1](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2178/LligadasAlcantaraMeritxell_TFM.pdf?sequence=1)

- Madrid Rueda, Claudia Patricia y Palacio Rios, Leila Edwina (2015). ¿Cómo Mejorar Las Competencias Comunicativas De Los Estudiantes Del Grado Cuarto De La Básica Primaria De La I.E. Fe Y Alegría Aures A Partir De Una Propuesta Lúdica?. Fundación Universitaria Los Libertadores. Especialización en Pedagogía de La Lúdica. Medellín – Colombia. Recuperado el 1 de Abril de 2018, de:  
<http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/458/MadridRuedaClaudiaPatricia%20.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Marqués Graells, Pere. (1999). *Multimedia educativo: Clasificación, Funciones, Ventajas, Diseño de actividades*. Recuperado el 15 de julio de 2018, de  
<http://peremarques.pangea.org/funcion.htm>
- Martínez Acero, María Soraida.(2015). Las competencias comunicativas en las prácticas pedagógicas de los docentes en formación en la escuela Normal Superior de Gachetá 2013-2014, Universidad Militar Nueva Granada facultad de Educación y Humanidades Maestría en Educación, Bogotá, Colombia. 2015. Recuperado el 1 de Abril de 2018, de  
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6316/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%209000106.pdf>
- MCER. (2002). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Madrid: Anaya.
- MEN. (2013). *Estándares de Competencias Ciudadanas*. Recuperado el 10 de mayo de 2018, de : [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf).
- MEN, Ministerio de Educación Institucional (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Imprenta Nacional.
- MEN. (2015). Derechos Básico de Aprendizaje Recuperado el 10 de julio de 2018, de :  
[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf).
- Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lineamientos Curriculares en Lengua Castellana*. Bogotá: Magisterio.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Bogotá: Magisterio.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016) Plan Nacional de Educación 2016- 2026. Bogotá – Colombia: Autor.

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2011). Vive Digital Colombia. Documento Vivo del Plan. MinTIC. . Recuperado el 10 de mayo de 2018, de [http://www.mintic.gov.co/images/ms\\_vive\\_digital/archivos/Vivo\\_Vive\\_Digital.pdf](http://www.mintic.gov.co/images/ms_vive_digital/archivos/Vivo_Vive_Digital.pdf).
- Moreno Fontalvo, Vera Judith (2014). Plan Integral De Área Lengua Castellana Lectores Competentes. Barranquilla – Colombia. 2014. Recuperado el 10 de mayo de 2018, de <http://colegiocolon.edu.co/areas/AREAS%20COLEGIO%20COL%C3%93N/LENGUA%20CASTELLANA/PLAN%20INTEGRAL%20DE%20HUMANIDADES.pdf>
- Morín, Edgar. Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, 2000.
- Monroy, B. y Ochoa, M. L. Construcción de textos por maestros y alumnos: Serie lectoescritura e informática. Pensando en resolución de conflictos. Universidad Externado de Colombia. Facultad de Educación. Secretaria de Educación del Distrito Capital. 2002.
- Objetivos de desarrollo del milenio. (2015). Recuperado el 16 de Marzo de 2018, de [http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015\\_spanish.pdf](http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015_spanish.pdf)
- Ospina Gardeazabal, María Consuelo Lucrecia (2016). Oralidad, Lectura Y Escritura A Través De Tic: Aportes E Influencias, Universidad Nacional De Colombia Facultad De Ciencias Humanas Línea De Investigación Comunicación Y Educación. Recuperado el 1 de Abril de 2018, de : <http://www.bdigital.unal.edu.co/52135/1/40024321.2016.pdf>
- Parra Gómez y Deaza Rodríguez (2016), Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a través de la implementación de herramientas didácticas y tecnológicas a estudiantes de grado noveno del colegio San Luis de Zipaquirá, Fundación universitaria los libertadores. Recuperado el 10 de mayo de 2018, de : <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/926/DeazaRodr%C3%ADguezRa%C3%BAAdolfo.pdf?sequence=2>
- Patton, M. Q. (1990). Qualitative Evaluation and Research Methods (Second Edition). London: Sage Publications.
- Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2015). Definicion.de: Definición de prospectiva. Recuperado el 16 de abril de 2019, de: <https://definicion.de/prospectiva/>
- Quintana L., J. H. (2000). Competencias: Plan de estudios y metodologías para el desarrollo de procesos de pensamiento. Bogotá, 2000.
- Rabajoli, Graciela; e, Ibarra, Mario. (2008). *Características de un recurso educativo para cumplir su objetivo*. Recuperado el 10 de julio de 2018, de <http://es.scribd.com/doc/3802012/recursos-digitales>



- Rocha, César Augusto (2008). Radio escolar: Comunicación, conflictos y ciudadanía. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Bogotá, Uniminuto.
- Roegiers, X(2000). Saberes Capacidades y competencias en la escuela, una búsqueda de sentido. Innovación educativa, p. 103-119. Recuperado el 15 de julio de 2018, de:  
<https://competenciasciudadanasgiron.wordpress.com/marco-legal/>
- Ruiz, Henao, Oscar Darío (2006) Competencias comunicativas: proponer y argumentar. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Silverman, D. (2005). Doing Qualitative Research: A Practical Handbook (2on ed.). SAGE Publications Ltd.
- Suárez Cárdenas, Ana Inírida; Pérez Rodríguez, Claudia Yaneth; Vergara Castaño, María Marleny y Alférez Jiménez, Víctor Hugo (2015). Desarrollo de la lectoescritura mediante TIC y recursos educativos abiertos. Universidad de Guadalajara, Guadalajara – México. Recuperado el 15 de julio de 2018, de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/688/68838021002.pdf>
- Sánchez, C. (2014). Prácticas de lectura en el aula. Bogotá. Serie Río de Letras. PNLE.
- Towsend, R. (2000). *El reto tecnológico*. Recuperado el 15 de Marzo de 2016, de  
<http://wzar.unizar.es/acad/fac/egb/educa/jlbernal/Retec.html>
- UNESCO. (2008). Estándares de competencia TIC para docentes. Recuperado el 1 de abril de 2018, de <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Zapata, M. (2012). *Recursos educativos digitales: conceptos básicos, programa integración de tecnologías a la docencia*, Universidad de Antioquia. Recuperado el 15 de Julio de 2018, de  
<http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/d211b52ee1441a30b59ae008e2d31386/845/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbmxpbmVhLnVkZWEuZWR1LmNvL2VzdGlsb3MvYXp1bF9jb3Jwb3JhdGl2by5jc3M=/1/contenido/>

ANEXOS

**ANEXO 1. INSTRUMENTO PRE TEST - EVALUACION COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y  
CIUDADANAS  
ESTUDIANTES GRADO NOVENO**

**ESTUDIANTE:** \_\_\_\_\_ **GRADO:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_  
**GENERO:** M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ **EDAD** \_\_\_\_\_ **ESTRATO:** \_\_\_\_\_

## **PRUEBA DE LENGUAJE**

*RESPONDE LAS PREGUNTAS 1 A 3 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO:*

### **MÁS HUMEDAD Y CALOR**

El aumento del nivel de los mares se debe en parte al hecho de que el agua se dilata al subir la temperatura. Hay mucha agua en los océanos, e incluso un aumento del 1,5 °F hace que se dilate bastante. Desde 1900, el nivel del mar se ha elevado unos quince centímetros, y sigue subiendo. Además, las temperaturas más cálidas harían que empezaran a fundirse los casquetes de hielo de Groenlandia y de la Antártida.

Si los casquetes de hielo se fundiesen del todo (lo que tardaría un buen tiempo, desde luego), el agua se vertería en el mar y el nivel de éste se elevaría unos sesenta metros. Lugares tales como los Países Bajos, Bangladesh, Delaware y Florida quedarían totalmente cubiertos por las aguas.

Incluso existe la posibilidad que se dé un círculo vicioso. Al calentarse más el agua, disminuye su capacidad de disolver dióxido de carbono. Esto significa que parte del dióxido de carbono que contiene en solución se desprenderá y pasará a la atmósfera, donde actuará para calentar todavía más la Tierra.

Éste no es un descubrimiento que se hiciese de pronto en 1988. Hacía años que los científicos reflexionaban sobre el efecto invernadero y se preocupaban por él.

Yo mismo escribí un artículo, que se publicó en una revista en agosto de 1979, en el que decía mucho de lo que he expuesto aquí. En otras palabras, hace más de diez años que di la voz de alarma, pero desde luego nadie me escuchó.

Ahora, debido al calor y a la sequía de 1988, la expresión “efecto invernadero” se ha hecho familiar y la gente presta atención. Pero las temperaturas suben y bajan de manera irregular y es posible que los dos próximos años sean un poco más fríos que 1998, aunque la tendencia general es que las temperaturas vayan en aumento. Si esto ocurre, me imagino que la gente se olvidará de nuevo de aquello hasta que llegue un año, en un futuro próximo, que sea peor que 1988.

Pero ¿qué podemos hacer para resolver el problema? Para empezar, debemos quemar menos carbón y petróleo. Su combinación vierte constantemente dióxido de carbono a la atmósfera (junto con sustancias contaminantes, como los compuestos de azufre y nitrógeno, atrapan el calor y son también peligrosos para los pulmones).

Tomado de: Asimov Isaac, (1999). *Fronteras y otros ensayos*. Barcelona: Ediciones, Grupo Zeta. pp. 225-226. \* Contexto modificado con respecto a su versión original.

1. Según el texto, el aumento del nivel de los mares se debe a que:

- A. el agua se dilata al subir la temperatura.
- B. el agua pierde la capacidad de disolver dióxido.
- C. en el calor el agua aumenta y disminuye su densidad.
- D. en el calor los casquetes de hielo se funden totalmente

2. El texto anterior cumple una labor educativa en la medida en que:

- A. alerta al lector sobre las causas y consecuencias de un fenómeno.
- B. explica al lector los orígenes y desarrollo de un fenómeno.
- C. informa al lector sobre el nivel que alcanzará el mar en algunos años.
- D. convence al lector del riesgo de vivir en los países bajos

3. El último párrafo del texto permite:

- A. resumir lo anotado.
- B. concluir la tesis.
- C. proponer una solución.
- D. cerrar la discusión.

RESPONDE LAS PREGUNTAS 4 Y 5 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE TEXTO:

## OTRO POEMA DE LOS DONES

Gracias quiero dar al  
divino laberinto de los  
efectos y de las causas  
por la diversidad de las  
criaturas que forman este  
singular universo,  
por la razón, que no cesará  
de soñar  
con un plano del laberinto,  
por el rostro de Elena y la  
perseverancia de Ulises,  
por el amor que nos deja  
ver a los otros como los ve  
la divinidad,  
por el firme diamante y el  
agua suelta,  
por el álgebra, palacio de  
precisos cristales, por las  
místicas monedas de Ángel  
Silesio,  
por Schopenhauer, que acaso  
descifró el universo,  
por el fulgor del fuego  
que ningún ser humano puede  
mirar sin un asombro  
antiguo,  
por la caoba, el cedro y el  
sándalo,  
por el pan y la sal,  
por la espada y el arpa de  
los sajones,  
por el mar, que es un  
desierto resplandeciente y  
una cifra de cosas que no  
sabemos y un epitafio de  
los vikingos,  
por el olor medicinal de  
los eucaliptos,  
por el lenguaje, que puede  
simular la sabiduría,  
por el olvido, que anula o  
modifica el pasado,

por la costumbre, que nos  
repite y nos confirma como  
un espejo,  
por la mañana, que nos  
depara la ilusión de un  
principio,  
por la noche, su tiniebla y  
su astronomía,  
por el valor y la felicidad  
de los otros,  
por la patria, sentida en  
los jazmines  
o en una vieja espada,  
por Whitman y Francisco de  
Asís, que ya escribieron el  
poema,  
por el hecho de que el  
poema es inagotable  
y se confunde con la suma  
de las criaturas y no  
llegará jamás al último  
verso y varía según los  
hombres,  
por Frances Haslam, que  
pidió perdón a sus hijos  
por morir tan despacio,  
por los minutos que  
preceden al sueño,  
por el sueño y la muerte,  
esos dos tesoros ocultos,  
por los íntimos dones que  
no enumero,  
por la música, misteriosa  
forma del tiempo.

Tomado de: Borges, Jorge Luis.(1979)  
*Nueva antología personal.*  
Club Bruguera.

4. Cuando en el texto se plantea que el mar es epitafio de los vikingos, el autor expresa que:

- A. los epitafios sobre el mar los escribieron los vikingos.
- B. en el mar murieron muchos de los valientes vikingos.
- C. los vikingos le escribieron muchos epitafios al mar.
- D. en el mar se escribieron los epitafios más famosos.

5. Cuando Borges cita en el texto autores de la literatura universal, lo hace con la intención de:

- A. mostrar su amplio conocimiento y erudición.
- B. enseñarle al lector la importancia de la lectura.
- C. revelar lo literario como un don del universo.
- D. señalar los autores que hay que leer y conocer.

6. Tienes que redactar una nota para la empleada doméstica de tu casa, con el fin de que ella esté atenta de la llegada del plomero que debe arreglar la llave del lavamanos del baño principal. La nota que estás escribiendo dice:

*María:*

*Hoy, alrededor de las tres de la tarde llegará el plomero, le abres la puerta y le indicas que debe arreglar la llave.*

Al leer la nota consideras que para que ésta cumpla su propósito le falta:

- A. señalar la hora exacta en la que llegará el plomero.
- B. indicar el lugar en el que se debe hacer el arreglo.
- C. escribir el nombre y el apellido del plomero.
- D. anotar la hora y fecha en la que fue escrita la nota.

7. El torneo de Fútbol en tu barrio comenzará en dos meses y necesitan redactar un documento con los requerimientos para planear este evento. La propuesta escrita que harías para organizar paso a paso y de manera coherente ese evento sería:

- A. Reserva de espacios y recursos, publicidad del evento, equipos participantes, invitaciones nombre del acontecimiento.
- B. Nombre del evento, fijación de fechas y horas, equipos participantes, reserva de espacios y recursos, publicidad del evento, invitaciones.

C. Reserva de espacios y recursos, revisión de uniformes, redacción de invitaciones, participación de los jugadores del equipo favorito.

D. Seleccionar las bebidas para jugadores, fijación de horas de encuentros, reserva de balones, invitaciones y celebraciones.

8. Tu mejor amigo ha escrito una carta a su tío que vive en otro país y te pide que le ayudes a revisar que el sobre de la carta contenga todos los datos para poder enviarla. El sobre que te muestra es el siguiente:

Para:
Héctor Linares
Av. 2 frente a Embajada de Nicaragua
Tel. 23330122

Remite: Carlos Amado Sierra
Cra. 100 No. 34 -25
Bogotá, Colombia
Tel. 5638754

Al observarlo te das cuenta que al sobre le hace falta:

- A. el color de la casa del destinatario.
- B. el país y la ciudad del destinatario.
- C. el nombre del barrio del remitente.
- D. el número de identificación de su tío.

9. Hay un debate intercolegiado sobre si se debe permitir o no el uso de los *piercing* a los estudiantes. Para participar con un artículo en favor del uso de los *piercing*, tu escrito podría tener como título:

- A. "Los jóvenes y sus padres"
- B. "Más libertad en los colegios"
- C. "Menos tatuajes y más salud"
- D. "Los profesores y sus derechos"

10. La junta de acción comunal está organizando un festival para los niños del barrio y tu estás encargado de informarle a la comunidad para que ellos asistan. El tipo de texto que seleccionarías para que cada miembro de la comunidad reciba la información sería:

- A. Un afiche en la tienda principal del barrio.
- B. Unos volantes para repartir en cada casa.
- C. Un aviso en el asadero del barrio.
- D. Una carta para los colegios del barrio.

11. Estás redactando un aviso urgente que te encargó tu profesor. El aviso dice:

*“Mañana no irá a haber recuperación de Español”.*

Para reorganizar mejor el texto del aviso, y ahorrar algunas palabras para hacerlo más concreto, modificas la primera frase así:

- A. No va a haber recuperación...
- B. No habrán recuperación...
- C. No habrá recuperación...
- D. No habrá recuperación...

12. Tienes que redactar un texto para la clase de Ecología sobre los beneficios del consumo de agua. La información que tienes hasta el momento dice:

Título: *El agua y el costo de vida*

Desarrollo:

(Idea 1) *El agua es un elemento natural y fundamental para la vida del hombre y de los demás seres de la naturaleza.*

(Idea 2) *En las tres últimas décadas este recurso se ha convertido en uno de los servicios públicos más escasos y costosos, su valor se ha incrementado en un 90%, lo cual ha afectado al bolsillo de los usuarios.*

Para enlazar coherentemente estas dos ideas utilizarías el siguiente conector:

- A. Tal vez.
- B. Sin embargo.
- C. Por lo tanto.
- D. Por el contrario.

13. En un foro de discusión sobre la desaparición de tu programa de televisión preferido, escribiste una opinión sobre esta situación:

*“Es realmente indignante que a los seguidores de este interesante programa, no se les haya avisado, con el suficiente tiempo, que se iba a cancelar el programa de televisión. Era muy bueno, tenía muy buena audiencia. Por qué nos hacen esto?????”*

Otro participante del foro que lea tu mensaje, podría decir que:

- A. el tema del mensaje es ambiguo con respecto al foro de discusión.
- B. el foro es inadecuado, pues no permite que se expresen las opiniones personales.
- C. el mensaje que escribiste no expresa directamente el objetivo del foro de discusión.
- D. tu opinión es adecuada con la intención de denunciar la desaparición del programa.



## **PRUEBA DE COMPETENCIAS CIUDADANAS**

1. En una vereda hay un río en el que los vecinos continuamente arrojan sus basuras, contaminan el agua y afectan a todas las personas y animales que la consumen. Para solucionar este problema, la junta de acción comunal de la vereda propuso y acordó con sus habitantes una norma que autoriza que se sigan echando las basuras al río pero prohíbe que se tome agua de este. Un vecino dice que esta norma no es válida y no debe aplicarse.  
El vecino tiene razón porque
  - A. las normas que se acuerdan entre todos deben respetarse, sobre todo si buscan proteger la salud.
  - B. la Constitución dice que la salud es un derecho fundamental y las normas deben protegerla.
  - C. la Constitución dice que el cuidado de los recursos naturales es deber de todos los ciudadanos, y ninguna norma puede ir en contra de esto.
  - D. entre todos se pueden establecer normas para el manejo de ciertos recursos naturales, aun si se desobedece la Constitución.
2. Las facultades que tiene el Estado para orientar la vida de los colombianos están distribuidas en las tres ramas del poder público: Ejecutiva, Legislativa y Judicial. En la administración municipal las funciones del poder Ejecutivo las ejerce
  - A. El Presidente
  - B. El Gobernador
  - C. El Alcalde
  - D. El Vicepresidente
3. El Consejo Directivo de un colegio, con el apoyo del Consejo Estudiantil, decidió sancionar a quienes no usen el uniforme completo. ¿Están los estudiantes obligados a obedecer la norma, aunque no estén de acuerdo con ella, y aceptar la sanción si no cumplen la norma?
  - A. No, porque el Consejo Estudiantil debería apoyar a los estudiantes y no al Consejo Directivo.
  - B. No, porque el Consejo Directivo ni el Consejo Estudiantil pueden obligar a nadie a usar el uniforme completo.
  - C. Sí, los estudiantes que votaron por esos representantes están obligados a aceptar la norma; los demás no.
  - D. Sí, porque es una decisión del Consejo Directivo tomada con el apoyo de los representantes de los estudiantes
4. Cuando llegaron dos niños nuevos que venían de una zona rural del municipio, Juanita la mejor del curso, dijo: "Es mejor no juntarse con campesinos porque de pronto uno se vuelve montañero". ¿Qué es lo más problemático de este comentario?
  - A. Puede hacer que las familias de los demás niños ya no quieran vivir en el campo.
  - B. Juanita no sabe con certeza si en realidad los niños son campesinos.
  - C. Las personas no se vuelven montañeras por juntarse con otras que sí lo son.
  - D. Puede hacer que los demás compañeros rechacen a los dos niños nuevos

5. El profesor pide un voluntario para representar al colegio en las Olimpiadas de Matemáticas y Diana levanta la mano. El profesor dice que es mejor que vaya un hombre para que el colegio quede realmente bien representado.  
¿Cuál de los siguientes prejuicios está implícito en esta afirmación?
- A. Los hombres se sienten bien en las olimpiadas porque no les importa perder.
  - B. Los hombres deben ir a las olimpiadas porque son mejores en matemáticas.
  - C. Las mujeres deben representar al colegio en eventos artísticos.
  - D. Las mujeres se sienten inseguras cuando están fuera del colegio
6. Una compañía que vende medicamentos y vacunas anuncia los resultados de una investigación: "Hemos descubierto un virus que causa gran daño a los seres humanos. Sus consecuencias pueden llevar hasta la muerte. Estamos creando una vacuna contra este virus, por ahora sabemos que nuestros medicamentos disminuyen la posibilidad de que las personas se enfermen". ¿Qué interés podría estar detrás del comunicado de esta compañía?
- A. Buscar que un mayor número de personas se contagien del virus
  - B. Evitar tener que pagar impuestos al estado
  - C. Crear una vacuna que elimine todos los virus existentes
  - D. Aumentar la ventas de sus medicamentos
7. Este año el rector de un colegio ha decidido reducir el número de premios a los mejores estudiantes, de modo que se otorgará uno, en lugar de los dos que usualmente se entregaban por curso. Inés y Rosa, estudiantes de octavo grado, han comenzado a pelear en el colegio. Las dos son reconocidas por ser buenas deportistas y estudiantes. ¿Qué puede estar causando las peleas entre las estudiantes?
- A. Que las dos tienen un buen desempeño en el colegio.
  - B. Que una de las dos es más competitiva que la otra.
  - C. Que el colegio las ha puesto a competir por un solo premio.
  - D. Que el colegio les ha exigido más en el último año.
8. En una misma casa viven varias familias en arriendo, y todas comparten un solo baño y una sola cocina.  
Constantemente algunos de los habitantes de esta casa dejan las luces prendidas sin necesidad o las llaves del agua abiertas, por lo que las cuentas de luz y de agua siempre son muy altas.  
Se podrían presentar conflictos entre los
- A. Habitantes de esta casa entre sí o entre los habitantes y los dueños
  - B. Habitantes de esta casa y los demás vecinos del barrio, la comuna o la vereda
  - C. Dueños de esta casa y la policía
  - D. Vecinos del barrio, la comuna o la vereda.
9. En un colegio, una mañana aparecieron pintados grafitis en las paredes de varios salones con emblemas de equipos de fútbol.

Ante esta situación, el rector prohibió por tres meses todos los partidos de fútbol en el colegio y el uso de pinturas, incluso en las clases de arte. Con estas medidas el rector buscaba restringir el acceso de los estudiantes a materiales con los que pudieran dañar las paredes del colegio y darles una lección a los fanáticos de fútbol.

¿Cuál de los siguientes puede ser un efecto que **NO** contempló el rector al tomar estas decisiones?

- A. Que los estudiantes entiendan que no se deben dañar las instalaciones del colegio.
- B. Que los estudiantes entiendan que no pueden hacer mal uso de sus materiales escolares.
- C. Que los estudiantes piensen que el arte no es importante y descuiden la materia.
- D. Que los estudiantes piensen que pueden ser hinchas del fútbol sin hacer daños en el colegio

10. El equipo de fútbol del colegio jugará la final del campeonato en un mes, y el entrenador decide suspender los entrenamientos hasta que los jugadores mejoren las notas en las materias que van perdiendo. De acuerdo con la decisión, ¿cuál de las siguientes ideas tiene más peso para el entrenador?

- A. Formar estudiantes competitivos tanto en lo académico como en lo deportivo.
- B. Conseguir a toda costa un reconocimiento como entrenador de fútbol.
- C. Conseguir un aumento de sueldo con horas extras de entrenamiento.
- D. Hacer que los estudiantes perciban lo académico como un obstáculo para lo deportivo

11. Como muchos de sus estudiantes estaban mal en Matemáticas, el rector de un colegio abrió clases de refuerzo. Para ello, decidió quedarse dos horas más las tardes de los martes y les pidió a sus profesores de Matemáticas hacer lo mismo voluntariamente un día a la semana. El rector de otro colegio pensó que podría hacer lo mismo.

¿Cuál de las siguientes características debería tener ese colegio para que esta solución pueda aplicarse allá con éxito?

- A. Que sus estudiantes sean de estrato económico alto.
- B. Que sus estudiantes vayan bien en las demás materias.
- C. Que sus profesores sean buenos matemáticos.
- D. Que sus profesores no tengan otros trabajos por las tardes

12. Mario, el dueño de un cultivo de flores, está pensando en dos propuestas: la primera es un sistema de salud y recreación para los trabajadores y la segunda, un sistema que cueste menos y que hace que las flores crezcan más rápido. Mario debe escoger solamente una de ellas, porque no tiene recursos para ambas, y escoge la segunda. Lo que más le importó a Mario para tomar la decisión fue

- A. escoger la propuesta que le cueste menos.
- B. favorecer la salud de los trabajadores.
- C. mejorar las opciones de recreación de los trabajadores.
- D. escoger la propuesta que se pueda hacer más rápido

## COMPETENCIAS DIGITALES

1. Utilizo eficientemente la tecnología en el aprendizaje de otras disciplinas (artes, educación física, matemáticas, ciencias).      SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
2. Utilizo responsable y autónomamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para aprender, investigar y comunicarme con otros en el mundo.      SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
3. Represento en gráficas bidimensionales, objetos de tres dimensiones a través de proyecciones y diseños a mano alzada o con la ayuda de herramientas informáticas.      SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
4. Analizo y explico la influencia de las TIC en los cambios culturales, individuales y sociales.  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  
5. Que tipo de material ha publicado en la red:  
Hipermedia \_\_\_\_\_ Multimedia \_\_\_\_\_ Audio \_\_\_\_\_ Texto \_\_\_\_\_
  
6. A parte de su clase de informática ha recibido formación en TIC?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cuál? \_\_\_\_\_
  
7. Dispone de algún dispositivo (portátil, tableta o Smartphone) para el desarrollo de las diferentes clases?      SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cuál? \_\_\_\_\_
  
8. Cuando usa un recurso TIC, cuál es su finalidad  
Lúdicas \_\_\_\_\_ Académicas \_\_\_\_\_ Búsqueda de Información \_\_\_\_\_ Comunicación Sincrónica \_\_\_\_\_  
Comunicación Asincrónica \_\_\_\_\_ Compartición \_\_\_\_\_ Redes sociales \_\_\_\_\_ otros \_\_\_\_\_
  
9. Cuanto tiempo diariamente dedica a este tipo de actividades:  
Menos de 1 hora \_\_\_\_\_ de 1 a 2 Horas \_\_\_\_\_ De 2 a 3 Horas \_\_\_\_\_ más de 3 Horas \_\_\_\_\_
  
10. Indique con una X, el uso diario que da a algunas herramientas informáticas

	<b>Nunca</b>	<b>Menos de 1 hora</b>	<b>De 1 a 2 horas</b>	<b>De 2 a 3 horas</b>	<b>Más de 3 horas</b>
<i>Proces. De texto</i>					
<i>Bases de datos</i>					
<i>Hojas de cálculo</i>					
<i>Presentaciones</i>					
<i>Editores de sonido</i>					
<i>Editores de vídeo</i>					
<i>Gestores de correo</i>					
<i>Navegadores</i>					
<i>Editores de blogs</i>					
<i>Editores web</i>					
<i>Editores de wikis</i>					
<i>Trat. de imagen</i>					
<i>Estadística</i>					
<i>Chat</i>					
<i>Videoconferencia</i>					
<i>RSS</i>					
<i>Autoaprendizaje</i>					
<i>Marcadores</i>					
<i>Redes sociales</i>					
<i>Juegos</i>					
<i>Otros</i>					

11. Indique que uso le da a las herramientas TIC dentro y fuera de la Institución.

**ANEXO 2. Conceptos y opiniones de los estudiantes con respecto a las competencias comunicativas y ciudadanas en el contexto familiar, social y educativo**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA**  
**MAESTRIA EN TIC APLICADAS A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**(ENCUESTA ONLINE - DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO)**

**INSTITUCION EDUCATIVA:** \_\_\_\_\_

**FECHA :** \_\_\_\_\_

**ESTUDIANTE:** \_\_\_\_\_

Apreciado estudiante como futura egresada de la Maestría en Tecnologías de la Información y la comunicación aplicadas a las ciencias de la educación, estoy realizando la presente encuesta que tiene por finalidad conocer la importancia que tiene para los estudiantes el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas como mecanismo de expresión e integración a la vida social, laboral y productiva y por ende al fortalecimiento de mejores relaciones interpersonales y ambientes de convivencia armónica.

De manera respetuosa solicito el favor de contestar las preguntas consignadas en el presente instrumento, pues la veracidad de su respuesta permitirá una mayor validez de la investigación para diseñar soluciones a las necesidades educativas institucionales.

Por favor diligencie la encuesta respondiendo de la mejor manera a cada pregunta.

1. ¿En alguna de las áreas de su currículo escolar ha recibido formación en competencias ciudadanas; cree que esta formación tiene sentido, es decir influye de alguna forma en la convivencia escolar, por qué?

---

---

---

---

---

2. ¿De acuerdo a su entorno social, familiar y escolar, qué factores cree que influyen en la sana convivencia?

---

---

---

---

---

3. ¿Considera usted que la formación en competencias ciudadanas y comunicativas resultan un mecanismo eficaz para garantizar una comunicación asertiva y buenas relaciones interpersonales, cuando se desarrolla bajo una metodología de aprendizaje tradicional, o resulta pertinente innovar en métodos de aprendizaje, qué propuesta educativa plantea usted?

---

---

---

---

---

4. ¿Cuáles elementos cree usted que deben existir en el contexto educativo para lograr un ambiente de sana convivencia?

---

---

---

---

---

5. ¿Qué implicaciones tiene el ser un buen ciudadano en su vida personal, social y familiar?

---

---

---

---

---

6. ¿Tiene algún conocimiento relacionado con “Las 10 Habilidades para la vida”?.  
Si su respuesta es afirmativa explíquese

---

---

---

---

---

7. ¿Piensa que fortalecer sus competencias comunicativas es importante, en la era Digital?, ¿por qué?

---

---

---

---

---

8. ¿Dentro de los componentes de las competencias comunicativas se encuentran el semántico, sintáctico y pragmático, reconoce alguno de estos componentes?

---

---

---

---

---

9. ¿Cómo estudiante cree usted que tiene dificultades en la expresión oral, hablar en escenarios, en la parte de comunicación escrita, redactar escritos y en la interpretación de toda clase de escritos comprender el significado de un escrito, la función de cada palabra dentro del escrito?



---

---

---

---

---

---

10. ¿Desde su punto de vista y teniendo en cuenta que las tecnologías de la información y la comunicación han permeado todos los escenarios de la vida, considera que al utilizarlas como recurso didáctico para fortalecer sus competencias comunicativas y ciudadanas servirían para cumplir este propósito. Explique?

---

---

---

---

---

---

---

**GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACION**

**ANEXO 3. Apropiación y desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas por parte de estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüí – Boyacá.**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA**  
**MAESTRIA EN TIC APLICADAS A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**FORMATO - OBSERVACION PARTICIPATIVA**

DIARIO DE CAMPO		
NOMBRE DIARIO DE CAMPO:		
FECHA:	HORA:	LUGAR:
RECURSOS UTILIZADOS:		
INVESTIGADOR / OBSERVADOR :		
TECNICA APLICADA :		
ACTIVIDAD:		
OBJETIVO:		
PERSONAJES QUE INTERVIENEN : (PROTAGONISTAS)		
ACUERDOS :		
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES , RELACIONES Y SITUACIONES SOCIALES COTIDIANAS		

<b>INTERPRETACION : CONSIDERACIONES INTERPRETATIVAS /ANALITICAS CON RESPECTO AL OBJETIVO O PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>
<b>OBSERVACION PARTICIPATIVA (CRITERIOS PERSONALES)</b>
<b>OBSERVACIONES GENERALES</b>

**ANEXO 4. INSTRUMENTO POST TEST - EVALUACION COMPETENCIAS  
COMUNICATIVAS Y CIUDADANAS  
ESTUDIANTES GRADO NOVENO**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA HAYDEE CAMACHO SAAVEDRA  
PRUEBA DE LENGUAJE  
GRADO NOVENO**

Responde las preguntas 1 y 2 de acuerdo con la siguiente información:

**La muerte**

La automovilista (negro el vestido, negro el pelo, negros los ojos pero con la cara tan pálida que a pesar del mediodía parecía que en su tez se hubiese detenido un relámpago) vio en el camino a una muchacha que hacía señas para que parara. Paró.

- ¿Me llevas? Hasta el pueblo no más— dijo la muchacha.
- Sube— dijo la automovilista. Y el auto arrancó a toda velocidad por el camino que bordeaba la montaña.
- Muchas gracias— dijo la muchacha con un gracioso mohín —pero ¿no tienes miedo de levantar por el camino a personas desconocidas? Podrían hacerte daño. ¡Esto está tan desierto!
- No, no tengo miedo.
- ¿Y si levantas a alguien que te ataca?
- No tengo miedo.
- ¿Y si te matan?
- No tengo miedo.
- ¿No? Permíteme presentarme— dijo entonces la muchacha, que tenía los ojos grandes, límpidos, impenetrables y enseguida, conteniendo la risa, fingió una voz cavernosa—. Soy la Muerte, la M-u-e-r-t-e.

La automovilista sonrió misteriosamente. En la próxima curva el auto se desbarrancó.

La muchacha murió. La automovilista siguió a pie y al llegar a un cactus desapareció.

Enrique Anderson Imbert. Disponible en: <http://www.ciudadseva.com/textos/cuentos/esp/anderson/muerte>.

1. Quien relata los hechos
  - A. cede en gran parte la palabra a los personajes
  - B. interpreta lo que piensan los personajes
  - C. resume lo que quiso decir cierto personaje
  - D. cuestiona algunas ideas de los personajes
2. Quien relata se sitúa como
  - A. un testigo que presenció alguno de los hechos.
  - B. alguien ajeno a los hechos pero que conoce lo ocurrido
  - C. la muchacha que relata aquello que le ocurrió
  - D. la automovilista que relata una anécdota insólita

Responde las preguntas 3, 4 y 5 de acuerdo con la siguiente información:

### **Marte tendría grandes reservas de agua en su interior**

A través del estudio de meteoritos, científicos afirman que los volcanes inundaron Marte de agua. Según los científicos, Marte podría tener verdaderos océanos de agua bajo tierra.

El descubrimiento sugiere que antiguas erupciones volcánicas podrían haber llenado Marte de agua, creando un hábitat favorable a la vida tal y como la conocemos. Según parece, los meteoritos de Marte contienen sorprendentes cantidades de minerales hidratados, que incorporan agua en sus estructuras cristalinas. Los autores del estudio calculan que el manto del planeta contiene entre 70 y 300 partes por millón de agua, suficiente para cubrir el planeta de líquido entre 200 y 1.000 metros.

«Estamos hablando de incluso más agua de la que contiene el manto superior de la Tierra», afirma el director del estudio Francis McCubbin, de la Universidad de Nuevo México, en Albuquerque.

Y si todavía hay agua en el manto marciano, significa que probablemente había mucha en su interior cuando se formó el planeta. «Después de todo, no tenemos que depender de fuentes de agua como cometas o asteroides», añade McCubbin. De ser así, es probable que ocurra lo mismo con otros planetas rocosos, como Mercurio, Venus y la Tierra, o algunos asteroides de gran tamaño.

«La Tierra no es única», afirma McCubbin. «Deberíamos encontrar agua en casi todo el sistema solar».

Tomado de: <http://www.nationalgeographic.es/noticias/ciencia/espacio/reservas-agua-marte>

3. En el texto se afirma principalmente que
  - A. Marte está rodeado de grandes océanos y mares.
  - B. la Tierra no es el único planeta de origen volcánico
  - C. probablemente exista agua bajo el manto marciano
  - D. la Tierra, Venus y Mercurio son planetas rocosos
4. Una de estas expresiones se relaciona directamente con lo que plantea Francis McCubbin al final del texto:
  - A. “La Tierra se recupera en un millón de años, somos nosotros los que desaparecemos” (Nicanor Parra).
  - B. “Si existe un desafío esencial del ser humano en la actual etapa histórica, es salvar la casa común, es decir, la Tierra” (Leonardo Boff).
  - C. “No hay pasajeros en la nave espacial de la Tierra: todos somos tripulantes” (Herbert Marshall McLuhan).
  - D. “¿Cómo sabes si la Tierra no es más que el infierno de otro planeta?” (Aldous Huxley).
5. Con base en lo que plantea McCubbin, se puede afirmar que para este científico la Tierra es, principalmente,
  - A. un espacio geográfico propicio como hábitat de muchas especies.
  - B. uno de los tantos espacios propicios para la vida en el universo.
  - C. un planeta hermoso cuya superficie está rodeada de bellos océanos.
  - D. el único lugar dispuesto para que el ser humano pueda sobrevivir.

Responde las preguntas 6 y 7 de acuerdo con la siguiente información:

### ¿Es posible oxigenar la estructura del agua para optimizar la vida?

Para el PhD en neurociencias, Rodolfo Llinás y su equipo de investigadores estadounidenses en la Universidad de Nueva York y físicos en Texas y Washington, esto sí es posible. Así lo promete el ambicioso proyecto que vienen desarrollando y que, según afirman, cambiaría la manera de ver la vida como lo hacemos hoy. Se trata, según el científico, de mejorar las cualidades del agua tal y como hasta ahora la hemos conocido, para adicionarle más oxígeno.

De esta manera, se crearían unas nanoburbujas que oxigenarían las células de los organismos de plantas, animales y humanos y garantizarían un mejor desempeño.

Sus explicaciones apuntan a un sistema denominado cavitación del agua, que significa darle más energía a través del oxígeno: "Si se le pone suficiente energía al agua, se rompe el pseudocristal que la forma, se le pone oxígeno que está protegido por una estructura de cargas eléctricas. Es una burbuja eléctrica".

"Si le ponemos oxígeno al agua, se hace un proceso complejo y se generan nanoburbujas. Estas tienen una estructura eléctrica por fuera, y por dentro oxígeno. Si las ponemos en presencia de células, las nanoburbujas se adhieren a la superficie y sueltan el oxígeno y se distribuye; entonces cambian las propiedades de la célula. Esto ya se sabía pero no se sabía cómo funcionaba", explicó en su conferencia.

Palabras más, palabras menos, el doctor Llinás asegura que se trata de un progreso en el perfeccionamiento vital ya que este descubrimiento "revolucionario" como él mismo lo llama, sería una cura para las enfermedades como el cáncer o el Alzheimer. [...]

Juliana Rojas H. Disponible en: [www.revistadiners.com.co](http://www.revistadiners.com.co). 29 de octubre de 2012 (adaptación).

6. A partir de la información del último párrafo se puede comprender mejor el porqué de la expresión
- A. "cavitación del agua", referida en el segundo párrafo.
  - B. "generación de nanoburbujas", citada en el segundo párrafo.
  - C. "optimizar la vida", referida en el título.
  - D. "estructura del agua", citada en el título.
7. Un autor que comparta la idea de las ventajas vitales de la oxigenación del agua, podría afirmar:
- A. "¿Se ha pensado en la relación riesgos / beneficios para arriesgarse en un proyecto de tanta responsabilidad como lo es la cavitación del agua?".
  - B. "Las empresas colombianas deberían invertir en este proyecto de oxigenación líquida, una vez se demuestre que es posible y rentable".
  - C. "Este tipo de agua transgénica se podría comercializar como bebida energizante para oxigenar el organismo".
  - D. "La oxigenación del agua proveería a las células de los seres vivos mejores mecanismos de defensa y supervivencia".

Responde la pregunta 8 de acuerdo con la siguiente información:

## DIÁLOGO

Unos quinientos años antes de la era cristiana se dio en la Magna Grecia la mejor cosa que registra la historia universal: el descubrimiento del diálogo. La fe, la certidumbre y las tiranías abrumaban el orbe; algunos griegos contrajeron, nunca sabremos cómo, la singular costumbre de conversar.

El diálogo es uno de los mejores hábitos del hombre; sin embargo, aún algunos polemizan con el aplomo de quienes ignoran la duda. La polémica es inútil, estar de antemano de un lado o del otro es un error, sobre todo si se la ve como un juego en el cual alguien gana y alguien pierde. El diálogo tiene que ser una investigación y poco importa que la verdad salga de boca de uno o de boca de otro.

Yo trato de olvidar los muchos prejuicios que tengo, y aprendí en el Japón aquel admirable hábito de suponer que el interlocutor tiene razón. Uno puede estar equivocado, puede estar tan equivocado como uno el interlocutor; pero en todo caso, lo importante es ser hospitalario con las opiniones ajenas y posiblemente adversas a las que profesa uno.

Jorge Luis Borges

## EL ARTE DE TENER SIEMPRE LA RAZÓN

La dialéctica erística es el arte de disputar de modo que uno siempre tenga razón por medios lícitos e ilícitos, pues la verdad objetiva de una proposición y su aprobación por parte de los contendientes y oyentes son dos cosas distintas.

¿Cuál es el origen de esto? Nuestra vanidad congénita, especialmente susceptible en la capacidad intelectual, no quiere aceptar que lo que sostuvimos como verdadero resulta falso, y que lo verdadero sea lo que sostuvo el adversario.

Estamos inducidos y casi obligados a la deslealtad en el disputar. Por regla general, quien entabla una disputa no aspira a la verdad sino a defender su propia tesis a través de cualquier medio.

Por ello, cada uno se esforzará para que triunfe su tesis, aun cuando en el momento le parezca falsa o dudosa, y hará uso de los recursos de argumentación que tenga a la mano, que, gracias a su astucia y malicia, ha aprendido de la experiencia cotidiana en el arte de disputar.

Arthur Schopenhauer

8. Mientras Schopenhauer dice que las personas son astutas y maliciosas cuando defienden sus propias tesis, en el texto de Borges el participante plantea que un diálogo debe ser

- A. conocedor de la cultura griega.
- B. amable con las opiniones de otro.
- C. un defensor de su propia verdad.
- D. experto en el arte de disputar.

Responde las preguntas 9 y 10 de acuerdo con la siguiente información:

### Texto 1

¿Cuál es el afán?

Unir las palabras sexualidad y jóvenes se ha convertido para los adultos en sinónimo de problemas. El verdadero inconveniente es no hablar del embarazo adolescente y seguirlo considerando un tabú.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Demografía de 2010, una de cada cinco adolescentes en el país, con edades entre los 15 y 19, ya es madre o está esperando su primer hijo. Claro indicio de la falta de educación sexual.

Aunque evitar el embarazo adolescente es una tarea de las familias, las escuelas y la sociedad, es fundamental que la prevención parta desde los jóvenes, cualquiera puede tener dudas y curiosidad, pero ya no hay excusa para no preguntar e informarse.

Adaptado de: *Revista Semana Jr.* Octubre 2012. Bogotá: Publicaciones Semana. Panamericana Formas e Impresos. Página 6.

### Texto 2

Embarazo adolescente: otra mirada

Un embarazo adolescente no puede tratarse como un problema y el bebe y la mamá deben recibir el apoyo por parte de los futuros abuelos. La situación antes de ser una fatalidad, es una posibilidad para que los adolescentes maduren y se planteen varias decisiones que marcarán su vida.

En otros momentos de la historia resultaba normal tener hijos a tempranas edades, como se aprecia en *Romeo y Julieta* de Shakespeare, por ejemplo allí Julieta aún no tenía catorce años cuando su madre le dice: "Otras más jóvenes que tú, aquí en Verona, señoras de gran estima, ya son madres" (I, III).

Si en otros tiempos eran aceptados los embarazos tempranos, ¿por qué no podemos apoyar a nuestros jóvenes antes de hablar de su irresponsabilidad y precariedad económica?

Adaptado de: Rovati, Lola. (2006) *El embarazo de adolescentes*. Bebés y más. Blog sobre embarazo, infancia, papás y mamás. Disponible en: <http://www.bebesymas.com/otros/el-embarazo-de-una-adolescente>

9. De acuerdo con el texto 1 el embarazo adolescente debe concebirse como un problema reprochable. Por el contrario, para el autor del texto 2 el embarazo adolescente

- A. es un problema que deben solucionar los futuros padres sin la ayuda de los futuros abuelos.
- B. es un asunto que requiere ayuda del Estado porque los jóvenes siempre viven en precariedad económica.
- C. es un proceso que se ha desnaturalizado en las sociedades contemporáneas, pero es normal.
- D. es un hecho que debe ser analizado por la sociedad, en cuanto al papel que esperan del adolescente.

10. En el segundo párrafo del texto 2 el autor habla desde una visión

- A. normativa, pues busca reglamentar el comportamiento de los jóvenes con base en lo dicho por las autoridades.
- B. histórica, porque compara la posición actual con la de tiempos pasados frente al embarazo.
- C. literaria, pues pretende embellecer la percepción que se tiene frente al embarazo juvenil.
- D. pesimista, porque indica que no se podría esperar nada mejor de la población joven.

Responde las siguientes preguntas atendiendo la situación que cada una propone

11. En un foro de discusión sobre la desaparición de tu programa de televisión preferido, escribiste una opinión sobre esta situación:



***“Es realmente indignante que a los seguidores de este interesante programa, no se les haya avisado, con el suficiente tiempo, que se iba a cancelar en programa de televisión. Era muy bueno, tenía muy buena audición. Pro qué nos hacen esto?????”***

Otro participante del foro que lea tu mensaje, podría decir que

- A. el tema del mensaje es ambiguo con respecto al foro de discusión.
- B. el foro es inadecuado, pues no permiten que se expresen las opiniones personales.
- C. el mensaje que escribiste no expresa directamente el objetivo del foro de discusión.
- D. tu opinión es adecuada con la intención de denunciar la desaparición del programa.

12. Para apoyar la reflexión sobre ***Que es la inteligencia***, acabas de redactar una frase que pondrás en la cartelera de tu colegio:

***“No siempre pensar más rápido es pensar mejor, no siempre”***

Analizándola bien concluyes que quedó perfecta porque

- A. ayuda al análisis del tema propuesto.
- B. elogia claramente la pereza mental.
- C. apoya la rivalidad de pensamientos.
- D. critica directamente la lectura rápida.

13. Por solicitud de tu profesor, has hecho un listado para que tus compañeros sepan claramente quienes deben recuperar materias. Además de los nombres escribiste los apellidos, la nota y el curso porque el listado debe

- A. verse muy bonito.
- B. archivar bien.
- C. informar sin confundir.
- D. destacar solo la nota.

14. Tu familia ha desarrollado un proyecto que consiste en la elaboración de queso de leche de cabra. Para empezar a comercializar el producto requieres pedir un permiso a la alcaldía municipal.

Para lograr este permiso, tú, como representante legal de la firma del producto, escribirías:

- A. Teniendo en cuenta que la leche de cabra es más barata que la leche de vaca, se vende fácilmente, por eso sería bueno que usted invirtiera en nuestro negocio.
- B. Como alcalde de nuestra comunidad es su obligación apoyar las medianas industrias.
- C. La distribución del queso de cabra traerá beneficios económicos para los empresarios de la región.
- D. El producto ha sido evaluado como un alimento de alta calidad por sus nutrientes, conservación e higiene.

15. Estás escribiendo un texto para explicar a los niños de tercero de primaria qué es la biodiversidad. Hasta el momento has escrito cuatro enunciados distintos. Luego de leerlos, decides que el más adecuado para el tipo de lector es:

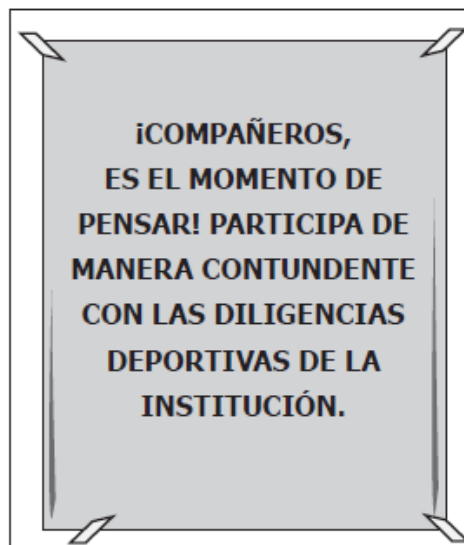
- A. Según el Convenio Internacional sobre Biodiversidad Biológica, este término hace referencia a los patrones de comportamiento de las especies del planeta.
- B. Se llama biodiversidad al conjunto de todos los seres vivos y especies que hay sobre la Tierra y sus diferencias.
- C. La palabra biodiversidad se compone de la palabra griega bios (vida) y la palabra latina diversitas (diversidad o diferencia).
- D. Se puede definir la biodiversidad como la capacidad y abundancia dentro de una organización o sistema donde hay vida.

16. Para que el colegio facilite el transporte para la salida de final de año, Juanita está encargada de escribir una carta dirigida al rector.

Teniendo en cuenta las características del interlocutor, el texto de la carta debe incluir:

- A. una sintaxis sencilla y un léxico técnico.
- B. una sintaxis elaborada y un léxico coloquial.
- C. una sintaxis elaborada y un léxico preciso.
- D. una sintaxis sencilla y un léxico informal.

17. Andrés tiene que invitar a sus compañeros a conformar el equipo de fútbol de noveno grado. Para eso ha decidido elaborar el siguiente cartel:



Atendiendo a las características del interlocutor, tú dirías que el texto

- A. hace uso de palabras sencillas que son pertinentes con la situación.
- B. maneja palabras ostentosas, poco apropiadas para la situación.
- C. emplea palabras propias del ámbito futbolístico que invitan a pensar.
- D. utiliza una información que incita a hacer deporte en lugar de fumar.

18. Como brigadista del colegio tienes que escribir un texto en el que expliques a tus compañeros de primaria qué es un terremoto y por qué se origina. Hasta el momento llevas escrito el siguiente enunciado:

*Un terremoto, también llamado seísmo o sismo (del griego “σεισμός”, temblor) o temblor de tierra, es una sacudida del terreno que se produce debido al choque de las placas tectónicas y a la liberación de energía en el curso de una reorganización brusca de materiales de la corteza terrestre al superar el estado de equilibrio mecánico.*

Al leer el texto sientes la necesidad de adecuar el léxico que estás usando, porque

- A. se hace uso de un lenguaje extravagante que le resta seriedad a lo que se dice.
- B. se da información que no es coherente con lo que realmente se necesita explicar.
- C. se está usando un vocabulario demasiado informal lo que no es pertinente.
- D. se emplea un lenguaje técnico que impide la comprensión del texto.

19. Tú y tus compañeros de clase han escrito un artículo para el periódico mural del colegio, en donde explican el funcionamiento de la memoria humana:

*La memoria consiste en la retención y recuperación de experiencias del pasado, para darle un uso en el presente. Su contraparte es el olvido, un mecanismo mediante el cual el archivo de información se depura. La memoria es fundamental para funciones como el aprendizaje, el pensamiento y la síntesis de ideas.*

Al revisar el texto, señalas las siguientes palabras porque están mal escritas:

- A. consiste/experiencias/aprendizaje.
- B. retención/información/funciones.
- C. pensamiento/síntesis/memoria.
- D. recuperación/ideas/contraparte.

20. Estás redactando un aviso urgente que te encargó tu profesor. El aviso dice:

**“Mañana no irá a haber recuperación de Español”.**

Para reorganizar mejor el texto del aviso, y ahorrar algunas palabras para hacerlo más concreto, modificas la primera frase así:

- A. No va a haber recuperación...
- B. No habrán recuperación...

- C. No habrá recuperación...
- D. No habrá recuperación...

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA HAYDEÉ CAMACHO SAAVEDRA**  
**PRUEBA DECOMPETENCIAS CIUDADANAS**  
**GRADO NOVENO**

13. En una vereda hay un río en el que los vecinos continuamente arrojan sus basuras, contaminan el agua y afectan a todas las personas y animales que la consumen. Para solucionar este problema, la junta de acción comunal de la vereda propuso y acordó con sus habitantes una norma que autoriza que se sigan echando las basuras al río pero prohíbe que se tome agua de este. Un vecino dice que esta norma no es válida y no debe aplicarse.  
El vecino tiene razón porque
- A. las normas que se acuerdan entre todos deben respetarse, sobre todo si buscan proteger la salud.
  - B. la Constitución dice que la salud es un derecho fundamental y las normas deben protegerla.
  - C. la Constitución dice que el cuidado de los recursos naturales es deber de todos los ciudadanos, y ninguna norma puede ir en contra de esto.
  - D. entre todos se pueden establecer normas para el manejo de ciertos recursos naturales, aun si se desobedece la Constitución.
14. Las facultades que tiene el Estado para orientar la vida de los colombianos están distribuidas en las tres ramas del poder público: Ejecutiva, Legislativa y Judicial. En la administración municipal las funciones del poder Ejecutivo las ejerce
- E. El Presidente
  - F. El Gobernador
  - G. El Alcalde
  - H. El Vicepresidente
15. El Consejo Directivo de un colegio, con el apoyo del Consejo Estudiantil, decidió sancionar a quienes no usen el uniforme completo. ¿Están los estudiantes obligados a obedecer la norma, aunque no estén de acuerdo con ella, y aceptar la sanción si no cumplen la norma?
- A. No, porque el Consejo Estudiantil debería apoyar a los estudiantes y no al Consejo Directivo.
  - B. No, porque el Consejo Directivo ni el Consejo Estudiantil pueden obligar a nadie a usar el uniforme completo.
  - C. Sí, los estudiantes que votaron por esos representantes están obligados a aceptar la norma; los demás no.
  - D. Sí, porque es una decisión del Consejo Directivo tomada con el apoyo de los representantes de los estudiantes
16. Cuando llegaron dos niños nuevos que venían de una zona rural del municipio, Juanita la mejor del curso, dijo: “Es mejor no juntarse con campesinos porque de pronto uno se vuelve montañero”. ¿Qué es lo más problemático de este comentario?
- E. Puede hacer que las familias de los demás niños ya no quieran vivir en el campo.
  - F. Juanita no sabe con certeza si en realidad los niños son campesinos.
  - G. Las personas no se vuelven montañeras por juntarse con otras que sí lo son.
  - H. Puede hacer que los demás compañeros rechacen a los dos niños nuevos

17. El profesor pide un voluntario para representar al colegio en las Olimpiadas de Matemáticas y Diana levanta la mano. El profesor dice que es mejor que vaya un hombre para que el colegio quede realmente bien representado.

¿Cuál de los siguientes prejuicios está implícito en esta afirmación?

- A. Los hombres se sienten bien en las olimpiadas porque no les importa perder.
- B. Los hombres deben ir a las olimpiadas porque son mejores en matemáticas.
- C. Las mujeres deben representar al colegio en eventos artísticos.
- D. Las mujeres se sienten inseguras cuando están fuera del colegio

18. Una compañía que vende medicamentos y vacunas anuncia los resultados de una investigación: "Hemos descubierto un virus que causa gran daño a los seres humanos. Sus consecuencias pueden llevar hasta la muerte. Estamos creando una vacuna contra este virus, por ahora sabemos que nuestros medicamentos disminuyen la posibilidad de que las personas se enfermen". ¿Qué interés podría estar detrás del comunicado de esta compañía?

- E. Buscar que un mayor número de personas se contagien del virus
- F. Evitar tener que pagar impuestos al estado
- G. Crear una vacuna que elimine todos los virus existentes
- H. Aumentar la ventas de sus medicamentos

19. Este año el rector de un colegio ha decidido reducir el número de premios a los mejores estudiantes, de modo que se otorgará uno, en lugar de los dos que usualmente se entregaban por curso. Inés y Rosa, estudiantes de octavo grado, han comenzado a pelear en el colegio. Las dos son reconocidas por ser buenas deportistas y estudiantes. ¿Qué puede estar causando las peleas entre las estudiantes?

- A. Que las dos tienen un buen desempeño en el colegio.
- B. Que una de las dos es más competitiva que la otra.
- C. Que el colegio las ha puesto a competir por un solo premio.
- D. Que el colegio les ha exigido más en el último año.

20. En una misma casa viven varias familias en arriendo, y todas comparten un solo baño y una sola cocina.

Constantemente algunos de los habitantes de esta casa dejan las luces prendidas sin necesidad o las llaves del agua abiertas, por lo que las cuentas de luz y de agua siempre son muy altas.

Se podrían presentar conflictos entre los

- E. Habitantes de esta casa entre sí o entre los habitantes y los dueños
- F. Habitantes de esta casa y los demás vecinos del barrio, la comuna o la vereda
- G. Dueños de esta casa y la policía
- H. Vecinos del barrio, la comuna o la vereda.

21. En un colegio, una mañana aparecieron pintados grafitis en las paredes de varios salones con emblemas de equipos de fútbol.

Ante esta situación, el rector prohibió por tres meses todos los partidos de fútbol en el colegio y el uso de pinturas, incluso en las clases de arte. Con estas medidas el rector buscaba restringir el acceso de los estudiantes a materiales con los que pudieran dañar las paredes del colegio y darles una lección a los fanáticos de fútbol.

¿Cuál de los siguientes puede ser un efecto que **NO** contempló el rector al tomar estas decisiones?

- A. Que los estudiantes entiendan que no se deben dañar las instalaciones del colegio.
- B. Que los estudiantes entiendan que no pueden hacer mal uso de sus materiales escolares.
- C. Que los estudiantes piensen que el arte no es importante y descuiden la materia.
- D. Que los estudiantes piensen que pueden ser hinchas del fútbol sin hacer daños en el colegio

22. El equipo de fútbol del colegio jugará la final del campeonato en un mes, y el entrenador decide suspender

los entrenamientos hasta que los jugadores mejoren las notas en las materias que van perdiendo. De acuerdo con la decisión, ¿cuál de las siguientes ideas tiene más peso para el entrenador?

- A. Formar estudiantes competitivos tanto en lo académico como en lo deportivo.
- B. Conseguir a toda costa un reconocimiento como entrenador de fútbol.
- C. Conseguir un aumento de sueldo con horas extras de entrenamiento.
- D. Hacer que los estudiantes perciban lo académico como un obstáculo para lo deportivo

23. Como muchos de sus estudiantes estaban mal en Matemáticas, el rector de un colegio abrió clases de refuerzo. Para ello, decidió quedarse dos horas más las tardes de los martes y les pidió a sus profesores de Matemáticas hacer lo mismo voluntariamente un día a la semana. El rector de otro colegio pensó que podría hacer lo mismo.

¿Cuál de las siguientes características debería tener ese colegio para que esta solución pueda aplicarse allá con éxito?

- A. Que sus estudiantes sean de estrato económico alto.
- B. Que sus estudiantes vayan bien en las demás materias.
- C. Que sus profesores sean buenos matemáticos.
- D. Que sus profesores no tengan otros trabajos por las tardes

24. Mario, el dueño de un cultivo de flores, está pensando en dos propuestas: la primera es un sistema de salud y recreación para los trabajadores y la segunda, un sistema que cueste menos y que hace que las flores crezcan más rápido. Mario debe escoger solamente una de ellas, porque no tiene recursos para ambas, y escoge la segunda. Lo que más le importó a Mario para tomar la decisión fue

- A. escoger la propuesta que le cueste menos.
- B. favorecer la salud de los trabajadores.

- C. mejorar las opciones de recreación de los trabajadores.
- D. escoger la propuesta que se pueda hacer más rápido

## **ANEXO 5.**

Rubrica de opinión Post – test empleo de multimedia educativa como mediación en la apropiación y desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas por parte de estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüí – Boyacá.

### **UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA MAESTRIA EN TIC APLICADAS A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION**

#### **(RUBRICA ONLINE - DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO)**

Apreciado estudiante con base en la experiencia realizada en la cual se utilizaron las TIC como mediación para el fortalecimiento y desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas, y teniendo en cuenta su participación en esta investigación, así como las actividades en las cuales participó, solicito de manera respetuosa el favor de contestar las preguntas consignadas en el presente instrumento, pues la veracidad de su respuesta permitirá una mayor validez en la investigación realizada.

Por favor diligencie la encuesta respondiendo de la mejor manera a cada pregunta.

1. A través de la experiencia realizada y particularmente el empleo de la multimedia considera que se fortalecieron sus competencias comunicativas y ciudadanas, explique.

---

---

---

---



2. ¿Cree usted que se cumplieron los objetivos propuestos? Explique

---

---

---

---

---

3. ¿Cambió en algo su forma de pensar y actuar cuando en su vida personal se le presenta una situación conflictiva?

---

---

---

---

---

4. ¿Después de participar en esta experiencia en la que se hizo uso de espacios virtuales de comunicación e intercambio de ideas, ha cambiado en algo su forma de utilizarlos?

---

---

---

---

---

5. ¿Qué opinión tiene respecto al uso de herramientas multimediales para la apropiación de temas como las competencias comunicativas y ciudadanas?

---

---

---

---

---

6. ¿Considera que es posible hacer uso de diferentes recursos tecnológicos dentro del aula de clase, sin que esto implique que el estudiante se distraiga o los utilice de forma inapropiada?

---

---

---

---

---

7. ¿Algunas ventajas del uso de la multimedia es permitir la interacción del individuo con la PC o herramienta tecnológica, así mismo avanzar a su propio ritmo, en qué momento del proceso pudo evidenciar estas características?

---

---

---

---

---

8. ¿Qué Influencia tuvo el hecho de que el proceso se desarrollara en grupos de trabajo, esta situación aportó algo en su producto final entregado?

---

---

---

---

---

---

9. ¿Qué representa para usted la integración de las TIC en su proceso de formación integral?

---

---

---

---

---

10. ¿Cuál es su mensaje como estudiante ante la nueva educación que se plantea, en la cual las TIC son una realidad y no una moda?

---

---

---

---

---

**GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACION**

## **ANEXO 6. PROPUESTA EMPLEO DE LA MULTIMEDIA EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y CIUDADANAS**

### **6.1 Introducción**

### **6.2 Planificación didáctica**

### **6.3 Descripción del grupo de estudiantes**

### **6.4 Fundamentación de la propuesta**

### **6.5 Descripción de la propuesta**

#### **6.5.1 Fase de diseño**

#### **6.5.2 Fase de desarrollo**

#### **6.5.3 Fase de validación**

## **6.1 Introducción**

En momentos en los cuales se hacen esfuerzos por parte del gobierno nacional de Colombia para consolidar la tan anhelada paz; se hace necesario empezar un proceso de reconstrucción de la ciudadanía, que garantice a las nuevas generaciones un ambiente de sana convivencia donde los individuos reconozcan sus derechos pero también sus deberes, así mismo se identifique y se valore como un ser creativo, crítico, respetuoso y tolerante de las diferencias; lo que llevaría a reestablecer la confianza en nuestras instituciones democráticas y a pensar en un país sin corrupción y sin acciones violentas de ninguna clase.

Es por esto que debemos comenzar a promover actitudes de convivencia pacífica que permitan fortalecer en los niños y jóvenes sus habilidades para la vida, desarrollando competencias para solucionar sus problemas o conflictos, comunicarse asertivamente y manejar sus emociones y sentimientos; desde un escenario idóneo para ello, como las aulas de clase con recursos didácticos innovadores como las TIC, en este caso la multimedia.

Se requiere entonces, adaptar el currículo y los principios metodológicos que rigen el quehacer docente a los nuevos tiempos, al nuevo entorno tecnológico y mediático en el que se desenvuelve la sociedad, si se pretende ofrecer una enseñanza acorde con la realidad actual, que prepare a los estudiantes para enfrentar de manera competente los nuevos retos de la era digital.

Los anteriores supuestos solamente se pueden lograr con la implementación de un modelo pedagógico basado en una enseñanza activa, flexible y personalizada, acordes a los ritmos de aprendizaje y necesidades educativas individualizadas y diversificadas y más en consonancia con la nueva realidad comunicativa en la que se desenvuelve la actual sociedad de la comunicación. En última instancia, su incorporación a la práctica docente debe hacerse de manera reflexiva y

crítica, tras sopesar sus ventajas e inconvenientes en cada contexto y situación de aprendizaje concreto.

## **6.2 Planificación Didáctica**

El desarrollo de esta estrategia pedagógica, se trabajó a través de unidades o secuencias didácticas, para tal fin se empleó el formato propuesto por la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra el cual fue ajustado a los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional, este formato al realizar la planificación pedagógica busca dar respuesta a las siguientes preguntas curriculares: ¿qué se debe aprender?, ¿cómo aprender? (Metodología), ¿cuándo aprender? y ¿qué, cómo y cuándo se evalúa?. (Ver anexo)

Una Unidad Didáctica puede considerarse como la selección, organización y distribución en el tiempo, de los contenidos, experiencias de aprendizaje, actividades, técnicas y procedimientos metodológicos o técnicas de evaluación que se han de desarrollar y emplear para lograr determinados objetivos de aprendizaje.

## **6.3 Descripción del grupo de estudiantes**

Esta propuesta derivada de la investigación: “La multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes” fue desarrollada con 40 estudiantes de grado noveno pertenecientes a la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del Municipio de Togüí, (20 mujeres y 20 hombres), educandos que se encuentran en edades comprendidas entre los 14 a 16 años, y que pertenecen a estratos socioeconómicos 1 y 2, se destacan por su creatividad, habilidad artística, responsabilidad, compañerismo, solidaridad y sentido de pertenencia institucional.



## Recursos Tecnológicos de la Institución

Para el desarrollo de la propuesta pedagógica, se realizó una revisión de los recursos tecnológicos que posee la institución educativa, para poder determinar la viabilidad de realización de la misma.

Se encontró que los recursos tecnológicos con que cuenta la Institución Educativa son los siguientes:

**Tabla No 17.**

**Recursos TIC Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra.**

Recurso TIC existente	Cantidad	Estado	Observación
Portátil Compumax	10	Bueno	Portátil compumax 14 pulgadas, Windows 10 Pro, 64 bits, procesador Intel Celeron CPU B830 1.80 Ghz, 4GB RAM, 500 GB Disco Duro
Portátil PCsmart	10	Bueno	Portátil PCsmart 14 pulgadas, Windows 10 Pro, 64 bits, procesador Intel Celeron CPU B830 1.80 Ghz, 4GB RAM, 500 GB Disco Duro
Computador Lenovo	35	Bueno	Computador Lenovo 14", AMD A8-6410APU with AMD Radeon R5 Graphics 2000 Mhz, 4 Procesadores, 4 GB RAM, 500 GB Disco Duro Windows 10 Pro
Video Beam	1	Bueno	NEC Modelo NP – V311X 110-240 V 50-60 Hz 3.0 – 1.4 A

Fuente: elaboración propia.



Con base en la revisión del inventario tecnológico se pudo establecer la viabilidad para la realización de la propuesta pedagógica.

#### **6.4. Fundamentación de la propuesta**

Esta estrategia pedagógica surge de la necesidad de fortalecer algunas competencias como las comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno e incorporar las TIC en el aula de clase a través de herramientas como la Multimedia, articulándolas coherentemente con el modelo pedagógico activo de la Institución y la misión institucional la cual plantea que: “Se debe educar íntegramente, mediante el desarrollo de valores humanos y competencias básicas, ciudadanas y laborales, con el fin de fundamentar en los educandos, los más altos estándares de competitividad, utilizando herramientas técnicas, científicas y artísticas orientadas a la investigación, teniendo en cuenta las características individuales y capacidades de cada persona”(Manual de convivencia Institucional, 2018).

Asímismo, en virtud a los nuevos retos que se plantea Colombia en materia de educación, emerge el Plan Decenal de Educación 2016 - 2026, el cual refiere claramente la importancia de las TIC, en este proceso de revolución educativa, como uno de los 10 desafíos para la próxima década: “Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida.” (PNDE, 2016-2026). Situación que permite alcanzar las metas, fines y la calidad de la educación acorde a las necesidades y exigencias presentes en el siglo XXI.



En este sentido, la educación en Habilidades para la Vida persigue mejorar la capacidad para vivir una vida más sana y feliz, intervenir sobre los determinantes de la salud y el bienestar, y participar de manera activa en la construcción de sociedades más justas, solidarias y equitativas.

La Organización Mundial de la Salud refiere que junto con las destrezas cognitivas básicas necesarias para leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, la educación en Habilidades para la Vida es **un componente central de la calidad de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida**. Declaraciones internacionales relacionadas con la promoción de la salud y la política educativa confirman su importancia, animando a los países a comprometerse con este enfoque.

#### **6.4.1. Finalidad de la estrategia pedagógica**

A través del desarrollo de esta estrategia se pretende:

- Integrar las TIC en el aula de clase a través del uso de herramientas multimediales y la producción audiovisual con el fin de desarrollar habilidades para la vida y fortalecer competencias comunicativas en los estudiantes de grado noveno
- Generar en los educandos la habilidad para buscar, filtrar, seleccionar y evaluar información y recursos que aporten logros al conocimiento de sus áreas básicas de desempeño y articularlas con otras áreas curriculares.
- Mejorar el rendimiento académico en el área de Humanidades, específicamente la asignatura de competencias comunicativas mediante la incorporación de competencias en TIC combinadas con la formación en ciudadanía, para lograr un cambio cultural en los estudiantes.

#### **6.5. Descripción de la propuesta**

##### **Objetivo General**

Fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüi, por medio del uso y apropiación de herramientas multimediales.

## **Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de desempeño de los estudiantes de grado noveno en las competencias: comunicativas, ciudadanas y digitales.
- Generar espacios de formación y reflexión en torno a las 10 Habilidades para la vida y su incidencia en la construcción de comunidades democráticas y ciudadanos que buscan fortalecer ambientes de sana convivencia.
- Orientar el uso de herramientas, programas y recursos digitales como mediación didáctica para formar al estudiante de grado noveno en las Habilidades para la vida y competencias comunicativas y por ende mejorar su rendimiento escolar.
- Fortalecer y dinamizar el proceso pedagógico de los sujetos de la educación a partir del empleo de las TIC como mediación para el aprendizaje; a través del desarrollo de actividades pedagógicas activas, dinámicas y motivadoras.

### **6.5.1. Fases para el desarrollo de la Estrategia Pedagógica**

El desarrollo de la estrategia pedagógica se enmarca en tres etapas que permiten dar cumplimiento a los objetivos planteados.

#### **6.5.1.1 Fase de diseño**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico de la investigación ya referida, como punto de partida se implementó una secuencia didáctica que permitió estructurar el trabajo a desarrollar por parte de los estudiantes.

La secuencia didáctica en su primera parte (fase de apertura) plantea la aplicación de un test impreso orientado a los estudiantes para identificar las falencias y/o dificultades de los educandos con respecto a las competencias comunicativas y ciudadanas; el instrumento propuesto corresponde a test inherente a la temática a diagnosticar y ha sido validado por el ICFES.

En una segunda etapa o fase de desarrollo se pretendió orientar al educando por parte del docente en las temáticas básicas, esenciales para el desarrollo de la propuesta como son los conceptos en competencias ciudadanas las cuales fueron orientadas a través de las diez habilidades para la vida, así como la identificación de cada uno de los componentes de las competencias comunicativas y

ciudadanas. Para dar cumplimiento a este propósito se implementó un sitio WIKI: [convivenciaciudadana.wikidot.com](http://convivenciaciudadana.wikidot.com).

A partir de los referentes puestos a disposición en el sitio wiki y consultas realizadas por los estudiantes se organizaron grupos de trabajo a los cuales se encomendó el desarrollo y presentación de una habilidad para la vida.

Luego se orientó a los estudiantes en el uso de algunas herramientas multimediales como movie maker, Camtasia, powtoon, pixtón, audacity y Photoshop, necesarias para que los educandos puedan dar cumplimiento a la tarea encomendada.

### FORMATO SECUENCIA DIDACTICA

DATOS DE IDENTIFICACION DEL CURSO			
INSTITUCION	HAYDEE CAMACHO SAAVEDRA	MUNICIPIO	TOGÜÍ - BOYACÁ
DOCENTE	SANDRA PATRICIA BECERRA TAITA	COMPONENTE	PEDAGOGICO Y TECNOLOGICO
GRADO	NOVENO BASICA SECUNDARIA	AREA/ASIGNATURA	INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA
PERIODO ACADEMICO	TERCERO Y CUARTO	AREAS INTEGRADAS	HUMANIDADES – PESCC (Programa de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía.
FECHA		TOTAL HORAS	50 HORAS
PROPÓSITO FORMATIVO DEL AREA/ASIGNATURA			
Integrar las TIC en el aula de clase a través del uso de herramientas multimediales y la producción audiovisual con el fin de desarrollar habilidades para la vida y fortalecer competencias comunicativas en los estudiantes de grado noveno			
TEMA INTEGRADOR	ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA (HECHO SOCIAL)	ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO	
Las 10 Habilidades para la vida	Empleo de las TIC como mediación didáctica en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de grado noveno de educación básica secundaria.	Integración del área de Humanidades y Programa de educación para la sexualidad y construcción de la ciudadanía, con el área de informática y tecnología	
CONCEPTOS FUNDAMENTALES		CONCEPTOS INTEGRADORES Y/O TRANSVERSALES (MEDIACIONES)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación y reconocimiento de 10 Habilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoconocimiento</li> <li>✓ Empatía</li> <li>✓ Comunicación Asertiva</li> <li>✓ Relaciones Interpersonales</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>LAS TIC EN EDUCACION:</b> Empleo del centro de computo como recurso tecnológico mediador del aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de la labor pedagógica del docente</li> <li>-</li> <li>- <b>MULTIMEDIA EDUCATIVA:</b> Empleo de herramientas multimedia y la producción audiovisual como recurso didáctico conceptual.</li> <li>- <b>INTERACTIVIDAD TECNOLÓGICA:</b> Empleo de aplicaciones macromedia flash interactivas que incluyen feedback, sitios web multimedia, plataformas (wikis) y foros virtuales.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toma de decisiones</li> <li>✓ Manejo de Problemas y conflictos</li> <li>✓ Pensamiento creativo</li> <li>✓ Pensamiento Crítico</li> <li>✓ Manejo de Emociones y Sentimientos</li> <li>✓ Manejo de Tensiones y estrés</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprende a usar, actuar, hacer, adquirir la aptitud, la práctica frente a cada una de las habilidades en los tres ámbitos de las relaciones personales.</li> <li>- Dimensión Política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>COMPETENCIAS COMUNICATIVAS:</b> desarrollo de los componentes semántico, sintáctico y pragmático</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS TIC PARA EL DESARROLLO DE NUEVOS CIUDADANOS</b>	<b>COMPETENCIAS ESPECIFICA TRABAJADA</b>
<p>Competencia tecnológica: Conocimiento en el empleo del software multimedia para fortalecer las competencias comunicativas y el desarrollo de las 10 habilidades para la vida</p> <p>Competencia comunicativa: desarrollar habilidades en los componentes: semántico, sintáctico y pragmático tanto en lectura como escritura.</p> <p>Competencia pedagógica: ver si la producción audiovisual cumple el objetivo de aprendizaje</p> <p>Competencia investigativa: ver que otros recursos se pueden utilizar didácticamente para el desarrollo del tema.</p>	<p>Esta secuencia didáctica está orientada al trabajo de la competencia <b>comunicativa y ciudadana.</b></p>
<b>COMPONENTE PEDAGÓGICO</b>	
<b>MODELO O TEORIA DE APRENDIZAJE EMPLEADO</b>	<b>PEDAGOGÍA ACTIVA</b>
<b>ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EMPLEADA</b>	<p><b>Métodos que se emplean para el desarrollo de los contenidos.</b></p> <p>Secuencia didáctica. Activa, Participativa y Cooperativa</p>
<b>OBJETIVOS DE LA SECUENCIA DIDACTICA</b>	<p>Formar al estudiante en el empleo de recursos digitales multimediales online u offline como mediación didáctica en el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas en estudiantes de grado noveno de educación básica secundaria</p>
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS CENTRADAS EN EL APRENDIZAJE</b>	

<b>TEMA INTEGRADOR :</b> Las diez habilidades para la vida			
<b>HECHO SOCIAL:</b> Empleo de las tic como mediación didáctica en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de grado noveno de educación básica secundaria.			
<b>PROPÓSITO:</b> Apropiar en los estudiantes los conceptos de: Autoconocimiento, Empatía, Comunicación Asertiva, Relaciones Interpersonales, Toma de Decisiones, Manejo de Problemas y Conflictos, Pensamiento Creativo, Pensamiento Crítico, Manejo de Emociones y Sentimientos, Manejo de Tensiones y Estrés, manera cómo se evidencia en la convivencia diaria y cómo fortalecerse en ellas.			
<b>TIEMPO ESTIMADO PARA LA EJECUCION DE LA SECUENCIA DIDACTICA: 50 horas</b>			
<b>MOMENTO</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>RECURSO DE APRENDIZAJE</b>	<b>INSTRUMENTO Y TIPO DE EVALUACION</b>
<b>APERTURA (PREGUNTEMONOS)</b>	<p>Aplicación de un test, que diagnostique los conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias Comunicativas</li> <li>- Competencias Ciudadana</li> <li>- Competencias Digitales</li> </ul> <p>en los estudiantes del grado 9° de básica secundaria.</p>	Test impreso. Tipo pruebas Saber.	Se evaluará el nivel de desempeño en cada una de las competencias y los conocimientos previos que posee el educando.
<b>DESARROLLO (EXPLOREMOS)</b>	<p>Orientaciones del docente sobre la manera de acceder y navegar en el sitio web :</p> <p><b>convivenciaciudadana.wikidot.com</b></p> <p>Se explica al estudiante de manera detallada el manejo o uso de los recursos propios de la parte conceptual.</p> <p>Forma de Ingreso a los videos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es una competencia ciudadana?</li> <li>- Clasificación de las competencias ciudadanas.</li> <li>- Tipos de competencias ciudadanas</li> <li>- ¿Qué son las competencias comunicativas?</li> </ul> <p>Igualmente acceso a documentos PDF:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estándares de Lenguaje para 9°.</li> <li>- Cuadernillo talleres lúdico-pedagógicos en la 10 Habilidades</li> <li>- Cómo contar una historia?</li> <li>- Manual de producción audiovisual.</li> </ul>	<p>Videos de youtube:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es una competencia ciudadana?</li> <li>- Clasificación de las competencias ciudadanas.</li> <li>- Tipos de competencias ciudadanas</li> <li>- ¿Qué son las competencias comunicativas?</li> </ul> <p><b>Recursos complementarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estándares de Lenguaje para grado 9°.</li> <li>- Cuadernillo talleres lúdico-pedagógicos en las 10 Habilidades</li> <li>- Cómo contar una historia?</li> <li>- Manual de producción audiovisual.</li> </ul>	<p>Se evaluará el empleo de recursos digitales que hace el estudiante para el desarrollo de conceptos fundamentales; así como el dominio que tenga en el empleo de los mismos.</p> <p>Las competencias TIC en la resolución de problemas al momento de emplear los recursos de aprendizaje.</p>

	Así mismo la forma de ingresar y participar en el Foro Virtual		
<b>PRODUZCAMOS</b>	Formación en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de la cámara</li> <li>- Toma de Fotografías</li> <li>- Grabación de videos</li> <li>- Edición de imágenes en Photoshop</li> <li>- Edición de videos en Movie Maker y Camtasia</li> <li>- Creación de historietas en Pixton, Gif Animator, Powtoon.</li> <li>- Creación de Intros</li> </ul>	Cámara Fotográfica Software de edición de audios, imágenes y videos. Herramientas multimedia como: Pixton Powtoon  Convertidores de formatos de audio y video.	Las explicaciones lógicas y coherentes que den los estudiantes en el empleo de los recursos digitales interactivos de las diferentes actividades ejercitadoras propuestas para Los conceptos fundamentales.
<b>CIERRE (APLIQUEMOS)</b>	Se aplicará un nuevo test, que indique los conocimientos adquiridos después de la intervención con Multimedia en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias Comunicativas</li> <li>- Competencias Ciudadana</li> </ul> Rubrica de opinión	Test impreso. Tipo pruebas Saber.	Se evaluará el nivel de desempeño en cada una de las competencias y los conocimientos adquiridos por el educando.  Se tendrán en cuenta las opiniones de los educandos
<b>ELEMENTOS DE APOYO BIBLIOGRAFICO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet</li> <li>- La Caja de Cambios. Fundación EDEX, Instituto PROINAPSA, Universidad Industrial de Santander. 2004</li> </ul>			
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>			

### 6.5.2. Fase de desarrollo

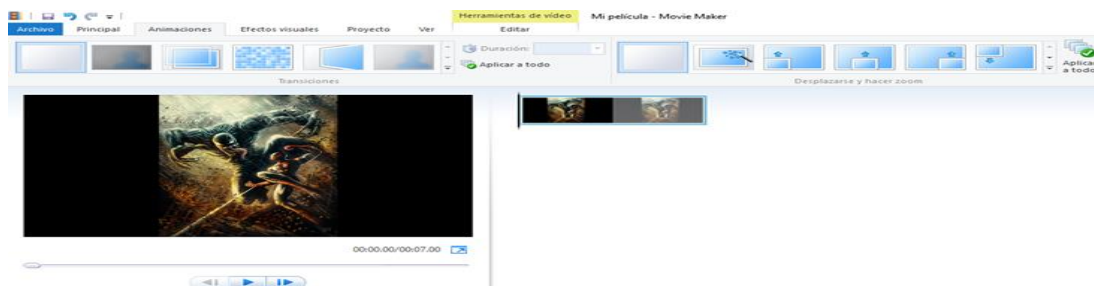
Para la fase de desarrollo del proceso de formación en el uso de las TIC, se explicó en detalle el funcionamiento de herramientas, programas y plataformas, que permitieron que los educandos desarrollaran algunos materiales multimedia y producciones audiovisuales; cuya finalidad es compartirlo con los estudiantes de los diferentes grados y servir de aporte a la formación integral de niños y jóvenes.

Las herramientas y programas que se enseñaron en la fase de desarrollo a los estudiantes participantes en el proceso fueron: Plataforma Wikidot, Movie Maker, Camtasia.

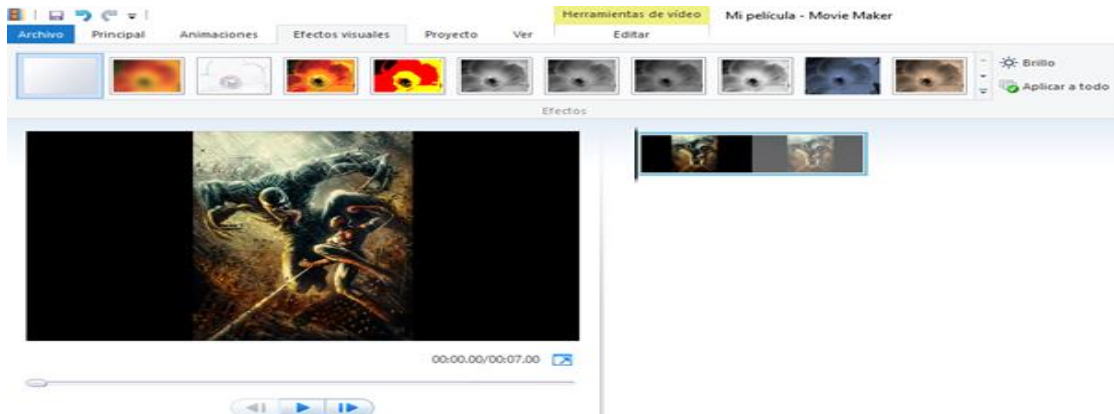
#### 6.5.2.1. Movie Maker

El programa de **edición de Movie Maker**, no solo es una alternativa de calidad para editar todo tipo de videos, imágenes y audios, sino que también representa una excelente opción para llevar a **cabo todos sus efectos**, sus funciones y sus formas de incorporar mayor nitidez y satisfacción al archivo multimedia.

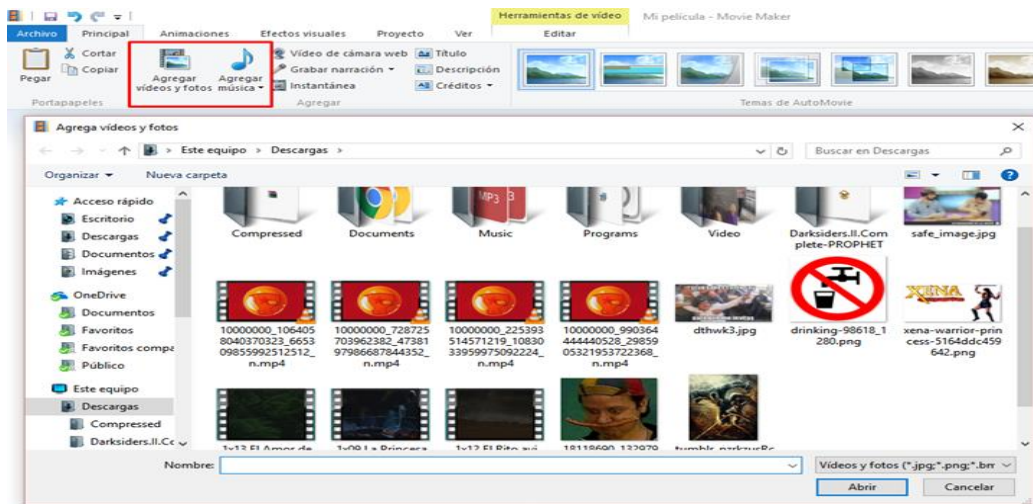
- **Transiciones de video**, de forma que puedes colocar las escenas en el orden que quieras, editándolo en todos los aspectos. Igualmente, puedes hacerlo con las imágenes en seguidilla, así parecerá que se trata de un video cuando en realidad solo es una secuencia de imágenes que pasan rápidamente por el visor.



- **Efectos para video**, siendo más de 60 los efectos disponibles para aplicar a los videos que has estado editando. Desde los efectos de destello, hasta las modificaciones en el estilo de las imágenes como sepia, blanco y negro y mucho más, son entre tantos, algunos de los efectos que verás y que podrás aplicar en cuestión de segundos en todos tus archivos visuales.



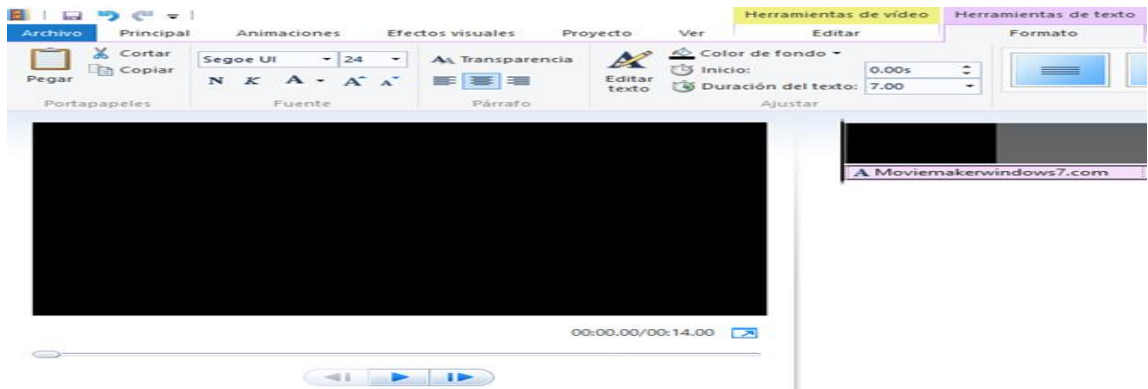
- **Importación de videos, imágenes y audios**, teniendo la disponibilidad de agregarlos como mejor te parezca y puedas ir creando el archivos multimedia como quieras, ya sea con un solo tipo, es decir solo video o bien, combinar los desenlaces de los videos con las imágenes y audios dentro del mismo. Una opción fantástica para no dejar de percibirla por ti mismo.



- **Creación de títulos o créditos**, esto representa un añadido espléndido cuando se trata de crear una presentación muy importante y de fácil visualización para todos. La realización



de videos que finalicen en créditos, aporta el buen gusto que tienes al momento de editar cualquier presentación, dejando que sobresalgan desde todos sus puntos.



- **Organizar imágenes**, por si fuera poco, Movie Maker representa a un editor de Microsoft que tiene el complemento de ir organizando todas las imágenes que quieras en una línea de tiempo, sirviendo para que vayan apareciendo según el orden que hayas preferido y en los segundos que hayas abarcado en la plantilla de tiempo.

De acuerdo a las **versiones de Movie Maker**, sabrás cuál queda mejor y cual funciona mejor en tu ordenador. No obstante, la versión más novedosa de este editor es Windows Live Movie Maker, una versión completamente modificada hacia la disposición de todas las características mencionadas, así como efectos potenciados para la perfección en los videos y de las imágenes.

#### ❖ Herramientas que puedes tener en Movie Maker

Las **herramientas del editor Movie Maker**, son claves para el funcionamiento completo de este programa especial y ha sido dividido en tres partes indispensables, los paneles, la escala de tiempo, el guión gráfico y el monitor de vista previa. Descubre ahora de qué trata cada uno.

- **Los paneles:** en la región de panel de tareas verás que se muestran las actividades comunes que vas realizando con el editor, incluyendo la importación de archivos, así como también la edición y la publicación.



Por otra parte, está **el panel de colecciones**, el cual es donde se muestran las carpetas de colecciones, carpetas que contienen clips y se disponen a la izquierda sobre esta área, mientras que los clips de la carpeta de colecciones se ubica a la derecha del panel de contenido.

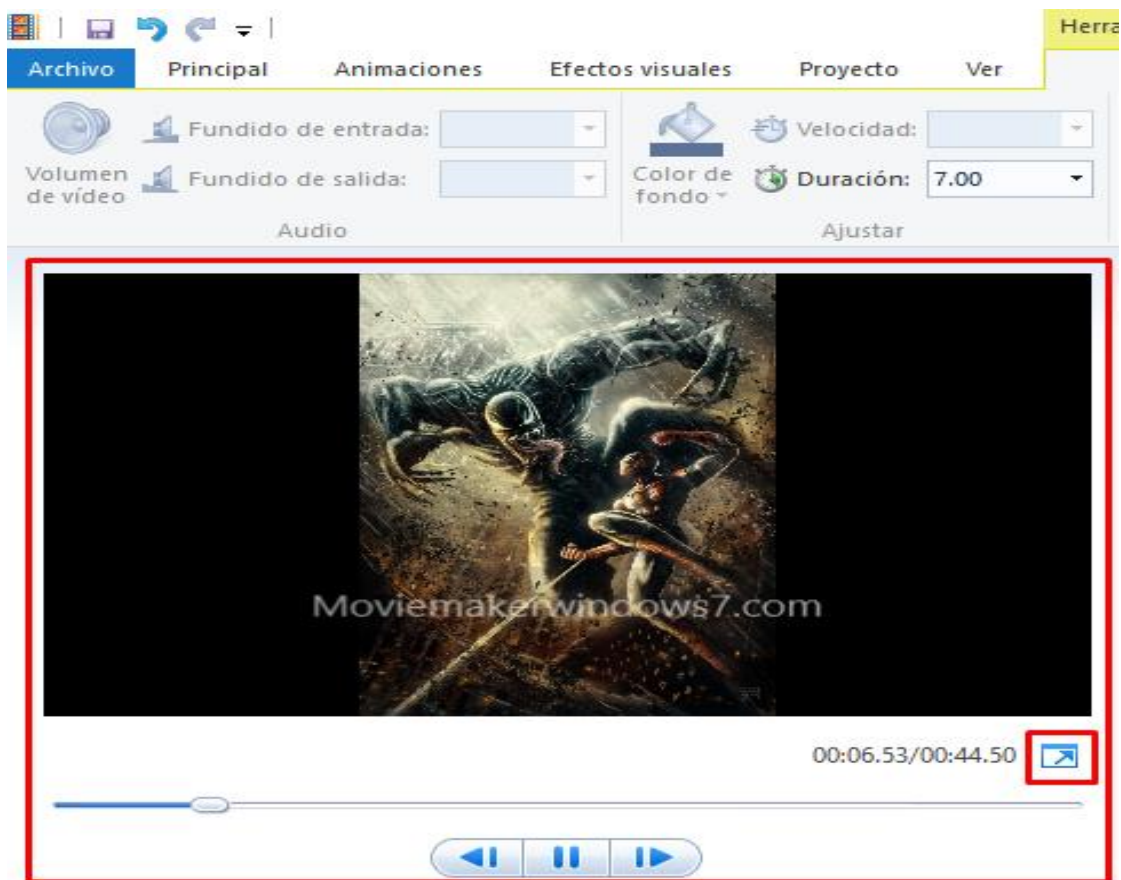
- **Guiones y escala de tiempo:** en este apartado se encuentra el guion gráfico, el cual es una vista predeterminada y **específica de Movie Maker**. Este puede ser utilizado para ir visualizando la secuencia de los clips del video para editarlos o, si quieres, para reorganizarlos a tu gusto y aplicar los cambios que desees en ese orden. En esta secuencia o guion, también puedes ver los efectos de video aplicados por ti durante la edición.



**La escala de tiempo**, proporciona todos los amplios detalles de la película o de la secuencia de imágenes que has incorporado en ese tiempo, permitiendo adoptar las ediciones más exactas.

Utiliza la vista de escala de tiempo para ajustar la duración que tenga cada imagen, así como también para incluir en el momento exacto la pista de audio, si eso es lo que pretendes. En este plano, tienes la opción de revisar la temporización de los clips del proyecto y modificarla en caso de que sea totalmente necesario.

- **El monitor**, como es un apartado de vista previa, te da la utilidad de visualizar clips individuales así como también, si lo deseas, la amplitud de un proyecto completo. En el monitor, lo verás tal y como se verá una vez publicado como película. Utiliza cada uno de los botones y opciones que se ubican debajo del monitor para reproducir y ver cada cambio, en el mismo momento que lo haz aplicado, tal y como se apreciaría en un fotograma.



Ya que conoces todas las **características y herramientas de Movie Maker**, será mucho más efectivo tener la utilización de todos sus aspectos y abarcarlos en la visualización de los videos que edites.

Con estas herramientas los estudiantes desarrollaron por grupos de trabajo material multimedia como videos y comics, los cuales integraron posteriormente al sitio wiki. Para ello en primer lugar se realizó una consulta de cada una de las temáticas y se socializó con todo el curso a través de presentaciones Power Point. Luego por medio del foro virtual hubo intercambio de pensamientos, ideas y experiencias que sirvieron de base para la realización de los guiones de cada una de las historias a representar.

Una vez establecido el guión técnico, se procedió a hacer el montaje y desarrollo del video con las aplicaciones enseñadas a los estudiantes, la asesoría y acompañamiento del docente, se procedió a grabar y editar el video de cada una de las 10 Habilidades para la vida; consecuentemente se realizó el proceso de publicación en el canal de Youtube, a fin de tener una URL para realizar el proceso de embebido en el sitio web creado.

Para la etapa final de cierre de la secuencia pedagógica, se realizó una sesión de socialización de los trabajos realizados por los estudiantes, cada grupo en cabeza de su líder presentó ante sus compañeros el tema asignado, la explicación detallada del mismo, ejemplos asociados así como el procedimiento para el desarrollo de su producción audiovisual.

#### **6.5.2.2. Camtasia Studio**

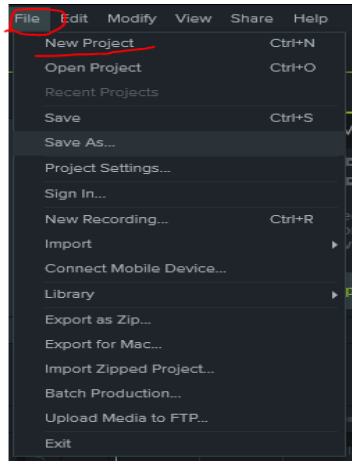
Se trata de un editor que cuenta con cinco aplicaciones, que incluso se pueden usar de forma independiente: Camtasia Audio Editor, Camtasia Recorder, Camtasia Theater y Camtasia Player y Camtasia Menu Maker.

La mayoría de las personas usan Camtasia por su excelencia a la hora de grabar pantalla en segundo plano, pero este editor tiene mucho más que eso, por el momento te mostraremos todas las funciones y herramientas de las que puedes sacar provecho.

Para comenzar, Camtasia Studio acepta diferentes formatos como son: MOV (el formato de Apple) , MP4, AVI y WMV; eso en cuanto a vídeo mientras que de audio acepta mp3, WAV y formato MIDI.

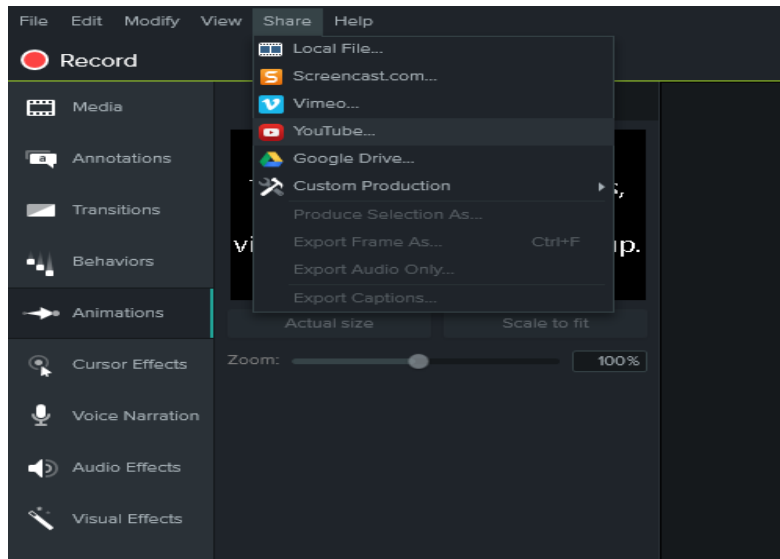
- Herramientas de Camtasia

Comenzaremos con File desde donde puedes abrir un nuevo proyecto o uno que quieras continuar, podemos guardar, importar proyectos, abrir la librería y más como se muestra en la imagen:



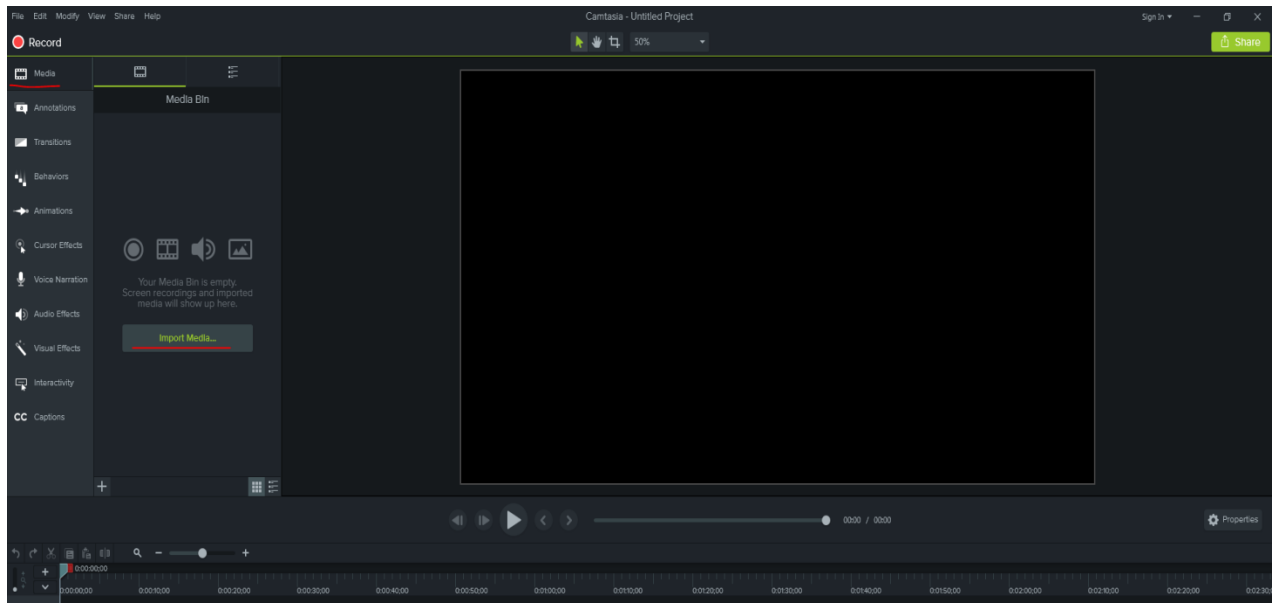
Después a su derecha tenemos Edit con todos los controles necesarios para pegar, copiar o cortar básicamente todo lo que también podemos hacer con el mouse.

Nos brincarémos a Modify y View, ya que estos los explicaremos después, quedándonos ahora con Share como bien lo dice la palabra misma desde este apartado podremos compartir y exportar nuestro vídeo o proyecto en todas las plataformas siguientes:

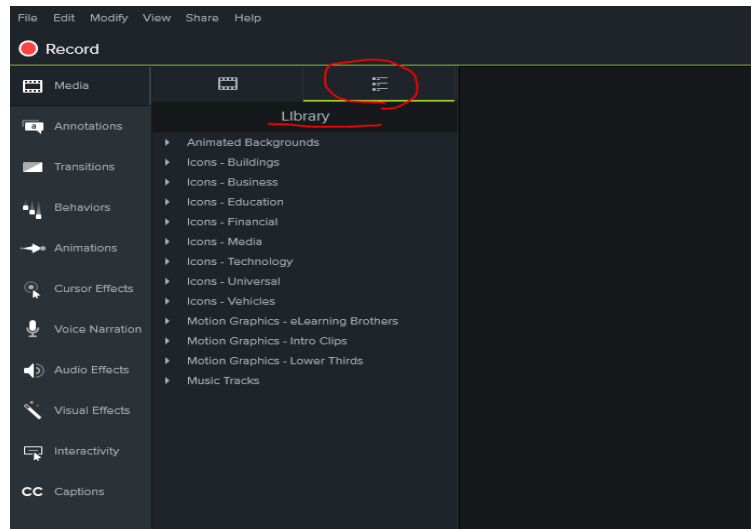


Justo debajo de nuestro menú tenemos Record desde donde podremos grabar nuestra pantalla, misma herramienta por la que este editor de vídeos es tan reconocido.

Pasando ahora al menú vertical que hay a nuestra izquierda nos encontraremos con Media; aquí es donde comienza todo, desde donde importaremos aquellos archivos que vallamos a utilizar, como las fotos, otros vídeos, audios, imágenes, etc.

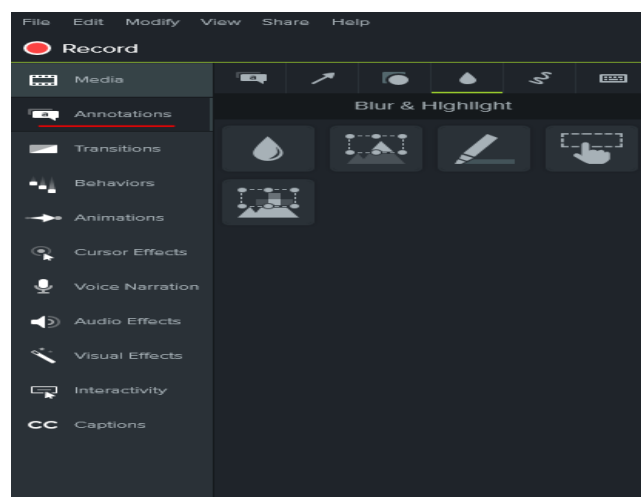


Justo al lado (dentro de esa misma sección) nos encontraremos con este icono...



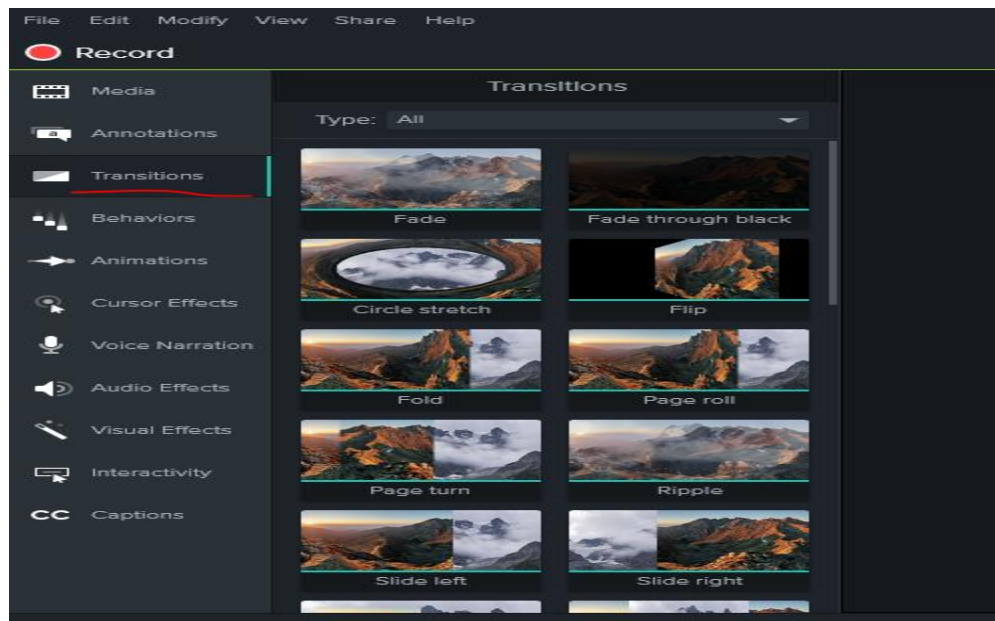
Se trata de Library, en este apartado Camtasia nos ofrece una gran variedad de fondos animados, iconos, música, entre otros.

Debajo de Media, nos encontramos con Annotations aquí encontraremos desde figuras para poner texto dentro de ellas, líneas e incluso efectos como pixelar, subrayar, seleccionar y más.

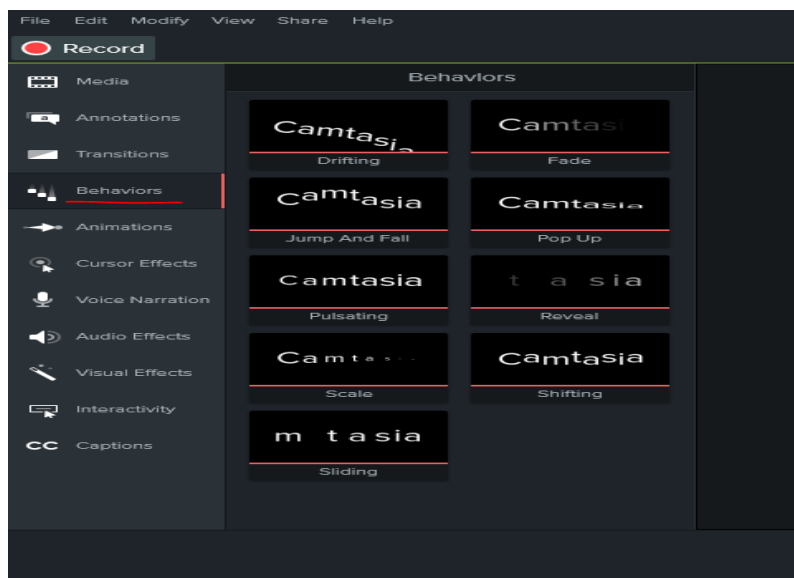


El siguiente es Transitions, las transiciones aquellas que nos ayuden a que un vídeo o una presentación quede más interesante; aquí encontraras todo tipo de estas para tus ediciones.

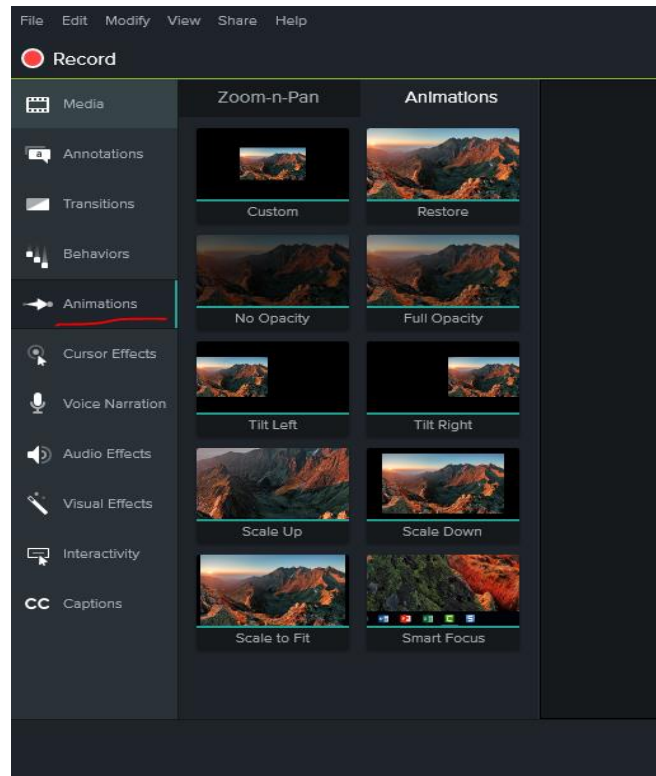




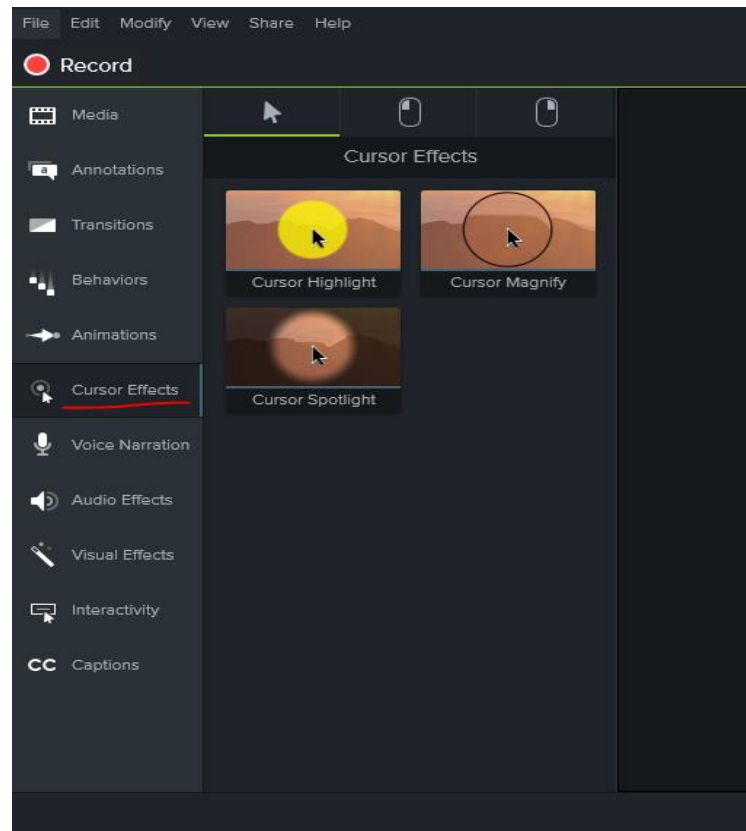
Behaviors, las animaciones para el texto o los objetos que agregues solo arrástrala a la línea del tiempo de abajo sobre el objeto al que quieres aplicárselo...



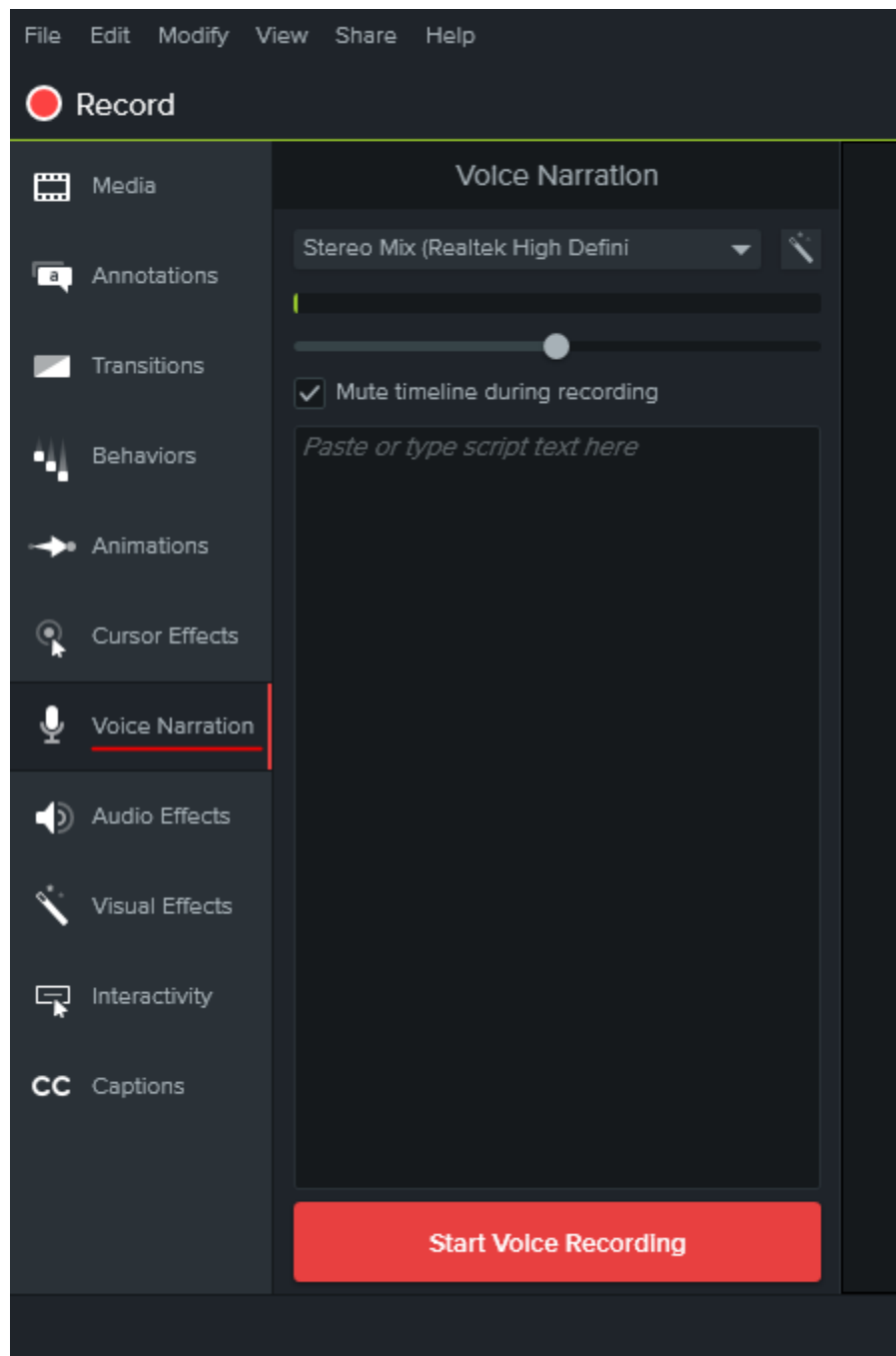
Animations es similar a Transitions solo que animations es preferible para cambiar de escena, también se le puede aplicar a otros objetos y no solo a las imágenes. Justo al lado en esa misma herramienta tenemos zoom, el cual le podemos agregar a los vídeos.



En la siguiente sección nos topamos con Cursor effects que como lo dice le aplicara efectos al cursor, de gran ayuda para tutoriales o vídeos en los que grabar la pantalla lo es todo.

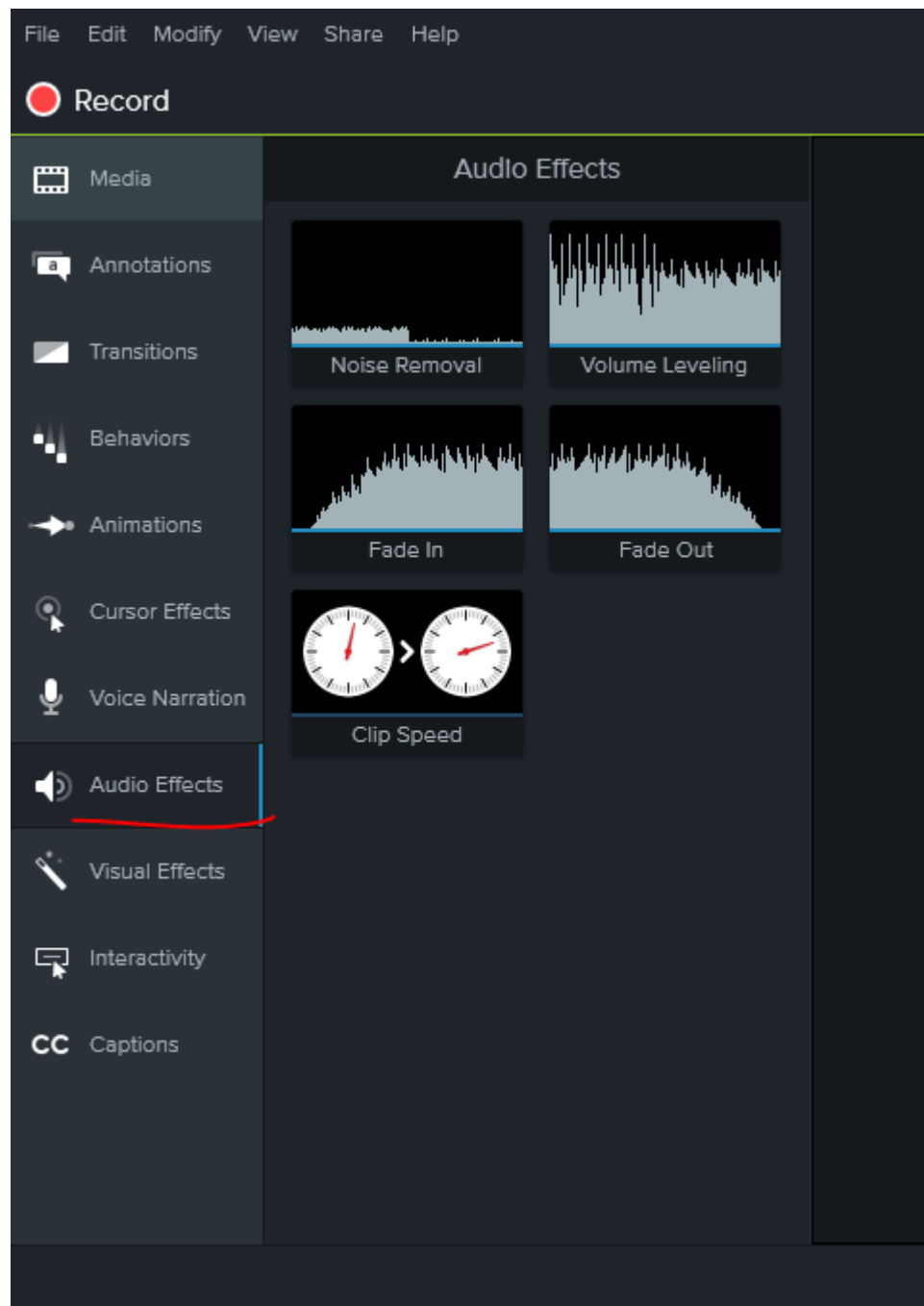


Continuamos con Voice narration, desde aquí tendremos la posibilidad de grabar nuestra voz, controlar su volumen y demás



Ahora con Audio effects podremos aplicar efectos a nuestro audio, solo basta con arrastra un archivo de audio a nuestra línea de tiempo, enseguida arrastraremos encima del audio el efecto que

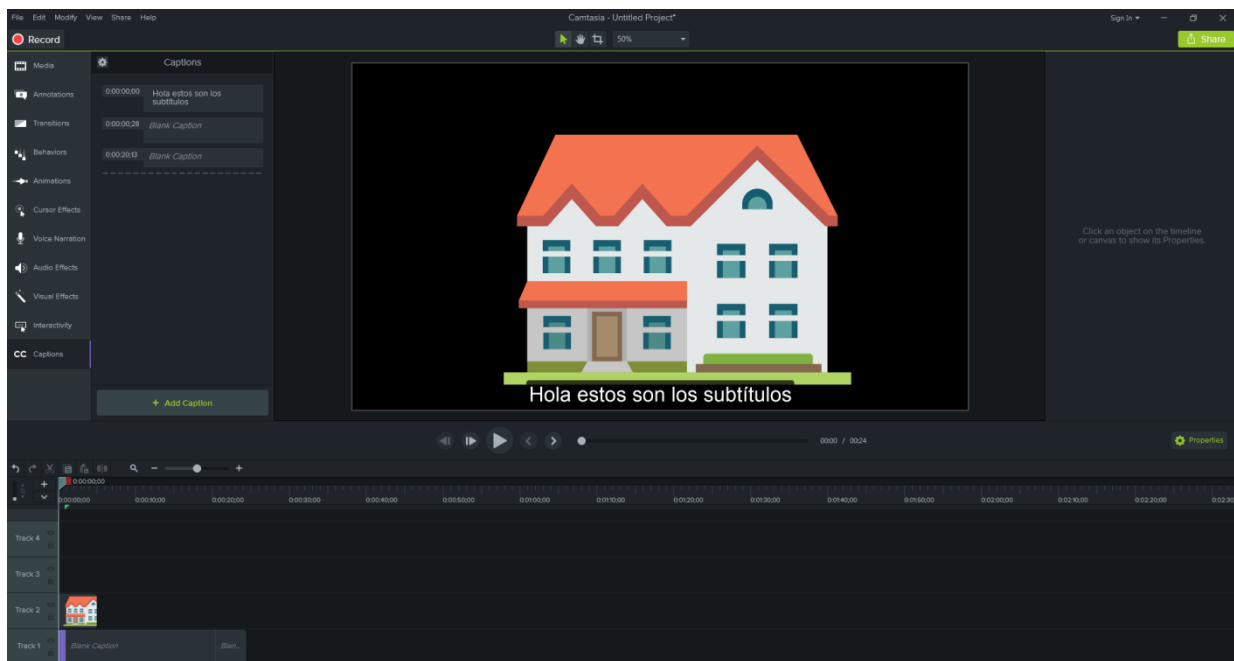
prefieras; desde remover el ruido, subir el volumen o acelerar o reantelizar un audio es lo que podemos hacer.



¿Quieres cambiar el aspecto visual de alguna imagen o vídeo? Con Visual effects podrás hacerlo; puedes agregar sombra, bordes, cambiar el color, ajustarlo, remover algún color, acelerar el vídeo, etc.

En el penúltimo lugar tenemos Interactivity, esta herramienta ayuda al editor a poner notas o separaciones que no aparecerán en el vídeo ya terminado, sino más bien son para ubicar secciones a la hora de editar.

Por ultimo tenemos Captions, si así lo queremos desde esta sección es posible agregar subtítulos.



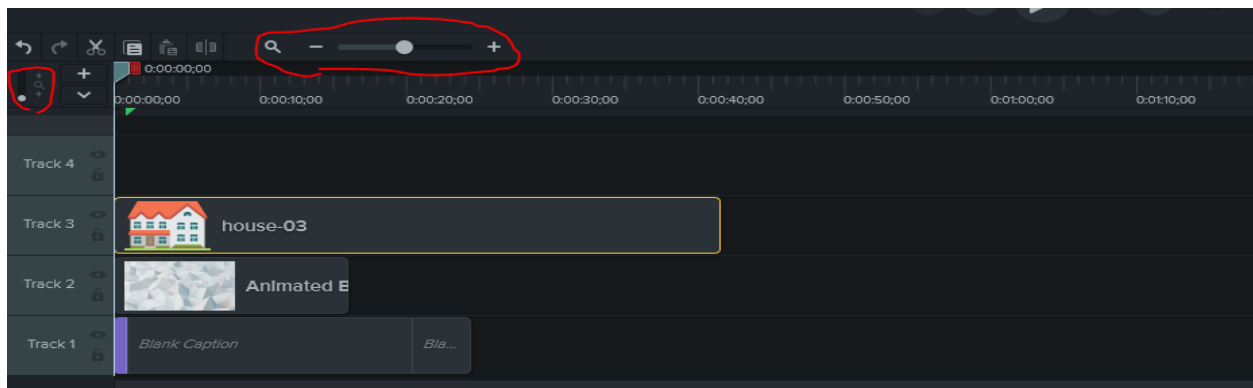
Ahora pasaremos con lo más importante, tenemos la línea del tiempo, aquí es donde podremos aplicar y editar nuestros archivos.

Estirándolos podremos alargar su duración, podemos colocar varios Tracks en el símbolo + que aparece en la izquierda para así tener más espacio y mejor control, la ubicación también es

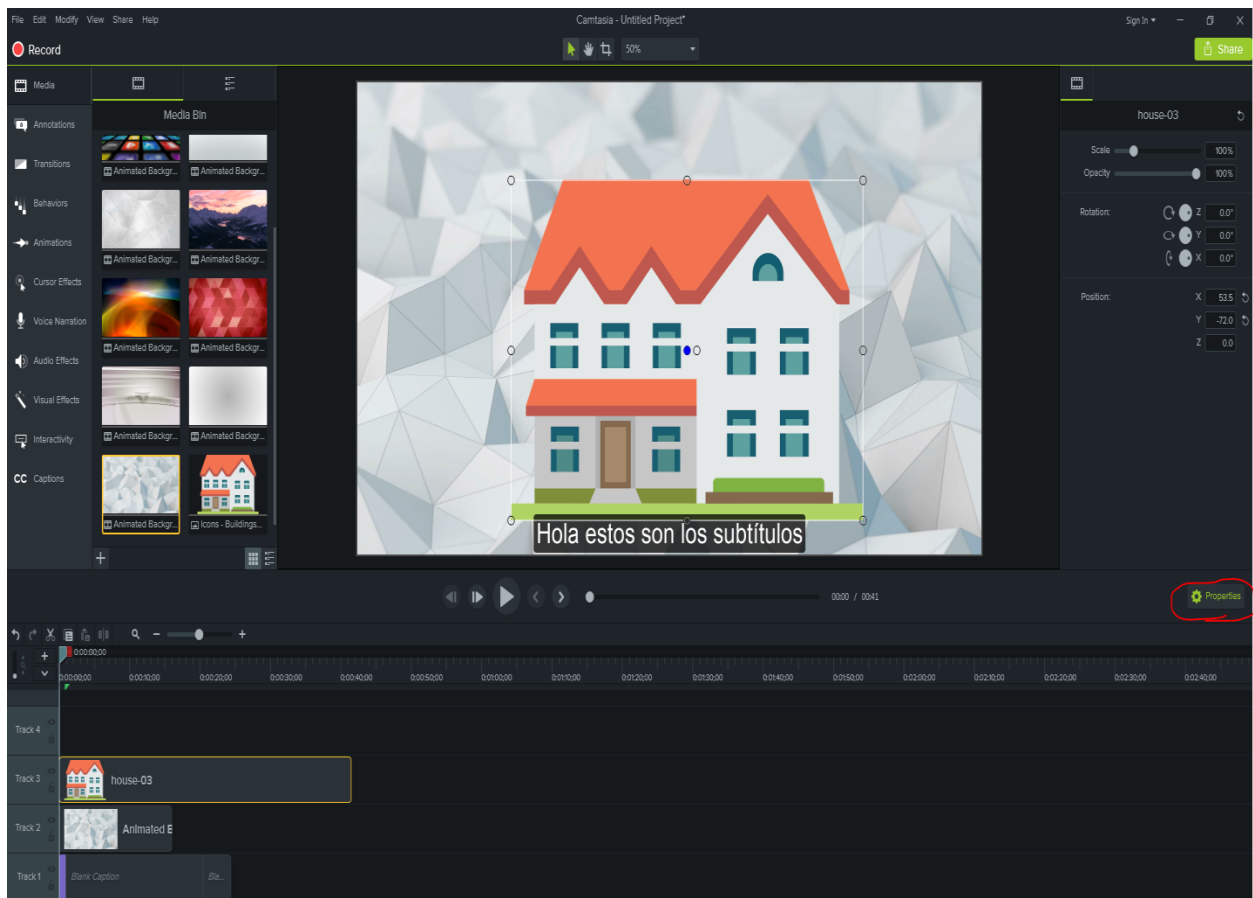
importante, cuando quieras que un objeto sobresalte delante de otro deberás colocarlo más arriba, como en este caso donde queremos que la casa quede por encima del fondo:



Otras herramientas: tenemos en la barra de arriba de nuestra línea de tiempo las flechas para retroceder o adelantarnos antes o después de algún cambio, después nos encontramos con las herramientas de cortar, copiar y pegar, después se encuentra una línea con los símbolos + y – ahí podemos alterar el tamaño de los archivos en la barra de tiempo, esto NO altera su duración, simplemente es un zoom para poder ver mejor los archivos, esta opción también está presente junto a los tracks y se usa para cambiar el tamaño de los tracks.



Por ultimo tenemos Properties, donde podremos cambiar las propiedades de cualquier objeto que este en nuestra línea de tiempo; rotarlo, cambiar su opacidad, su tamaño y demás





### ❖ **Algunos usos de los Videos de Camtasia**

Aquí solo mostraré algunos, ya que en general los usos son tan amplios y extensos que no sería fácil enumerarlos.

#### **Area Educativa – Incrementando en nivel de enseñanza.**

Grabando las presentaciones o las lecturas en vivo permite a los estudiantes de la clase simplemente repetir el tema cuando lo deseen y eso les ayudará a incrementar su comprensión y aprendizaje ya que en caso de no asistir a la clase presencial, no perderán nunca tema estudiado.

#### **Enseñanza a Distancia. Acortando la distancia.**

Hay instituciones educativas que usan los videos de Camtasia, para la producción de videos que ayudarán a estudiantes exitosos a través de cursos dictados on-line en internet y que les ahorra el desplazarse a grandes distancias con el consecuente costo de transporte y tiempo.

#### **En un sistema educativo escolarizado o presencial.**

Con los videos se orienta a los estudiantes en el desarrollo de las clases, lo cual les ayuda a pasar con facilidad a través de la curva de aprendizaje que normalmente sin el uso de los videos sería muy larga, ya que la introducción de nuevos conceptos no tan fáciles para la mayoría de los estudiantes, (como matemáticas o física por ejemplo), mediante la repetición de los videos, individualmente les permitirá resolver fácilmente cualquier duda al respecto. La guía en Video es un apoyo indiscutible.

#### **Capacitación On-Line en General – Mi preferida ahora.**

Como nunca en la historia reciente, está a nuestra disposición una cantidad impresionante de video tutoriales de autoayuda en las diferentes categorías del conocimiento en general, algunos son por pago, y otros de acceso libre.

Tenemos el acceso a una cantidad importante de Temas y Especialidades a través de Cursos, Seminarios, Talleres y Tutoriales en general, generalmente a un costo no muy elevado y de gran calidad, esto nos permite incrementar nuestro perfil de conocimientos y superación personal.

### **6.5.2.3. Plataforma Wikidot**

Wikidot es una plataforma web de creación de Wikis creado en 2007. Ofrece un servicio gratuito donde pueden crearse hasta 5 wikis en una cuenta y 300 MB de espacio de almacenamiento para cada una, pudiendo ampliarse con un servicio de pago pencil skirt (desde 2 hasta 10 euros al mes). Existen 5 modalidades; para empresas, educación, blog, comunidad y proyectos de grupo.

Para educación ofrece herramientas como foros de discusión, publicación de lecciones, tareas o noticias, creación wikis separados para distintos grupos, publicación de PDFs o presentaciones luxury hotels, además de las características del wiki; creación de páginas, historial de cambios, subir archivos, ecuaciones matemáticas, citas bibliográficas adipex side effects , creación de menús o personalizar la fast weight loss moving storage apariencia.

En esta propuesta pedagógica de uso didáctico de las TIC, se empleó esta plataforma para orientar a los estudiantes en competencias comunicativas, competencias ciudadanas a partir de las 10 Habilidades para la vida, compartir puntos de vista e intercambiar experiencias a través de foro virtual, del mismo modo cómo escribir un guión y realizar la grabación en video. Finalmente, compartir el resultado de su trabajo.

← → ↻ ⓘ No es seguro | convivenciaciudadana.wikidot.com

Crea la cuenta o Conectarse  Buscar

## COMPETENCIAS CIUDADANAS Y COMUNICATIVAS

Comportate de tal manera que sirvas de ejemplo universal para los demás.Kant.

Home INTRODUCCION **COMPETENCIAS CIUDADANAS** DIEZ HABILIDADES PARA LA VIDA COMPETENCIAS COMUNICATIVAS O DEL LENGUAJE FORO CREDITOS

INSTRUMENTOS DE MEDICION



- AUTOCONOCIMIENTO
- EMPATIA
- COMUNICACION ASERTIVA
- RELACIONES INTERPERSONALES
- TOMA DE DECISIONES
- MANEJO DE PROBLEMAS
- PENSAMIENTO CREATIVO
- PENSAMIENTO CRITICO
- MANEJO DE EMOCIONES
- MANEJO DE TENSIONES Y STRESS

¿Qué es una competencia ciudadana?

Clasificación de las competencias ciudadanas

Tipos de competencias ciudadanas

Competencias ciudadanas desde la escuela

Ética ciudadana

Google ha cerrado el anuncio

REPORT AD



← → ↻ ⓘ No es seguro | convivenciaciudadana.wikidot.com

Crea la cuenta o Conectarse  Buscar

## COMPETENCIAS CIUDADANAS Y COMUNICATIVAS

Comportate de tal manera que sirvas de ejemplo universal para los demás.Kant.

Home INTRODUCCION **COMPETENCIAS CIUDADANAS** DIEZ HABILIDADES PARA LA VIDA COMPETENCIAS COMUNICATIVAS O DEL LENGUAJE FORO CREDITOS

INSTRUMENTOS DE MEDICION [Modificar](#)



- AUTOCONOCIMIENTO
- EMPATIA
- COMUNICACION ASERTIVA
- RELACIONES INTERPERSONALES
- TOMA DE DECISIONES
- MANEJO DE PROBLEMAS
- PENSAMIENTO CREATIVO
- PENSAMIENTO CRITICO
- MANEJO DE EMOCIONES
- MANEJO DE TENSIONES Y STRESS

¿Cuáles son esas habilidades?

AUTOCONOCIMIENTO

EMPATIA

COMUNICACION ASERTIVA

RELACIONES INTERPERSONALES

TOMA DE DECISIONES

MANEJO DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

PENSAMIENTO CREATIVO

PENSAMIENTO CRITICO

MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

MANEJO DE TENSIONES Y STRESS

Google ha cerrado el anuncio

[Ocultar este anuncio](#) [¿Por qué este anuncio? ⓘ](#)

REPORT AD



← → ↻ ⓘ No es seguro | convivenciadana.wikidot.com/creando-mi-historia 🔍 ☆ ⓘ

COMPETENCIAS CIUDADANAS Y COMUNICATIVAS  
Comportate de tal manera que sirvas de ejemplo universal para los demás.Kant.

Home INTRODUCCION COMPETENCIAS CIUDADANAS DIEZ HABILIDADES PARA LA VIDA COMPETENCIAS COMUNICATIVAS O DEL LENGUAJE FORO CREDITOS INSTRUMENTOS DE MEDICION Modificar

Creando Mi Historia

Ayude a asegurar y administrar sus VM de Linux o Windows en la nube [Prueba Azure de forma gratuita](#)

**Autoconocimiento**  
 EMPATIA  
 COMUNICACION ASERTIVA  
 RELACIONES INTERPERSONALES  
 TOMA DE DECISIONES  
 MANEJO DE PROBLEMAS  
 PENSAMIENTO CREATIVO  
 PENSAMIENTO CRITICO  
 MANEJO DE EMOCIONES  
 MANEJO DE TENSIONES Y STRESS

APUNTES PARA LA FORMACIÓN

**Producción audiovisual**

CiberCorresponsales

plataforma de infancia

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y POLÍTICA SOCIAL

PROYECTO EDUCATIVO

CONSEJO REGULADOR DE LA EDUCACIÓN

← → ↻ ⓘ No es seguro | convivenciadana.wikidot.com/compartiendo-experiencias 🔍 ☆ ⓘ

COMPETENCIAS CIUDADANAS Y COMUNICATIVAS  
Comportate de tal manera que sirvas de ejemplo universal para los demás.Kant.

Home INTRODUCCION COMPETENCIAS CIUDADANAS DIEZ HABILIDADES PARA LA VIDA COMPETENCIAS COMUNICATIVAS O DEL LENGUAJE FORO CREDITOS INSTRUMENTOS DE MEDICION Modificar

Compartiendo Experiencias

Máster Marketing Digital - EAE Business School  
Domina el Marketing Online con el Máster de EAE. Campus en Madrid. eae.es [ABRIR](#)

FORO VIRTUAL INTERACTIVO



### 6.5.3. Fase de validación

Como mecanismo para evaluar el aprendizaje logrado por los estudiantes se procedió a aplicar nuevamente una prueba post- test, inherente a las competencias comunicativas y ciudadanas trabajadas en esta secuencia, el instrumento fue tomado de las pruebas Saber desarrollada y validada por el ICFES para grado noveno, las cuales integran las competencias ciudadanas y comunicativas.

En esta fase de validación, se comprobó que la integración y uso de las TIC es un recurso didáctico que fortalece las competencias comunicativas y ciudadanas del educando, particularmente se evidenció la motivación, disposición hacia el trabajo y el cambio en su expresión oral y escrita, de la misma forma el cambio fue notorio en las relaciones interpersonales de los estudiantes, entre ellos mismo y con los docentes.

**ANEXO 7. Calificaciones Pre- test y Pos –test competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Haydee Camacho Saavedra del municipio de Togüí – Boyacá.**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA**  
**MAESTRIA EN TIC APLICADAS A LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**COMPETENCIAS COMUNICATIVAS:**

**COMPONENTE SEMANTICO**

ESTUDIANTE	ANTES		DESPUES	
	DESEMPEÑO	VALORACIÓN	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
1	Mínimo	3	Mínimo	3,5
2	Mínimo	3	Satisfactorio	4,3
3	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,3
4	Mínimo	3	Satisfactorio	4,3
5	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
6	Mínimo	3	Satisfactorio	4,3
7	Mínimo	3	Satisfactorio	4,3
8	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,4
9	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
10	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
11	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
12	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
13	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,4
14	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
15	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
16	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,4
17	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
18	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
19	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
20	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
21	Mínimo	3,2	Avanzado	4,5
22	Mínimo	3	Avanzado	4,5
23	Mínimo	3	Avanzado	4,5
24	Mínimo	3	Avanzado	4,5
25	Mínimo	3,3	Avanzado	4,5

26	Satisfactorio	3,8	Avanzado	4,8
27	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
28	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
29	Avanzado	4,6	Avanzado	4,8
30	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
31	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
32	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
33	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
34	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
35	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
36	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
37	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
38	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
39	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8
40	Avanzado	4,5	Avanzado	4,8

#### COMPONENTE SINTÁCTICO

ESTUDIANTE	ANTES		DESPUES	
	DESEMPEÑO	VALORACIÓN	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
1	Insuficiente	2	Insuficiente	2
2	Insuficiente	2	Insuficiente	2
3	Insuficiente	2	Mínimo	3,3
4	Insuficiente	2	Mínimo	3,5
5	Insuficiente	2	Mínimo	3,5
6	Insuficiente	2	Mínimo	3,5
7	Insuficiente	2	Mínimo	3,5
8	Insuficiente	2,5	Mínimo	3,5
9	Mínimo	3,3	Mínimo	3,5
10	Mínimo	3,3	Mínimo	3,5
11	Mínimo	3,3	Mínimo	3,5
12	Mínimo	3,3	Mínimo	3,6
13	Mínimo	3,3	Mínimo	3,6
14	Mínimo	3,3	Mínimo	3,6
15	Mínimo	3,3	Mínimo	3,6
16	Mínimo	3,2	Mínimo	3,6
17	Mínimo	3,2	Mínimo	3,6
18	Mínimo	3,2	Mínimo	3,6
19	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4
20	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4
21	Mínimo	3,1	Satisfactorio	4,2

22	Mínimo	3,1	Satisfactorio	4,2
23	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
24	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
25	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
26	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
27	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
28	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
29	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
30	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
31	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
32	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
33	Satisfactorio	3,7	Satisfactorio	4,4
34	Satisfactorio	3,7	Satisfactorio	4,4
35	Satisfactorio	3,7	Satisfactorio	4,4
36	Satisfactorio	3,7	Satisfactorio	4,4
37	Satisfactorio	3,7	Satisfactorio	4,4
38	Satisfactorio	3,8	Satisfactorio	4,4
39	Satisfactorio	3,8	Satisfactorio	4,4
40	Satisfactorio	3,8	Satisfactorio	4,4

#### COMPONENTE PRAGMÁTICO

ESTUDIANTE	ANTES		DESPUES	
	DESEMPEÑO	VALORACIÓN	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
1	Insuficiente	1,5	Mínimo	3,4
2	Insuficiente	1,5	Mínimo	3,4
3	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
4	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
5	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
6	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
7	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
8	Insuficiente	2	Satisfactorio	4,1
9	Insuficiente	2	Satisfactorio	4,1
10	Insuficiente	2	Satisfactorio	4,4
11	Insuficiente	2	Satisfactorio	4,4
12	Insuficiente	2	Satisfactorio	4,4
13	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
14	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
15	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
16	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
17	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4



18	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
19	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
20	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
21	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
22	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
23	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
24	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
25	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
26	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
27	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
28	Mínimo	3	Avanzado	4,8
29	Mínimo	3	Avanzado	4,8
30	Mínimo	3	Avanzado	4,8
31	Mínimo	3,1	Avanzado	4,8
32	Mínimo	3,1	Avanzado	4,8
33	Mínimo	3,2	Avanzado	4,8
34	Mínimo	3,2	Avanzado	4,8
35	Mínimo	3,3	Avanzado	4,8
36	Mínimo	3,3	Avanzado	4,8
37	Satisfactorio	3,7	Avanzado	5
38	Satisfactorio	3,7	Avanzado	5
39	Satisfactorio	3,7	Avanzado	5
40	Satisfactorio	3,9	Avanzado	5

## COMPETENCIAS CIUDADANAS:

### COMPONENTE CONOCIMIENTOS

ESTUDIANTE	ANTES		DESPUES	
	DESEMPEÑO	VALORACIÓN	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
1	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
2	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
3	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
4	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
5	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
6	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
7	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
8	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
9	Insuficiente	2,2	Satisfactorio	4
10	Insuficiente	2,2	Satisfactorio	4
11	Insuficiente	2,4	Satisfactorio	4

12	Insuficiente	2,4	Satisfactorio	4
13	Mínimo	3	Satisfactorio	4
14	Mínimo	3	Satisfactorio	4
15	Mínimo	3	Satisfactorio	4
16	Mínimo	3	Satisfactorio	4
17	Mínimo	3	Satisfactorio	4
18	Mínimo	3	Satisfactorio	4
19	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
20	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
21	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
22	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
23	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
24	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
25	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
26	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
27	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
28	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
29	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
30	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
31	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
32	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
33	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
34	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
35	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
36	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
37	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,4
38	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,4
39	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,4
40	Mínimo	3,3	Satisfactorio	4,4

#### COMPONENTE ARGUMENTACIÓN

ESTUDIANTE	ANTES		DESPUES	
	DESEMPEÑO	VALORACIÓN	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
1	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
2	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
3	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
4	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
5	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
6	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
7	Insuficiente	2	Mínimo	3,6

8	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
9	Insuficiente	2	Satisfactorio	4
10	Insuficiente	2	Satisfactorio	4
11	Insuficiente	2,2	Satisfactorio	4
12	Insuficiente	2,2	Satisfactorio	4
13	Mínimo	3	Satisfactorio	4
14	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
15	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
16	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
17	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
18	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
19	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
20	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
21	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
22	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
23	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
24	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
25	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
26	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
27	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
28	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
29	Mínimo	3	Avanzado	4,8
30	Mínimo	3	Avanzado	4,8
31	Mínimo	3	Avanzado	4,8
32	Mínimo	3	Avanzado	4,8
33	Mínimo	3	Avanzado	5
34	Mínimo	3	Avanzado	5
35	Mínimo	3	Avanzado	5
36	Mínimo	3,3	Avanzado	5
37	Mínimo	3,3	Avanzado	5
38	Mínimo	3,3	Avanzado	5
39	Mínimo	3,3	Avanzado	5
40	Satisfactorio	3,8	Avanzado	5

### COMPONENTE MULTIPERSPECTIVISMO

ESTUDIANTE	ANTES		DESPUES	
	DESEMPEÑO	VALORACIÓN	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
1	Insuficiente	1,5	Mínimo	3,4
2	Insuficiente	1,5	Mínimo	3,4
3	Insuficiente	2	Mínimo	3,4
4	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
5	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
6	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
7	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
8	Mínimo	3	Mínimo	3,6
9	Mínimo	3	Mínimo	3,6
10	Mínimo	3	Mínimo	3,6
11	Mínimo	3	Mínimo	3,6
12	Mínimo	3	Mínimo	3,6
13	Mínimo	3	Mínimo	3,6
14	Mínimo	3	Mínimo	3,6
15	Mínimo	3	Mínimo	3,6
16	Mínimo	3	Mínimo	3,6
17	Mínimo	3	Mínimo	3,6
18	Mínimo	3	Mínimo	3,6
19	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
20	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
21	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
22	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
23	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
24	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
25	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
26	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
27	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
28	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
29	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
30	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
31	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
32	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
33	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
34	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
35	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
36	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
37	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
38	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4

39	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4
40	Mínimo	3,2	Satisfactorio	4,4

#### COMPONENTE PENSAMIENTO SISTÉMICO

ESTUDIANTE	ANTES		DESPUES	
	DESEMPEÑO	VALORACIÓN	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
1	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
2	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
3	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
4	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
5	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
6	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
7	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
8	Insuficiente	2	Insuficiente	2,9
9	Insuficiente	2	Mínimo	3,4
10	Insuficiente	2	Mínimo	3,4
11	Insuficiente	2	Mínimo	3,4
12	Insuficiente	2	Mínimo	3,4
13	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
14	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
15	Insuficiente	2	Mínimo	3,6
16	Mínimo	3	Mínimo	3,6
17	Mínimo	3	Mínimo	3,6
18	Mínimo	3	Mínimo	3,6
19	Mínimo	3	Mínimo	3,6
20	Mínimo	3	Mínimo	3,6
21	Mínimo	3	Mínimo	3,6
22	Mínimo	3	Mínimo	3,6
23	Mínimo	3	Mínimo	3,6
24	Mínimo	3	Mínimo	3,6
25	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
26	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
27	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
28	Mínimo	3	Satisfactorio	4,2
29	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
30	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
31	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
32	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
33	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
34	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4

35	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
36	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
37	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
38	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
39	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4
40	Mínimo	3	Satisfactorio	4,4